

PORTS TORONTO

RAPPORT ANNUEL SUR LA DURABILITÉ 2023



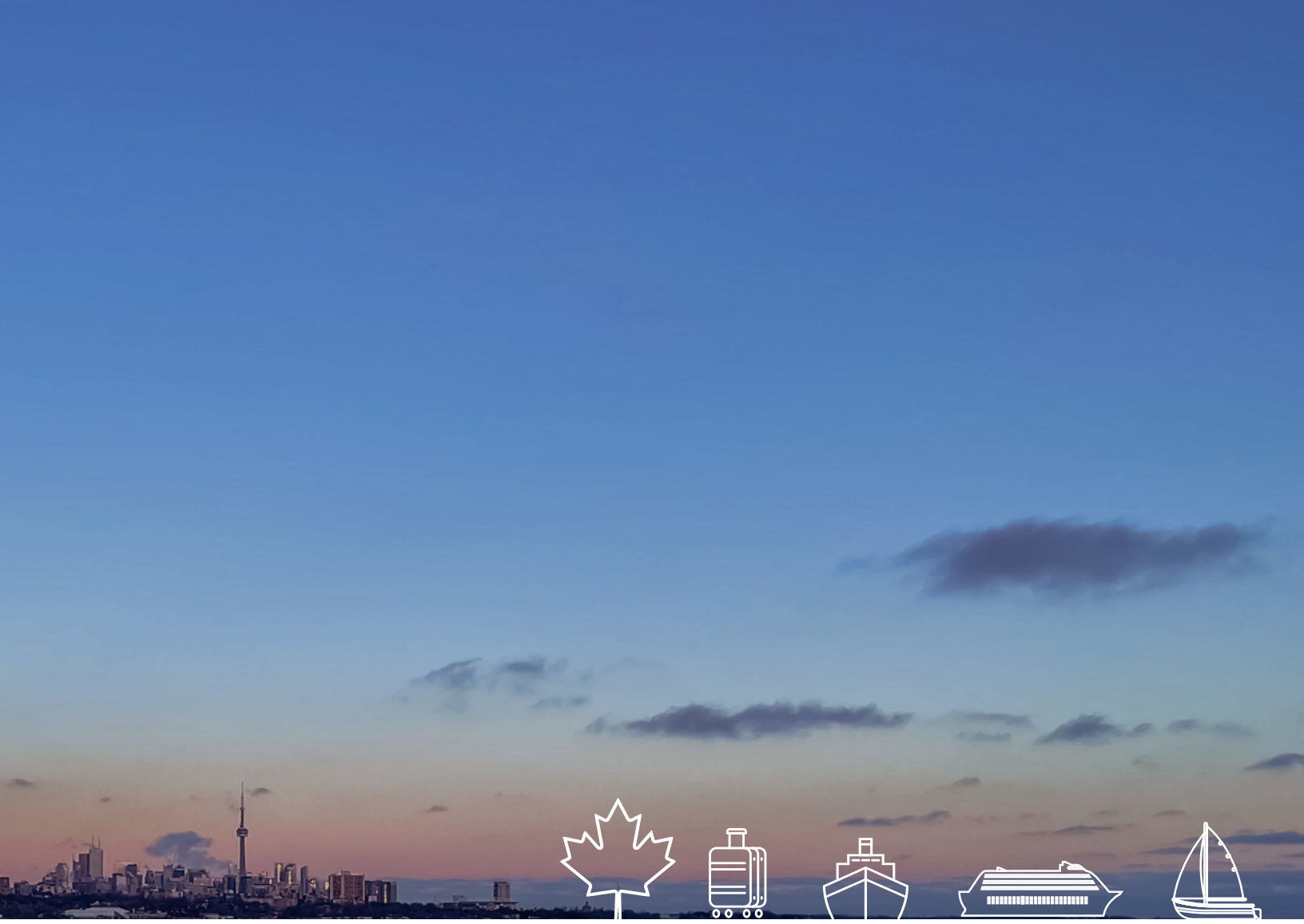
A vertical panel of white line-art icons. From top to bottom: a truck with a lightning bolt symbol, a person walking with a suitcase, a helicopter, a ferry boat, a lighthouse, and a 'PASS' sign.

A white line-art map of the province of Ontario, Canada. A stylized tree icon is positioned above the map. A white line traces a path across the map, connecting various points of interest.

A vertical panel of white line-art icons. From top to bottom: a wind turbine, a sailboat, a rope knot, a map of Ontario, a lightning bolt symbol, and an anchor.

A horizontal panel of white line-art icons. From left to right: two suitcases, a large cargo ship, a location pin icon, and a curved line connecting two location pin icons.

A vertical panel of white line-art icons. From top to bottom: a ship's steering wheel, two hands holding a heart, and a small plant with two leaves.



RECONNAISSANCE DU TERRITOIRE

Dans le cadre de son mandat, PortsToronto exerce ses activités sur le territoire traditionnel de nombreuses nations, notamment des Mississaugas de Credit, des Anishnabeg, des Chippewas, des Haudenosaunee et des Wendats – territoire qui abrite aujourd’hui un grand nombre de Premières Nations et de peuples inuits et métis. PortsToronto respecte le fait que la Couronne ait signé le Traité n° 13 avec les Mississaugas de Credit, traité qui vise les terres sur lesquelles est bâtie la ville de Toronto. Aujourd’hui, de nombreux Autochtones vivent encore à Toronto, et nous nous réjouissons d’avoir le privilège de pouvoir exploiter PortsToronto sur leur territoire.

TORONTO

TABLE DES MATIÈRES

Reconnaissance du territoire	2
Table des matières	3
À propos de ce rapport	4
Points saillants	5
Message du président et chef de la direction	6
À propos de PortsToronto	8
Gouvernance	10
Évaluation de la mobilisation des intervenants et de l'importance relative	19
Gestion du capital naturel	21
Gestion du capital social et relationnel	29
Gestion du capital humain	38
Gestion des biens d'équipement	45
Gestion du capital intellectuel	47
Gestion du capital financier	49
Annexe A : Thèmes importants	54
Annexe B : Index du contenu de la norme GRI	57



À PROPOS DE CE RAPPORT

À PortsToronto, nous nous efforçons d'apporter une contribution toujours plus positive aux collectivités au sein desquelles nous exerçons nos activités. Les considérations relatives aux pratiques environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) font partie intégrante de ces efforts, et sont aussi ancrées dans les valeurs et l'orientation stratégique de notre organisation. Nous savons à quel point il est important que nos résultats et notre démarche de création de valeur fassent l'objet d'une communication transparente, c'est pourquoi nous publions le présent rapport, neuvième d'une série de publications annuelles présentant la performance de PortsToronto en matière de développement durable.

Ce rapport contient de l'information sur les unités opérationnelles de PortsToronto, c'est-à-dire sur l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, le Port de Toronto et la Marina de l'avant-port (MAP), ainsi que sur nos biens immobiliers et notre siège social torontois. Il fait le point sur des sujets jugés importants – voire très importants – pour l'organisation par les intervenants clés avec lesquels PortsToronto travaille. Cadrant avec nos rapports financiers annuels, il fournit de l'information qualitative et quantitative sur ce que nous avons accompli entre le 1er janvier et le 31 décembre 2023. Il a été préparé dans le respect des normes de la Global Reporting Initiative (GRI), qui sont les normes les plus largement utilisées à l'échelle mondiale pour la production de rapports sur la durabilité.

Ce rapport et les éléments d'information qu'il contient ont été préparés en collaboration avec les intervenants internes clés de l'organisation. Une vérification a été effectuée afin d'obtenir une assurance raisonnable à l'égard des certificats d'électricité verte de Bullfrog Power, notre fournisseur d'énergie renouvelable.

Si vous avez des commentaires ou des questions au sujet du présent rapport, n'hésitez pas à nous les envoyer directement à l'adresse suivante : esg@portstoronto.com

« Cela fait plus d'un siècle que la gérance de l'environnement, la mobilisation des intervenants et la bonne gouvernance forment le socle de notre organisation. Depuis la pandémie de COVID-19, nous continuons de faire le nécessaire pour contribuer à la relance de manière économiquement, écologiquement et socialement responsable. En outre, nous sommes déterminés à formaliser et renforcer notre stratégie ESG afin de maximiser la valeur que nous créons pour nos collectivités. La divulgation de ce rapport et des informations détaillées qu'il contient est l'une des nombreuses mesures que nous avons décidé de prendre pour fournir aux parties intéressées des renseignements plus précis, transparents et comparables au sujet de notre impact social et environnemental. »

- Juhi Matta, gestionnaire principale, ESG



Le présent rapport contient des énoncés prospectifs se rapportant à nos plans et attentes, qui reposent sur des hypothèses raisonnables et sur nos résultats antérieurs. La réalisation de ces prévisions dépendra des évolutions macroéconomiques, des conditions du marché géographique, ainsi que des mises à jour de la réglementation et de la jurisprudence. Ils ne constituent en aucune façon une garantie quant à la performance future de l'organisation, car les hypothèses qui les sous-tendent pourraient ne pas se vérifier.

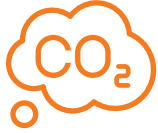
POINTS SAILLANTS

86 %

De notre personnel est fier de travailler à PortsToronto.

62 996

Morceaux de minuscules déchets retirés du havre de Toronto par les Seabins et WasteSharks en 2023.



33,67 tCO₂e

Émissions de gaz à effet de serre (GES) par employé, avant nos achats d'électricité verte.



85 %

Taux de satisfaction de la clientèle selon un sondage réalisé en 2023



509,59 tCO₂e

Émissions compensées par la conversion en énergie des déchets générés à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto.



Classement dans la catégorie « Diamant »

Dans le cadre du programme Clean Marine de Boating Ontario

2,1 milliards de \$

Production économique générée par l'Aéroport Billy Bishop de Toronto.



85 %

Part de la population torontoise estimant qu'il est intéressant de disposer d'un aéroport au centre-ville. Toronto fait une bonne utilisation des terres.

67 %

Part des femmes dans notre conseil d'administration.



Investissements dans l'atténuation du bruit : Enceinte entourant la zone où ont lieu les points fixes au sol (EPFS), barrières antibruit, électrification du traversier Marilyn Bell, 5 stations de surveillance et une véhicule de contrôle de la faune entièrement électrique.



\$28 million

PortsToronto a investi plus de 28 millions de dollars depuis 2009 dans des initiatives caritatives et des programmes environnementaux qui profitent aux parties prenantes du secteur riverain de Toronto et au-delà.



463,5 millions de dollars

La manutention de fret maritime au port a généré 463,5 millions de dollars d'activité économique en 2022.



Premier aéroport commercial en Amérique du Nord en transition à la mousse sans PFAS dans notre opérations de lutte contre les incendies.



78 %

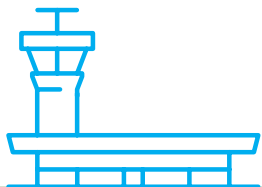
Part de la population torontoise reconnaissant que l'aéroport joue pour la ville un rôle central dans les domaines du commerce, des soins de santé et de la création d'emplois.

4 450

Emplois soutenus, dont 2 080 directement associés aux activités de l'aéroport.

82 %

Part de la population torontoise se disant convaincue que l'Aéroport Billy Bishop de Toronto fait une bonne utilisation des terres.



673 emplois

directement généré par la cargaison maritime et l'activité maritime au Port de Toronto.



2,3 millions de tonnes

L'année dernière, la livraison par bateau de 2,3 millions de tonnes de marchandises au port a évité le passage d'environ 57 000 camions de 40 tonnes sur les routes et autoroutes congestionnées de Toronto.

2 674

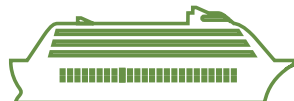
Vols d'évacuation sanitaire opérés par la base d'Ornge à l'aéroport en 2023.



2023 Airport Going Green Awards Honorable Mention

A reçu une mention honorable du prix Airports Going Green en 2023 en reconnaissance du projet d'électrification de l'accès à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto.

MESSAGE DU PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION



Ces quelques dernières années, un changement de paradigme s'est opéré et a fait évoluer nos attentes à l'égard des organisations de tous les secteurs dans le monde entier. La manifestation de phénomènes liés au changement climatique et les effets socioéconomiques de la pandémie ont montré plus clairement que jamais que les entreprises qui continuent de se baser sur les paramètres de réussite traditionnels sont dans l'erreur. En effet, les entreprises doivent chercher à créer de la valeur en tenant compte de trois facteurs décisifs : les personnes, la planète et le profit.

À PortsToronto, nous prenons à cœur notre rôle de bâtisseurs de la ville et d'intendants du secteur riverain. La Commission du havre de Toronto – à laquelle nous avons succédé – a été créée en 1911 pour relever les défis et saisir les opportunités propres au secteur riverain. Elle a contribué à faire de Toronto la ville que l'on connaît aujourd'hui. Nous continuons de bâtir sur ces solides fondations, et avons lancé en 2023 un processus de planification stratégique qui déterminera l'avenir de notre organisation. Notre objectif, « proposer des solutions audacieuses pour accroître la connectivité, les possibilités économiques et la qualité de vie » reflète notre engagement à multiples facettes à l'égard des collectivités au sein desquelles nous vivons et travaillons. Il témoigne de l'importance que revêtent pour nous la gérance de l'environnement, le bien-être communautaire et la bonne gouvernance – des aspects qui sont au cœur de notre vision du « **transport réinventé** ».

L'approche modernisée de PortsToronto à l'égard des facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance s'inscrit dans cette nouvelle vision.

En 2023, nous avons entrepris de formaliser notre stratégie ESG, et donc de mettre en évidence nos principaux points forts et points à améliorer. Cet exercice a abouti à la création d'une feuille de route relative à nos résultats ESG, à la surveillance de ces résultats et à la production de rapports connexes. Cette feuille de route prévoit notamment que nous préparions nos rapports conformément aux normes de la GRI afin d'assurer la transparence, la fiabilité et la comparabilité de nos publications.

Conscients du rôle clé que nous jouons en assurant la connectivité dont Toronto a besoin en tant que ville d'envergure mondiale, nous sommes très fiers de notre contribution à l'économie. Rien qu'en 2023, l'Aéroport Billy Bishop de Toronto a accueilli plus de 2 millions de passagers, la MAP a affiché complet, le terminal de croisières a reçu la visite de 45 navires (un record!), et le Port de Toronto a vu plus de 2,3 millions de tonnes de marchandises transiter par ses installations.

En stimulant la croissance économique et en réinvestissant dans la région, nous relient nos réalisations aux collectivités qui ont assuré notre réussite au fil des ans. C'est avec une immense fierté que je constate que l'Aéroport Billy Bishop de Toronto génère au total plus de 2,1 milliards de dollars de production économique annuelle, et que le Port de Toronto génère quant à lui chaque année plus de 460 millions de dollars d'activité économique dans la région. En outre, nous soutenons l'activité de l'industrie des croisières (qui a rapporté en 2022 plus de 120 millions de dollars américains dans la région des Grands Lacs), nous mettons un centre de production à la disposition de l'industrie cinématographique torontoise (un secteur qui pèse deux milliards de dollars) et nous

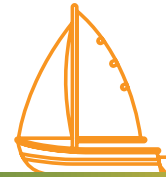
contribuons à la création de milliers d'emplois dans la région.

Notre volonté de protéger l'environnement naturel est l'un des éléments clés de notre travail : en effet, étant donné que nous exerçons nos activités dans le secteur riverain de Toronto, la durabilité écologique est pour nous un impératif opérationnel. Depuis 2010, le Port de Toronto et l'Aéroport Billy Bishop de Toronto sont respectivement le seul port et le seul aéroport au Canada à utiliser uniquement de l'électricité propre et renouvelable. Notre partenariat avec Bullfrog Power nous permet même de fournir de l'électricité aux navires immobilisés durant l'hiver.

L'année qui vient de s'écouler a été marquée par le développement de notre programme de piégeage des déchets, mené en partenariat avec le milieu universitaire ainsi qu'avec des organismes publics et privés exerçant leurs activités dans le secteur riverain torontois. Dans le cadre de ce programme, nous avons lancé la première expérience canadienne d'utilisation de drones aquatiques WasteShark. Ceux-ci ont été intégrés à un ensemble existant de dispositifs statiques de piégeage des déchets dans le but de piéger encore plus de petits morceaux de polluants plastiques et autres débris flottants à la surface des eaux. Je suis heureux de pouvoir annoncer que près de 63 000 petits morceaux de débris de plastique ont été retirés du lac Ontario en 2023 grâce à ce programme, qui a d'ailleurs suscité la mobilisation de communautés locales, d'entreprises et de décideurs politiques souhaitant contribuer à la réduction des déchets marins.

Je tiens par ailleurs à saluer le remarquable travail que nos partenaires ont accompli afin de nous

MESSAGE DU PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION



aider à rendre nos installations plus propres, plus écologiques et plus silencieuses. Nieuport Aviation, qui possède et exploite l'aérogare de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, a commandé en 2023 six autobus électriques Vicinity Lightning™. De son côté, Stolport – qui possède et exploite le parc de stationnement de l'aéroport – a élargi son offre afin de permettre à nos clients de recharger leurs véhicules électriques. Nous nous réjouissons d'avoir la possibilité de travailler avec des organismes partageant nos idées, et nous espérons que ces collaborations nous permettront de créer encore plus de valeur dans les années à venir.

Dans le domaine de la sûreté et la sécurité, nous allons au-delà de la simple conformité afin de garantir le bien-être des intervenants avec lesquels nous travaillons. En 2023, nous avons mis en place un partenariat avec #NotInMyCity, partenariat dans le cadre duquel – avec le concours de l'unité spécialisée du Service de police de Toronto – nous participons à la lutte contre la traite des personnes le long des corridors de transport canadiens, notamment dans les aéroports. Par l'entremise du fonds Concord Adex Survivors, nous avons également eu l'honneur d'aider à faire connaître le problème de la traite des personnes, et nous avons salué l'adoption d'un important projet de loi visant à protéger les survivants de ce trafic.

Notre engagement à l'égard du bien-être vaut également pour nos équipes, auxquelles nous fournissons une formation et de l'équipement de qualité supérieure afin de protéger leur santé et leur sécurité. En 2023, notre programme de santé et de mieux-être a d'ailleurs fait partie des finalistes retenus pour les prix Workplace Benefits Awards décernés par Benefits Canada.

Au cours de l'année, nous avons en outre engagé une démarche visant à assurer l'équité salariale et à formaliser notre stratégie d'équité, de diversité et d'inclusion, dans le but de favoriser le développement, au sein de notre effectif, d'un plus grand sentiment d'appartenance et de satisfaction à l'égard du travail. Je suis heureux d'annoncer que ces initiatives, couplées à notre solide cadre stratégique, nous ont aidés à obtenir de très bonnes notes dans de nombreux domaines dans le cadre de notre premier sondage sur l'expérience des employés.

Les membres de notre personnel ont été parties prenantes de nos initiatives de développement et d'engagement communautaires, et se sont notamment portés volontaires pour agir en faveur de l'accès équitable aux soins de santé, faire de la sensibilisation au développement durable, lutter contre la traite des personnes et combattre l'insécurité alimentaire. En plus de nos contributions en nature, nous avons investi plus de 360 000 dollars dans nos collectivités en 2023, ce qui porte à 28 millions de dollars le montant de notre contribution totale en investissements communautaires et initiatives environnementales depuis 2009.

Dans le cadre de nos efforts stratégiques de l'année dernière, nous avons également examiné et mis à jour le registre des risques de l'entreprise, afin d'être en mesure de mieux assurer l'avenir notre organisation et de tirer le meilleur parti des éventuelles possibilités. Tout cela, ajouté au fait que nous avons établi de bons systèmes de gouvernance et développé une culture du dépassement des objectifs de conformité, me donne confiance en l'avenir de PortsToronto.

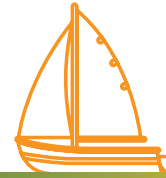
Forts de la solidité de nos relations avec la communauté, de nos cadres de gouvernance et de l'engagement de notre effectif, nous sommes déterminés à toujours faire le nécessaire pour développer notre production de rapports ESG destinés au public, renforcer nos politiques, améliorer notre action de lutte contre les changements climatiques et respecter les meilleures pratiques prescrites par les organismes de certification et d'accréditation. Je tiens à remercier nos partenaires pour le soutien qu'ils nous ont apporté jusqu'à présent, et je vous invite toutes et tous à joindre vos efforts aux nôtres, en 2024 et par la suite, afin de préparer un avenir prospère et serein à la planète et à sa population.

Cordialement,

RJ Steenstra
*Président et chef
de la direction
PortsToronto*



À PROPOS DE PORTSTORONTO



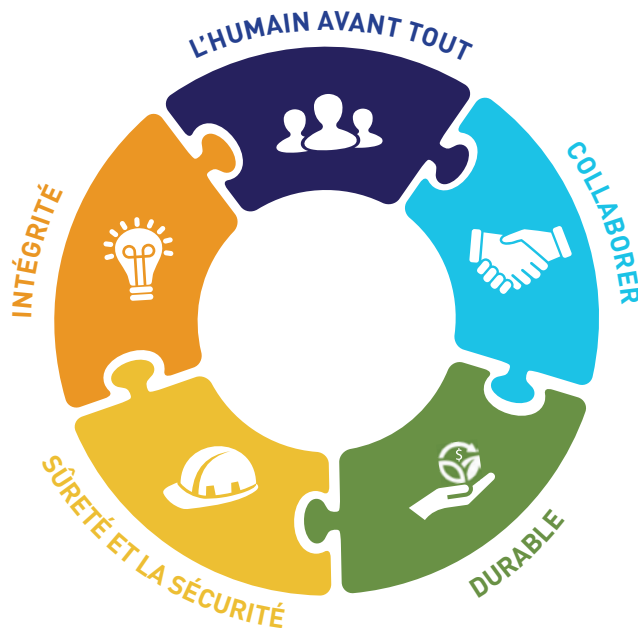
Cela fait plus de 100 ans que PortsToronto joue un rôle essentiel d'actrice du développement de la ville, d'innovatrice, de créatrice de liens, de protectrice, de collaboratrice et de locomotive de l'économie – et contribue ainsi au développement du secteur riverain et au dynamisme de la ville de Toronto.

Relever les défis et saisir les opportunités propres au secteur riverain torontois reste notre ligne directrice dans le cadre de l'exploitation de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, du Port de Toronto, de la MAP et des biens et actifs immobiliers que nous possédons dans ce secteur. Formalisée en 2023, notre déclaration d'intention reflète cet engagement à multiples facettes pris à l'égard des collectivités au sein desquelles nous vivons et travaillons.

Notre vision du « **transport réinventé** » implique un changement transformationnel marquant notre volonté d'influer positivement sur l'économie, l'environnement et la qualité de vie dans notre région.

NOTRE VISION

Le transport réinventé.



NOTRE OBJECTIF

Proposer des solutions audacieuses pour accroître la connectivité, les possibilités économiques et la qualité de vie.

Nous parlons de **solutions audacieuses** pour montrer que PortsToronto est déterminée à aller au-delà des approches conventionnelles et à prouver sa volonté d'innover et de s'attaquer directement aux défis complexes.

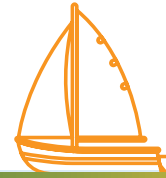
Nous mettons en avant la notion de **connectivité** pour rappeler que nous permettons l'établissement de liens essentiels entre la plus grande ville du Canada, son secteur riverain et le vaste réseau de transport au sein duquel PortsToronto a toujours joué un rôle important.

Nous évoquons les **possibilités économiques** pour souligner que PortsToronto a à cœur de favoriser la prospérité à l'échelle locale, régionale et nationale.

Enfin, nous faisons référence à la **qualité de vie**, car cette notion renvoie à notre approche globale à l'égard de l'impact des activités de PortsToronto sur la ville.

À PROPOS DE PORTSTORONTO

NOS ACTIVITÉS



AÉROPORT BILLY BISHOP DE TORONTO

Présent depuis 85 ans dans le secteur riverain torontois, l'Aéroport Billy Bishop est un important portail ouvert sur le monde et un moteur essentiel de l'économie de Toronto. Il génère en effet plus de 2,1 milliards de dollars de production économique et contribue au maintien de 4 450 emplois, dont 2 080 sont directement associés à ses activités. Il offre aux voyageurs d'affaires et d'agrément un accès direct au cœur du centre-ville de Toronto, à seulement quelques pas du quartier financier et de diverses attractions de la ville, et il est accessible à pied, à vélo et par les transports en commun.

L'Aéroport Billy Bishop de Toronto facilite également l'accès de la population ontarienne aux soins de santé, car il sert de base à des services d'évacuation médicale travaillant avec les hôpitaux de la région. L'Aéroport sert aussi de base à deux concessionnaires d (par exemple Heli Tours) et à une communauté de l'aviation personnelle et générale comprenant environ 50 avions de tourisme et deux écoles de pilotage.

PORT DE TORONTO

Moteur de l'économie et élément clé de l'infrastructure au cœur de l'écosystème du transport de la région du Grand Toronto (RGT), le Port de Toronto génère plus de 460 millions de dollars d'activité économique en Ontario et permet aux touristes et aux gens d'affaires de bénéficier d'une desserte maritime durable au cœur de la plus grande ville du Canada.

Plus de deux millions de tonnes de cargaisons transitent chaque année par le Port de Toronto, qui voit ainsi arriver du sucre pour notre café, du sel pour nos routes, et des matières premières telles que du ciment, du granulats et de l'acier pour la prospère industrie torontoise de la construction.

Le Port de Toronto est également un point d'entrée pour les navires de croisière et un centre d'activité pour l'industrie de la production cinématographique et télévisuelle, et se fonde parfaitement dans le remarquable secteur riverain de Toronto.

MARINA DE L'AVANT-PORT

Située juste à l'extérieur du havre de Toronto et à quelques pas de la réserve naturelle du parc Tommy Thompson, la MAP est l'endroit idéal pour se déconnecter momentanément de la vie urbaine sans avoir à quitter la ville.

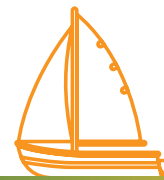
Comptant parmi les plus grandes marinas d'eau douce de l'Ontario, la MAP est dotée de plus de 625 postes très larges pouvant accueillir des bateaux mesurant jusqu'à 100 pieds de long. Cette installation d'amarrage unique en son genre à Toronto propose en outre un espace intérieur chauffé pour l'entreposage des bateaux.

BIENS ET ACTIFS IMMOBILIERS

Nos biens et actifs immobiliers comprennent les propriétés situées au 5, quai Queens Ouest et sur la jetée 6, l'île Villiers, ainsi que divers terrains et plans d'eau le long du secteur riverain. Ces propriétés sont données à bail à d'autres entreprises, et certaines présentent un potentiel de réaménagement.



GOVERNANCE



À PortsToronto, nous savons que la bonne gouvernance est la clé de la durabilité d'une entreprise. En effet, un bon modèle de gouvernance permet aux organisations de ne pas dévier de leur objectif et d'aller plus loin dans leur démarche de création de valeur. Notre cadre de gouvernance repose sur notre volonté de satisfaire aux exigences les plus élevées en matière de transparence, de conformité et de reddition de comptes, ce que nous ne pourrions faire si nous ne considérions pas l'intégrité comme une valeur fondamentale. Au cours de l'année sur laquelle porte le présent rapport, nous avons encore consolidé notre approche en matière de gouvernance, en élaborant des feuilles de route stratégiques. Celles-ci formeront, au cours des années à venir, la base de la gestion et de la surveillance de notre performance, ainsi que de l'établissement de rapports connexes – ce qui nous permettra de créer davantage de valeur pour la société.

En 2023, PortsToronto s'est engagée dans un processus de planification stratégique qui façonnera l'avenir de notre organisation et déterminera le rôle que nous jouerons au sein de l'écosystème du transport à Toronto.

Notre vision du « transport réinventé » implique un changement transformationnel reflétant la volonté de PortsToronto de prendre en main l'avenir du transport et de proposer des solutions pour accroître la connectivité, les possibilités économiques et la qualité de vie à Toronto.

Je suis extrêmement fier du résultat de cette initiative, et je tiens à remercier les membres de notre conseil d'administration, de notre haute direction et de notre personnel pour leurs contributions – modestes ou exceptionnelles – durant cette période où nous nous sommes efforcés de nous tourner vers l'avenir et de définir notre vision des objectifs de notre organisation.

-RJ Steenstra, président et chef de la direction



PRIORITÉS STRATÉGIQUES

Le processus de planification stratégique a commencé par la définition de notre objectif, qui est de « proposer des solutions audacieuses pour accroître la connectivité, les possibilités économiques et la qualité de vie ». Cet objectif fondé sur nos valeurs est intégré au fonctionnement de nos unités opérationnelles et de nos différents services, l'idée étant d'établir les priorités stratégiques clés susceptibles de nous aider à concrétiser notre vision du « transport réinventé ».



1. ACCÉLÉRER SUR LA VOIE DU SUCCÈS ÉCONOMIQUE ET DE LA RÉUSSITE EN AFFAIRES

Tirer parti des ressources, de l'expertise et de l'emplacement de PortsToronto pour accélérer la croissance économique et soutenir les communautés que nous servons en proposant des installations, des services et des produits adéquats.

2. BÂTIR UNE « COMMUNAUTÉ RIVERAINE UNIE » ET Y JOUER UN RÔLE DE PREMIER PLAN

Unifier la zone du secteur riverain afin de créer une collectivité cohésive, inclusive et dynamique au cœur de Toronto.

3. RÉALISER UNE EXCELLENTE PERFORMANCE OPÉRATIONNELLE

Faire preuve d'une excellence opérationnelle incomparable en misant sur des processus simplifiés, des décisions fondées sur les données, des technologies de pointe et une approche favorisant l'efficacité.

4. PROMOUVOIR DES SOLUTIONS PLUS ÉCOLOGIQUES, PLUS SILENCIEUSES ET NOVATRICES EN MATIÈRE DE TRANSPORT

Façonner l'avenir du transport de manière durable, novatrice et prospective.

5. RENDRE LES LIENS ET LES GENS PLUS FORTS

Entretenir une culture de l'excellence, de l'inclusivité et du bien-être au sein de l'organisation et de la communauté.

GOUVERNANCE

STRATÉGIE ESG



Notre objectif, nos valeurs et nos priorités stratégiques montrent bien à quel point la gérance de l'environnement et la responsabilité sociale sont nécessaires à la concrétisation de notre vision. En outre, en 2023, nous avons entrepris de formaliser notre stratégie ESG afin de mieux rendre compte de notre volonté et de nos efforts de mise en œuvre des pratiques exemplaires de l'industrie.

Nous savons que de bons résultats ESG ne sont pas seulement bénéfiques pour nos collectivités et nos partenaires : ils sont aussi un impératif opérationnel

pour notre organisation. Ils peuvent nous aider à améliorer l'efficacité des opérations, à trouver de nouveaux flux de rentrées et à en tirer profit, à renforcer nos relations avec nos partenaires et à susciter un plus fort sentiment d'appartenance au sein de notre effectif. Tous ces facteurs nous ont amenés à formaliser notre stratégie ESG. Pour ce faire, nous nous sommes basés sur des données tirées de normes et de cadres de développement durable, fournies par nos principaux partenaires, ou obtenues dans le cadre d'une recherche documentaire sur les

pratiques de pairs. Une évaluation approfondie de la mobilisation des intervenants et de l'importance relative nous a également aidés à nous concentrer sur les aspects ESG qui feront l'objet de nos efforts, de nos financements et de nos communications à court, moyen et long terme. Les résultats de cet exercice d'évaluation sont décrits de façon détaillée dans la section « Évaluation de la mobilisation des intervenants et de l'importance relative » du présent rapport.



GOUVERNANCE

STRUCTURE DE GOUVERNANCE



Dans le cadre d'une stratégie élaborée par le gouvernement fédéral pour moderniser l'administration des ports, l'Administration portuaire de Toronto – aujourd'hui connue sous le nom de PortsToronto – a succédé aux Commissaires du havre de Toronto. Créée en 1999, elle est chargée d'assurer l'exploitation du port, de la marina, de l'aéroport et d'un certain nombre de biens immobiliers placés sous sa responsabilité.

PortsToronto est une société d'État établie en vertu de la *Loi maritime du Canada* et mandatée pour être financièrement autonome. Elle mène ses activités conformément à la *Loi maritime du Canada*, aux Lettres patentes délivrées par le ministre fédéral des Transports, et à une série de politiques et procédures particulières. Les Lettres patentes énoncent les exigences relatives au conseil d'administration de PortsToronto et décrivent les activités que peut entreprendre l'organisation.

PortsToronto doit rendre des comptes au gouvernement fédéral par l'entremise de Transports Canada, et est guidée par un conseil d'administration dont les membres sont nommés par tous les ordres de gouvernement – fédéral, provincial et municipal. Le ministre fédéral des Transports nomme sept membres au Conseil d'administration de PortsToronto, avec six d'entre eux provenant des recommandations d'une variété de groupes d'utilisateurs affiliés à notre entreprise. La Ville de Toronto et la province de l'Ontario nomment chacun une personne au conseil d'administration.

Le Conseil de PortsToronto est composé d'administrateurs comptant plusieurs décennies d'expérience en tant que cadres supérieurs dans divers secteurs d'activité. Ils apportent leur expertise dans des domaines comme le transport, la logistique, les politiques publiques, la gestion d'un portefeuille de placements, le droit des affaires, les communications, les relations communautaires, etc.

Toute préoccupation critique est communiquée au Conseil lors de réunions régulières programmées par le Équipe de la haute direction. Conflits d'intérêt, le cas échéant, sont surveillés et divulgués aux parties prenantes via notre Rapport Annuel.

COMITÉS PERMANENTS

Le conseil d'administration de PortsToronto est épaulé par quatre comités permanents, qui facilitent les affaires et le guident dans ses décisions. Chaque comité suit les procédures décrites dans le manuel de gouvernance de PortsToronto pour évaluer son rendement sur une base annuelle.

Comité de la vérification et des finances

Le Comité de la vérification et des finances aide le conseil d'administration à assurer l'intégrité du processus de communication de l'information financière de PortsToronto, ainsi que l'intégrité du système de contrôles internes mis en place au sein de l'organisation à l'égard des rapports financiers et de la conformité de la comptabilité. Il aide à contrôler la conformité juridique et réglementaire, la vérification interne et tout ce qui

concerne les systèmes de rapports financiers et la gestion du risque.

Comité de la gouvernance et des ressources humaines

Le Comité de la gouvernance et des ressources humaines a principalement pour objet d'aider le conseil d'administration à traiter les questions liées à la gouvernance d'entreprise, aux ressources humaines et à la rémunération. Il communique également avec les groupes d'utilisateurs afin de faciliter les mises en candidature des administrateurs.

Comité des communications et de la sensibilisation

Le Comité des communications et de la sensibilisation s'efforce d'aider le Conseil à gérer tout ce qui a trait aux stratégies de communication et au travail d'approche communautaire de PortsToronto.

Comité de la retraite

Le Comité de la retraite gère les régimes de retraite de PortsToronto, et soumet au conseil d'administration des recommandations relativement aux questions connexes.

Notre site [Web](#) contient de l'information à jour sur les membres de notre Conseil, les comités du Conseil et notre équipe de la haute direction.

NOTRE CONSEIL
EN 2023



94 %
TAUX MOYEN DE
PARTICIPATION
AUX RÉUNIONS DU
CONSEIL



4 ANS
DURÉE MOYENNE DES MANDATS
AU SEIN DU CONSEIL

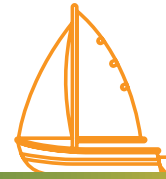


67 %
REPRÉSENTATION DES FEMMES
DANS NOTRE CONSEIL ACTUEL



GOUVERNANCE

GESTION DES RISQUES



En 2023, nous avons procédé à une réévaluation officielle des risques afin de passer en revue, d'évaluer et de classer par ordre de priorité les risques susceptibles d'affecter notre capacité à atteindre nos objectifs stratégiques. Notre entreprise est exposée à toutes sortes de risques, notamment à des risques stratégiques, financiers et opérationnels, ou encore à des risques liés aux facteurs ESG. Afin de planifier des activités de gestion des principaux risques (évalués en fonction de leur impact et de la probabilité de leur survenance), des entretiens ont été réalisés avec des intervenants clés de l'ensemble de l'organisation.

Nous avons également réalisé une évaluation préliminaire des risques climatiques auxquels notre organisation est exposée, et des possibilités connexes. Une liste des risques physiques et des risques de transition a été établie. Elle sera par la suite complétée par des informations sur l'impact des risques, la probabilité de leur survenance et les mesures d'atténuation envisageables en fonction des scénarios climatiques analysés, conformément aux recommandations du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GTIFCC).

« Au cours de la période visée par le rapport, nos entretiens avec des membres du Conseil et de la direction de l'organisation nous ont permis de recenser 12 risques principaux à évaluer. Il s'agit, entre autres, de risques ESG et de risques liés à notre stratégie, à notre bassin de talents, à nos activités et à nos technologies. En 2024, nous nous appuyerons sur les résultats de cet exercice et tâcherons d'évaluer la probabilité de survenance des risques, leur impact, la rapidité de leur impact, leur tendance d'évolution et leur contrôlabilité, de façon à pouvoir produire un diagramme d'exposition aux risques et vérifier l'efficacité de nos plans de gestion des risques. »

- Will Ramjass, vice-président principal et avocat général



GOUVERNANCE

ÉTHIQUE DES AFFAIRES ET CONFORMITÉ



La conformité réglementaire est une pierre angulaire de notre organisation. Nous veillons à faire preuve d'un comportement éthique dans le cadre de nos relations avec chaque groupe d'interlocuteurs. Les potentielles recrues se voient remettre une copie du texte des principales politiques de l'entreprise, et doivent s'engager à respecter ces politiques pendant la durée de leurs fonctions. Une fois embauchés, tous les employés permanents reçoivent une formation axée notamment sur la santé et la sécurité au travail, le harcèlement et la violence sur le lieu de travail, les matières dangereuses et les attentes comportementales générales.

ENSEMBLE DE POLITIQUES

Notre cadre des politiques organisationnelles sert de principale mesure de gestion des risques pour notre organisation. Il définit nos engagements organisationnels et nos attentes à l'égard de notre personnel, et décrit également les attentes en matière de conformité, les conséquences de la non-conformité et les mécanismes à actionner pour obtenir conseils et soutien.

Quelques politiques

Code de déontologie et d'éthique

Politique sur la consultation

Politique sur la violence et le harcèlement sur le lieu de travail

*Politique sur les contributions à des œuvres,
les dons et la promotion*

Politique d'achat

Politique sur le délit d'initié

Politique sur l'accueil

Politique sur les lanceurs d'alerte

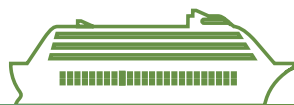
ÉVALUATION DE LA MOBILISATION DES INTERVENANTS ET DE L'IMPORTANCE RELATIVE



La création de valeur partagée passe nécessairement par la collaboration, la mobilisation et le dialogue constructif. Chaque groupe d'intervenants fait part de ses points de vue, opinions et expériences, que nous prenons en compte dans le cadre de notre démarche de développement durable, de notre stratégie globale et de nos activités. Nous collaborons avec nos partenaires à une fréquence variable, et avons recours pour cela à toutes sortes de mécanismes formels et informels présentés ci-après.

Intervenants clés	Mécanismes de mobilisation	Fréquence de mobilisation	Sujets d'intérêt	
CLIENTS ET UTILISATEURS FINAUX	<ul style="list-style-type: none"> Sondages sur la satisfaction de la clientèle Communication avec les médias et communication numérique Comité de liaison communautaire 	Tous les ans	<ul style="list-style-type: none"> Sûreté et sécurité Innovation Accessibilité Satisfaction de la clientèle 	<ul style="list-style-type: none"> Action de lutte contre les changements climatiques Gestion du bruit Eau et effluents Éthique des affaires
COLLECTIVITÉS ET ORGANISMES À BUT NON LUCRATIF	<ul style="list-style-type: none"> Comité de liaison communautaire Réunions de consultation Activités de mobilisation communautaire Communication avec les médias et communication numérique 	Tous les trois mois	<ul style="list-style-type: none"> Collectivités locales Droits de la personne Droits des peuples autochtones Impact économique indirect Sûreté et sécurité Éthique des affaires Accessibilité 	<ul style="list-style-type: none"> Gestion des déchets Gestion de la réglementation et conformité réglementaire Énergie et émissions Action de lutte contre les changements climatiques Gestion du bruit Eau et effluents
EMPLOYÉS	<ul style="list-style-type: none"> Sondage sur l'engagement des employés Activités de mobilisation des employés Évaluations du rendement Séances de discussion ouvertes et réunions d'équipe internes Communication avec les médias et communication numérique 	De façon continue	<ul style="list-style-type: none"> Sûreté et sécurité Santé et sécurité au travail Rendement économique Droits de la personne Gestion des risques Éthique des affaires Accessibilité Collectivités locales Gestion de la réglementation et conformité réglementaire 	<ul style="list-style-type: none"> Énergie et émissions Engagement et satisfaction des employés Action de lutte contre les changements climatiques Diversité, équité et inclusion Apprentissage et perfectionnement Collectivités locales Eau et effluents Innovation

ÉVALUATION DE LA MOBILISATION DES INTERVENANTS ET DE L'IMPORTANCE RELATIVE



Intervenants clés	Mécanismes de mobilisation	Fréquence de mobilisation	Sujets d'intérêt	
ORGANISMES PARTENAIRES	<ul style="list-style-type: none"> Réunions virtuelles et en présentiel Communication avec les médias et communication numérique Manifestations commerciales et événements de l'industrie 	De façon continue	<ul style="list-style-type: none"> Innovation Impact économique indirect Confidentialité des données et cybersécurité Rendement économique Gestion des risques Éthique des affaires Continuité des activités Gestion de la réglementation et conformité réglementaire 	<ul style="list-style-type: none"> Satisfaction de la clientèle Énergie et émissions Action de lutte contre les changements climatiques Collectivités locales Gestion des déchets Eau et effluents Sûreté et sécurité
ENTREPRENEURS, CONSEILLERS ET FOURNISSEURS	<ul style="list-style-type: none"> Réunions virtuelles et en présentiel Réunions en ligne et hors ligne Communication avec les médias et communication numérique 	De façon continue	<ul style="list-style-type: none"> Santé et sécurité au travail Gestion des risques Éthique des affaires Continuité des activités Impact économique indirect 	<ul style="list-style-type: none"> Gestion de la réglementation et conformité réglementaire Énergie et émissions Gestion des déchets Eau et effluents
GOUVERNEMENT ET AUTORITÉS DE RÉGLEMENTATION	<ul style="list-style-type: none"> Défense des politiques publiques Manifestations commerciales et événements de l'industrie 	De façon continue	<ul style="list-style-type: none"> Sûreté et sécurité Gestion du bruit Impact économique indirect Droits des peuples autochtones Droits de la personne Gestion des risques 	<ul style="list-style-type: none"> Éthique des affaires Continuité des activités Gestion des déchets Gestion de la réglementation et conformité réglementaire Énergie et émissions Action de lutte contre les changements climatiques

ÉVALUATION DE LA MOBILISATION DES INTERVENANTS ET DE L'IMPORTANCE RELATIVE



COMITÉ DE LIAISON COMMUNAUTAIRE

En 2010, PortsToronto a créé un Comité de liaison communautaire (CLC) en vue de renforcer la collaboration avec les entreprises et les résidents installés à proximité de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto. Ce CLC offre à nos voisins une tribune où discuter des questions et préoccupations liées au développement, aux activités et au fonctionnement de l'aéroport. Il permet en outre à la direction de l'aéroport de communiquer des renseignements aux parties intéressées et à l'ensemble de la communauté, notamment au sujet des activités opérationnelles.

Le CLC est composé de représentants clés de groupes communautaires de quartier, d'entreprises et d'intervenants locaux, ainsi que de conseillers municipaux de la région et de députés provinciaux et fédéraux. Le Comité se réunit régulièrement pour examiner des enjeux comme la gestion du bruit de l'aéroport, la qualité de l'air et l'accès au transport. Ses réunions trimestrielles sont ouvertes au public, et les procès-verbaux de ces réunions sont rédigés par un consultant externe puis publiés sur le site Web de PortsToronto. En 2023, le CLC s'est réuni à quatre reprises.

SOUS-COMITÉ DE GESTION DU BRUIT (SUBDIVISION DU CLC)

Fin 2017, un Sous-comité de gestion du bruit, relevant du CLC, a été mis sur pied afin d'approfondir les recherches sur l'impact sonore des opérations aéroportuaires, dans le but de mieux comprendre et mieux gérer cet impact. Ce sous-comité spécialiste du bruit est constitué de trois membres de la communauté, de deux membres du personnel de PortsToronto, d'un membre du personnel de la Ville de Toronto et d'un médiateur indépendant. Le Sous-comité de gestion du bruit a à sa tête deux coprésidents représentant respectivement la communauté et PortsToronto. Ce sous-comité s'est réuni deux fois en 2023.

LA CONSULTATION ET LA MOBILISATION DES AUTOCHTONES

Nous prenons au sérieux notre obligation de consulter, et reconnaissons les signataires de traités des Premières Nations et les peuples autochtones qui sont directement touchés par nos opérations. Déterminer l'effet préjudiciable que pourraient avoir nos activités sur des droits ancestraux ou issus de traités (que ces droits soient potentiels ou déjà établis) est une étape clé de nos efforts de développement, et nous veillons en outre à instaurer un dialogue régulier, à tenir compte des commentaires reçus et à renforcer constamment les relations. Nous collaborons avec la Première Nation des Mississaugas de Credit et la consultons dans le respect de l'entente sur le protocole de consultation qu'elle a conclue avec le gouvernement fédéral et, chaque année, nous lui présentons officiellement notre programme d'investissement. Cette année, nous avons également engagé le dialogue avec les Six Nations de la rivière Grand, et nous espérons consolider cette relation au cours des années à venir.



ÉVALUATION DE LA MOBILISATION DES INTERVENANTS ET DE L'IMPORTANCE RELATIVE



CONSULTATION ET MOBILISATION

PortsToronto est un organisme fédéral qui assure la gestion du havre avec d'autres organismes, œuvre à la réalisation d'objectifs de développement durable et mise sur la collaboration pour entretenir le caractère vivant du secteur riverain. Les membres de sa direction et de son personnel travaillent donc de concert avec tous les ordres de gouvernement afin de faciliter la coopération et la coordination dans le cadre des travaux opérationnels en cours et des projets qui verront le jour le long du secteur riverain.

PortsToronto participe régulièrement à des réunions rassemblant des représentants de la Ville de Toronto, de Transports Canada, de Waterfront Toronto et de la Première Nation des Mississaugas de Credit, et est membre de plusieurs comités consultatifs composés de propriétaires fonciers et d'intervenants concernés par différents projets (plan de revitalisation du secteur riverain au niveau du quai Bathurst, étude portant sur le remaniement du réseau de transport en commun dans le secteur riverain, plan directeur visant les cours d'écoles du secteur riverain, plan directeur visant les îles de Toronto, et cadre de planification concernant les terrains portuaires).

Le personnel de PortsToronto fournit par ailleurs un soutien technique à plusieurs organismes et comités dans le cadre de divers projets, parmi lesquels le projet de protection des terrains portuaires contre les inondations et d'infrastructures habilitantes, le projet visant les espaces publics des terrains portuaires et la rivière, ou encore le projet de contrôle de l'érosion de la pointe Gibraltar. Nous soutenons en outre dans son travail Aquatic Habitat Toronto, une association d'intérêts née en 2003 d'un partenariat fondé sur un consensus entre des organismes retirant un avantage direct de l'amélioration de l'habitat aquatique dans le secteur riverain de Toronto.

ÉVALUATION DE LA MOBILISATION DES INTERVENANTS ET DE L'IMPORTANCE RELATIVE



Cette année, déterminés à améliorer nos rapports et nos résultats ESG afin de mieux répondre aux besoins des intervenants concernés, nous avons réalisé une évaluation de l'importance relative visant à mettre en lumière les enjeux ESG qu'ils considèrent comme particulièrement importants pour notre entreprise. Leurs avis nous ont été d'une grande aide lorsqu'il a fallu définir les champs d'action prioritaires dans le cadre de l'élaboration de notre stratégie ESG. Pour mettre en lumière ces sujets importants, nous avons suivi les étapes que voici :

Dresser une longue liste des enjeux ESG en tenant compte des avis extérieurs et des résultats de l'examen par les pairs

Interroger les principales personnes concernées sur l'importance relative de chaque enjeu

Interroger notre équipe de la haute direction sur l'importance de chaque enjeu pour notre entreprise

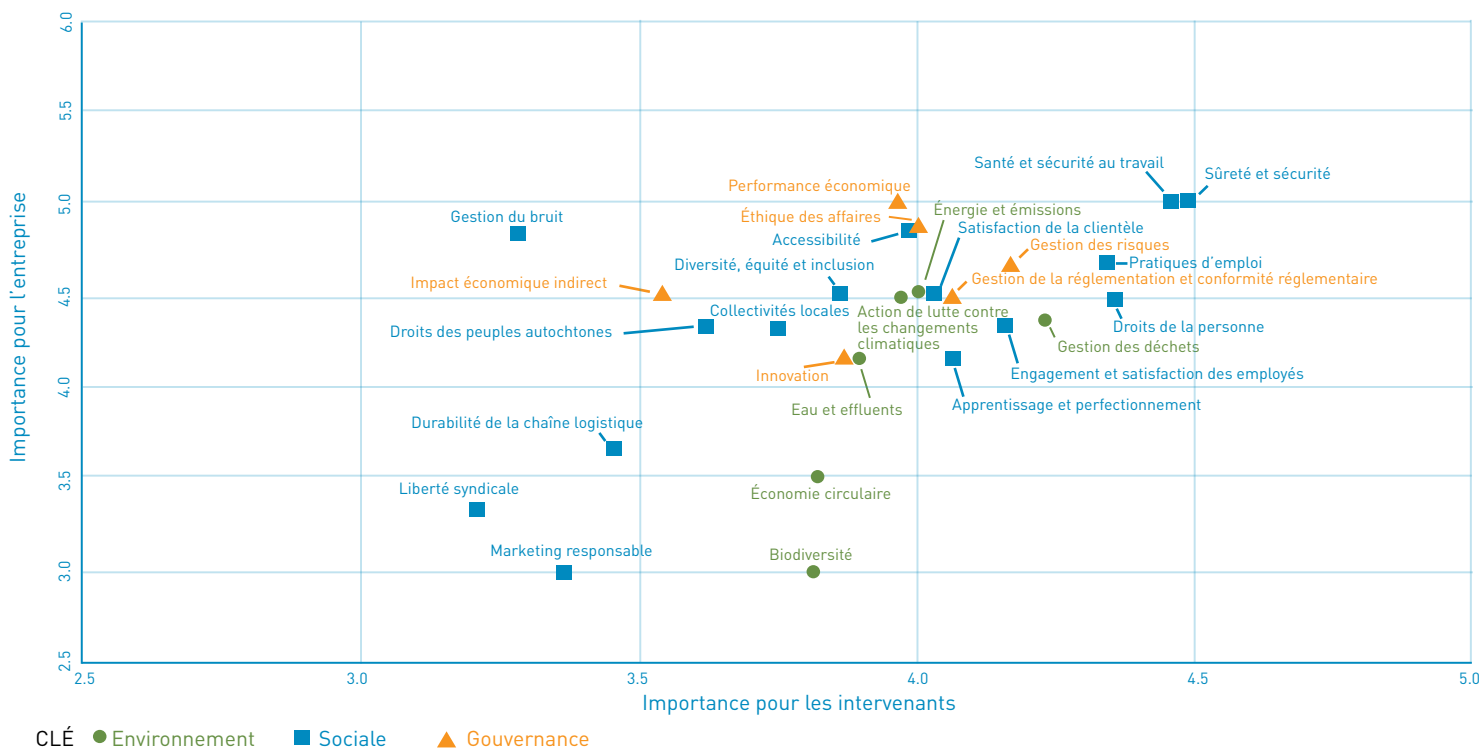
Analyser les avis des personnes concernées

Utiliser leurs évaluations pour créer une matrice de l'importance relative

Relier les enjeux de haute et très haute importance aux normes de présentation de l'information de la GRI dans notre rapport.

Dans le cadre de nos efforts de mobilisation continue, nous avons l'intention de nous appuyer constamment sur ce type de données afin de prendre en compte l'avis d'un plus grand nombre d'intervenants dans les années à venir.

MATRICE DE L'IMPORTANCE RELATIVE



Vous trouverez dans l'Annexe A de plus amples renseignements sur la manière dont ces enjeux importants ont influencé le contenu du présent rapport.

VOTRE AVIS NOUS INTÉRESSE

Les commentaires et données continuellement recueillis auprès de nos interlocuteurs nous sont extrêmement utiles pour déterminer quels sujets liés au développement durable doivent faire l'objet de nos efforts, de nos financements et de nos communications. Nous invitons d'ailleurs les lecteurs du présent rapport à donner leur avis en répondant [ici](#) à un court sondage sur l'importance relative des divers enjeux ESG pour notre organisation.

GESTION DU CAPITAL NATUREL



Cela fait plus d'un siècle que PortsToronto contribue au développement de Toronto et assure l'intendance du secteur riverain de la ville. Nos unités opérationnelles (MAP, Aéroport Billy Bishop de Toronto, etc.) exercent leurs activités dans ce secteur riverain, sur les rives du lac Ontario. Compte tenu de notre mandat – assurer la sécurité de la navigation – et de notre profond attachement pour le milieu aquatique du havre de Toronto, cela fait longtemps que la durabilité écologique est au cœur de nos préoccupations. Notre volonté de protéger et restaurer les habitats naturels, d'utiliser les ressources de manière responsable et de faire en sorte que les gens puissent profiter du secteur riverain torontois durablement et en toute sécurité est un aspect essentiel de notre fonctionnement.



NAVIGATION MARITIME – UN CORRIDOR DE TRANSPORT ÉCOLOGIQUE

Un seul litre de carburant permet de faire parcourir à une tonne de fret 240 kilomètres par navire, contre seulement 30 kilomètres par camion. En 2023, le transit de fret maritime par le Port de Toronto a permis d'éviter la circulation d'environ 57 000 camions sur les routes et autoroutes congestionnées de la RGT.

ACTION DE LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES

L'action de lutte contre les changements climatiques est un principe clé de notre stratégie, non seulement parce que cette action est nécessaire au bien-être de la planète et de la société, mais aussi parce qu'il s'agit d'un impératif opérationnel. Du fait de notre emplacement dans le secteur riverain de Toronto, nous sommes parfaitement conscients des risques que pose la manifestation de phénomènes liés au changement climatique. Dans le cadre de nos efforts continus de développement d'un réseau de transport plus propre, plus écologique et plus silencieux, nous alignons nos mesures d'atténuation et d'adaptation sur l'objectif du gouvernement fédéral, qui est d'atteindre la carboneutralité d'ici 2050.

Au-delà du simple respect des lois et règlements environnementaux pertinents, nos efforts de lutte contre les changements climatiques nous amènent à mesurer nos émissions de gaz à effet de serre (GES) et à produire des rapports connexes, à identifier les secteurs à forte incidence en vue de réduire notre empreinte, à collaborer avec nos partenaires de l'industrie, du milieu universitaire et du gouvernement afin de sensibiliser la communauté, et à mettre en place des infrastructures et des incitatifs à l'intention de divers intervenants, dans le but de réduire nos émissions indirectes.

Nous tenons systématiquement compte des recommandations du GTIFCC lors de l'élaboration de nos plans d'action climatique. Dans le cadre d'un processus d'examen périodique, nous prévoyons réévaluer et actualiser nos objectifs provisoires en 2024, en fonction des analyses de scénarios climatiques.

FAVORISER LA RÉDUCTION DES ÉMISSIONS INDIRECTES

En hiver, grâce à son partenariat avec Bullfrog Power, le Port de Toronto fournit aux navires immobilisés de l'électricité provenant de sources d'énergie renouvelable, ce qui permet de réduire les émissions associées au fonctionnement de leurs génératrices.



GESTION DU CAPITAL NATUREL



ÉNERGIE ET ÉMISSIONS

Depuis 2010, année où nous avons commencé à travailler avec Bullfrog Power, l'amélioration de notre efficacité énergétique et le recours aux énergies renouvelables nous ont aidés à neutraliser nos émissions du champ d'application 2, calculées selon la méthode fondée sur l'emplacement. Dans le cadre de notre entente, Bullfrog Power injecte dans le réseau, en notre nom, une quantité d'énergie propre correspondant à notre consommation d'électricité et provenant d'installations hydroélectriques à faible impact et d'installations éoliennes certifiées ÉcoLogo. Cela couvre nos besoins liés à l'ensemble de nos activités et installations, y compris à l'exploitation du traversier électrique Marilyn Bell I de l'aéroport, du tunnel piétonnier de 853 pieds de long, du système de balisage lumineux de l'aérodrome et des bâtiments de liaison. Nous obtenons également des certificats verts pour certains de nos locataires.

UN SIÈGE SOCIAL ÉCOLOGIQUE

Notre siège social est implanté dans le Queen's Quay Terminal, un ancien entrepôt presque centenaire qui a été transformé et que nous loue Northam Realty Advisors Limited. En 2023, ce bâtiment conçu, construit, entretenu et exploité dans le respect des critères de durabilité a obtenu la cote Or de la certification LEED (LEED® Building Operations and Maintenance: Existing Buildings). L'installation a également obtenu la certification de conformité à la norme du bâtiment à carbone zéro^{MC} (BCZ) – Performance du Conseil du bâtiment durable du Canada, qui fait du carbone la nouvelle mesure de l'innovation en matière de bâtiment durable. Nous sommes fiers d'avoir installé notre siège dans ce bâtiment.

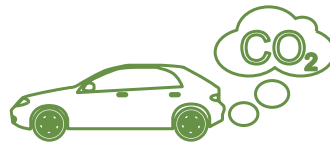


GESTION DU CAPITAL NATUREL



FONCTIONNER À L'ÉNERGIE FOURNIE PAR BULLFROG POWER

Depuis qu'elle a rejoint la communauté des clients de Bullfrog Power en 2010, PortsToronto a évité l'émission de 31 233 tonnes d'équivalent de dioxyde de carbone (t d'éq. CO₂).



À titre de comparaison, c'est comme si...

6 965

voitures étaient retirées de la circulation pendant un an



15 167

de forêts poussaient pendant un an.



1,18 million

d'ampoules étaient remplacées par des DEL.

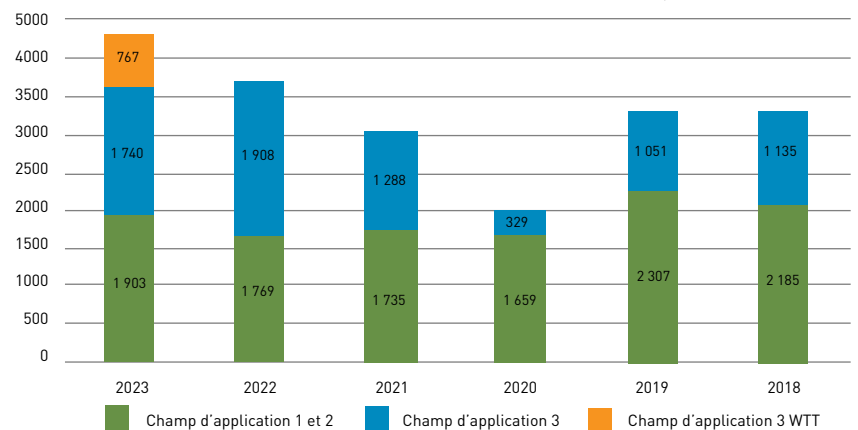
ÉMISSIONS

Le recours aux services de Bullfrog Power depuis 2010 nous a aidés à neutraliser nos émissions du champ d'application 2. Nos émissions du champ d'application 1, quant à elles, proviennent du carburant consommé par notre parc de véhicules et notre traversier, du gaz naturel utilisé dans nos installations, ainsi que du gaz de soudage et du réfrigérant que nous utilisons. Nous nous efforçons de maximiser notre efficacité énergétique, mais il faut savoir que celle-ci varie aussi en fonction de nos activités et des conditions météorologiques. À l'heure actuelle, nos émissions du champ d'application 3 correspondent simplement à la consommation énergétique de nos locataires. Cependant, dans le cadre de notre engagement dans la lutte contre les changements climatiques, nous prévoyons inclure dans nos rapports d'autres catégories d'émissions du champ d'application 3.

Notre volume d'émissions en 33,67 t d'éq. CO₂/employé à temps plein en tenant compte des émissions du puits au réservoir, et 27,81 tCO₂e/employé à temps plein sans elles.

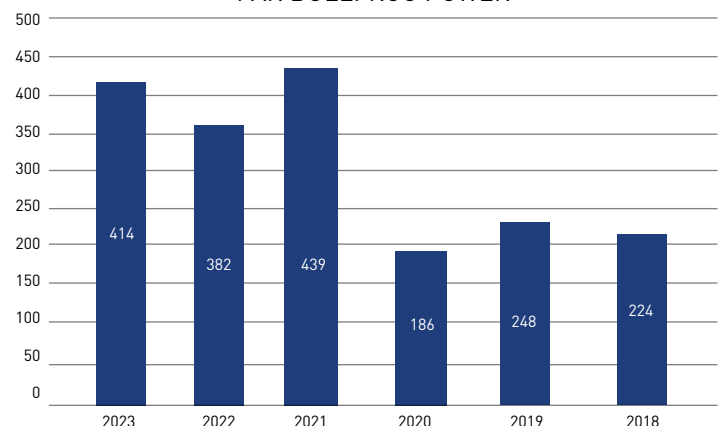


ÉMISSIONS DE GES BASÉES SUR LA LOCALISATION PAR PÉRIMÈTRE (AVANT QUE LES ÉMISSIONS DU CHAMP D'APPLICATION 2 SONT NEUTRALISÉES PAR BULLFROG POWER)



Cette année, nous avons élargi nos rapports sur les émissions pour inclure des sources supplémentaires, dans le but de mieux orienter nos efforts de décarbonation. Nos émissions de champ d'application 1 incluent désormais également celles liées à la formation sur les extincteurs dispensée à nos partenaires à l'aéroport. Parallèlement, nos émissions de champ d'application 3 incluent également les émissions du puits au réservoir, qui sont associées à la livraison d'énergie à nos installations, en plus des émissions pendant la phase d'exploitation. L'intensité de nos émissions continue de rester faible.

ÉMISSIONS DU CHAMP D'APPLICATIONS 2 NEUTRALISÉES PAR BULLFROG POWER



ÉTUDE DE CAS : ÉLECTRIFICATION DES TRANSPORTS DESSERVANT L'AÉROPORT BILLY BISHOP DE TORONTO

ÉMISSIONS

Nous nous efforçons de rendre l'Aéroport Billy Bishop de Toronto aussi accessible, pratique et durable que possible. Étant donné qu'il se trouve au cœur de Toronto, 41 % des passagers quittent l'aéroport à pied, à vélo, à bord de la navette ou en transport en commun.

Pour effectuer la traversée entre le continent et l'aéroport, deux options s'offrent aux voyageurs : emprunter notre tunnel piétonnier, qui mesure 185 mètres de long et est alimenté à l'énergie renouvelable depuis 2010, ou prendre le traversier de l'aéroport, le Marilyn Bell, qui assure la liaison 19 heures par jour tout au long de l'année. Il fonctionnait auparavant au diesel, mais il est apparu que cela faisait de lui la plus importante source d'émissions directes à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto. En outre, le bruit de ses moteurs diesel était le principal sujet des plaintes relatives au bruit des activités de l'aéroport. Notre équipe

a vu là une occasion de remplacer ce carburant par une source d'énergie zéro émission, et de rendre ainsi notre fonctionnement plus propre, plus écologique et plus silencieux.

En 2023, Nieuport Aviation Infrastructure Partners (Nieuport Aviation) – qui possède et exploite l'aérogare passagers de l'aéroport – s'est lancée dans un projet d'électrification de sa flotte de bus-navettes gratuits utilisés par 25 % des personnes passant par l'aéroport. Six autobus électriques Vicinity Lightning ont été commandés pour remplacer les bus-navettes à moteur diesel qui transportent les passagers entre l'aéroport et la gare Union. La mise en circulation de ces autobus en 2024 contribue efficacement à l'« écologisation » des modes d'accès à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto relevant de notre responsabilité.

2018

La transition commence par la transformation du Marilyn Bell et du David Hornell (le traversier de secours) en navires fonctionnant au biodiésel – transformation qui se traduit par une réduction d'environ 20 tonnes de CO₂ de nos émissions annuelles de GES.



2019

PortsToronto entame une collaboration avec un certain nombre d'entreprises canadiennes afin d'amorcer une nouvelle transformation du Marilyn Bell et d'équiper ce dernier d'un système d'alimentation et de propulsion entièrement électrique – ce qui suppose d'installer également un dispositif sur mesure de chargement à terre automatique.



2021

Le Marilyn Bell devient le premier traversier zéro émission du Canada. Entièrement alimenté à l'énergie renouvelable grâce à notre partenariat avec Bullfrog Power, il nous a permis de réduire de 530 tonnes de CO₂ nos émissions annuelles de GES.



2023 Airport Going Green Awards Honorable Mention

A reçu une mention honorable du prix Airports Going Green en 2023 en reconnaissance du projet d'électrification de l'accès à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto.



GESTION DU CAPITAL NATUREL

DÉCHETS, EAU ET EFFLUENTS



La sécurité hydrique et la gestion efficace des déchets et des effluents sont essentielles pour assurer la paix, la protection des droits de la personne et la réduction des émissions de méthane – qui contribuent au changement climatique. Conscients de l'importance de l'eau en tant que ressource partagée, nous veillons à la consommer, à la traiter et à l'évacuer de manière responsable. Nous faisons également en sorte de recycler et d'évacuer nos déchets solides de façon responsable, autant que faire se peut.

Au cours de l'année écoulée :

Nous avons travaillé avec nos partenaires Nieuport Aviation et Porter Airlines pour détourner de la décharge 100 % des déchets générés au terminal de l'aéroport, dans les bureaux administratifs, dans la caserne de pompiers et dans les installations de Porter.

ATTÉNUATION DES DÉVERSEMENTS ET NETTOYAGE EN CAS DE DÉVERSEMENT

Dans un souci de sécurité et de protection de l'environnement, PortsToronto fait preuve de rigueur dans la gestion et la conservation des produits dont elle a besoin pour assurer l'exploitation et l'entretien sécuritaires de son matériel et de ses installations.

Dans l'éventualité improbable d'un déversement, nos équipes sont parfaitement formées aux méthodes d'atténuation et de nettoyage visant à prévenir le rejet de contaminants dans le milieu naturel.



Traité une moyenne quotidienne de 35 000 litres d'eaux usées au Port de Toronto.

Déchargé 8 951,98 m³ du ruissellement provenant des opérations de dégivrage à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto vers la ville de Toronto pour traitement.



N'a prélevé aucune eau de surface, d'eau souterraine ou d'eau de mer.

Recyclage de 7 265 litres d'huile usagée par l'intermédiaire d'un fournisseur de gestion de déchets dangereux.



Utilisation de 21 734,50 m³ d'eau municipale.



Détourné 24 % des déchets générés à la Marina de l'avant-port de la décharge.

SYSTÈME DE GESTION DU GLYCOL À L'AÉROPORT BILLY BISHOP DE TORONTO

À l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, PortsToronto gère les fluides de dégivrage et d'antigivrage pour aéronef au moyen d'un système de gestion du glycol qui piège les eaux d'écoulement et empêche le déversement de glycol dans le lac Ontario. Ce système est équipé d'une pompe duplex, qui assure une meilleure protection contre l'écoulement et permet une gestion efficace des effluents.

Les services d'incendie et d'urgence de l'aéroport effectuent des tests annuels de mousse en utilisant un ordinateur à bord qui permet d'effectuer le test en évacuant de l'eau au lieu de l'eau et de la mousse.

Compensation de 505,59 tCO₂e émissions GES en convertissant les déchets générés à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto à l'énergie.



Élimination de 431,66 tonnes métriques de déchets non dangereux au Port de Toronto et à la Marina de l'avant-port.



PLEINS FEUX SUR : LA STRATÉGIE AXÉE SUR LA GESTION DES MATIÈRES FLOTTANTES DANS L'ARRIÈRE-PORT DE TORONTO



La stratégie axée sur la gestion des matières flottantes dans l'arrière-port de Toronto (ou stratégie de gestion des matières flottantes) vise à réduire la pollution engendrée par les plastiques et autres déchets flottants dans le havre. Elle est le fruit d'une collaboration entre l'Office de protection de la nature de Toronto et de la région (OPNTR), les responsables du Plan d'assainissement de Toronto, la Trash Team de l'Université de Toronto, PortsToronto, la Ville de Toronto, Swim Drink Fish, The Waterfront Business Improvement Area, le Harbourfront Centre et Waterfront Toronto.

Toutes sortes de dispositifs de piégeage des déchets (WasteSharks, Seabins, LittaTraps, Litter Booms

d'Osprey) et de dispositifs de ramassage sont utilisés pour suivre l'évolution des déchets flottants, et les données ainsi collectées servent à orienter les initiatives de mobilisation des intervenants et la défense des politiques. En 2023, plusieurs activités d'éducation et de sensibilisation du public ont été mises en œuvre dans le cadre de la stratégie de gestion des matières flottantes : une opération de nettoyage de la rivière Don, une visite à pied du secteur riverain torontois, un atelier (en ligne et en présentiel) de mobilisation des intervenants autour de la question de la lutte contre la pollution plastique, et une plongée dans l'univers des pièges à déchets.

« Les déchets plastiques flottants constituent une menace importante pour nos écosystèmes aquatiques. Aux côtés de la ville de Toronto, de PortsToronto, de la Trash Team de l'Université de Toronto et d'autres précieux collaborateurs, la Toronto and Region Conservation Authority participe à la Stratégie axée sur la gestion des matières flottantes dans l'arrière-port de Toronto, qui vise à atténuer et à prévenir la pollution des voies navigables de Toronto et du lac Ontario causée par les matières plastiques et déchets flottantes.

Notre collaboration continue avec PortsToronto comprend leur soutien crucial à un réseau de dispositifs de piégeage des déchets, tels que Seabins et WasteSharks. Grâce à ce travail, à nos programmes d'éducation et de sensibilisation et aux nettoyages impliquant notre programme Look After Where You Live de la Toronto and Region Conservation Foundation, nous nous engageons à poursuivre notre collaboration avec les parties prenantes et la communauté dans son ensemble pour réduire la pollution flottante dans l'arrière-port de Toronto. »

-John MacKenzie, directeur général,
Toronto and Region Conservation Authority

Vision : Faire de l'arrière-port de Toronto un endroit débarrassé des débris flottants, abritant un écosystème aquatique riche et se prêtant à de multiples utilisations récréatives.

Objectif n° 1 : Produits et entretien

Mettre en place des produits et des régimes d'entretien novateurs qui permettront de piéger efficacement les matières flottantes dans l'arrière-port de Toronto, et de faire en sorte qu'elles soient moins nombreuses à s'y déverser.

Objectif n° 2 : Surveillance

Suivre l'évolution du volume des matières flottantes afin d'évaluer l'efficacité des mesures mises en œuvre et de déterminer les potentielles mesures supplémentaires à prendre.

Objectif n° 3 : Éducation du public

Élaborer des programmes d'éducation et de sensibilisation en vue de prévenir les comportements favorisant le déversement de matières flottantes dans l'arrière-port de Toronto.

Objectif n° 4 : Politique

Coordonner cette stratégie avec les partenaires municipaux et autres intervenants afin de favoriser la mise en place de politiques pertinentes.

ÉTUDE DE CAS : PROGRAMME DE PIÉGEAGE DES DÉCHETS



PRINCIPAUX RÉSULTATS – 2023



66 906
minuscules débris retirés
du havre de Toronto



235,7 kg
de débris d'origine
anthropique récupérés



Depuis 2019, PortsToronto et la Trash Team de l'Université de Toronto dirigent le programme de piégeage des déchets, en partenariat avec The Waterfront Business Improvement Area (WBIA), la Ville de Toronto (subvention à l'innovation du bureau responsable des zones d'amélioration commerciale), Nieuport Aviation, le Harbourfront Centre et l'OPNTR.

Ce programme fait appel à des technologies spécialisées et mise sur la recherche centrée sur les solutions afin de lutter contre le problème des débris flottants dans le havre de Toronto. Les chercheurs participant à ce programme quantifient et analysent les débris et polluants plastiques retrouvés dans les pièges à déchets, l'objectif étant de détecter les tendances, de déterminer l'origine des déchets et d'utiliser les données récoltées pour proposer des solutions applicables en amont.

Ce programme s'inscrit à la fois dans la stratégie axée sur la gestion des matières flottantes dans l'arrière-port de Toronto (un projet de partenariat mené par l'OPNTR) et dans l'International Trash Trap Network (une initiative coordonnée par la Trash Team de l'Université de Toronto et Ocean Conservancy), et a inspiré la création d'autres programmes similaires de piégeage de déchets et de collecte de données connexes, dans la région des Grands Lacs et ailleurs.

SAISON 2023 ET MISE À L'ESSAI DES WASTESHARKS

En 2023, deux drones aquatiques WasteShark (des pièges novateurs qui n'avaient pas encore été utilisés au Canada) sont venus rejoindre notre flotte de dispositifs de piégeage des déchets. Les WasteSharks sont actionnés à distance et rasant la surface de l'eau pour collecter les débris flottants. Ils peuvent être particulièrement utiles pour atteindre des zones problématiques comme les coins des cales, où les débris en tous genres ont tendance à s'accumuler.

Au cours de l'année 2023, en appliquant la méthodologie habituelle, l'équipe de recherche a commencé à observer des signes annonciateurs d'une diminution de la quantité de microplastiques piégés par les Seabins de PortsToronto, ce qui donne à penser que les efforts supplémentaires d'éducation et de sensibilisation à l'importance de la réduction des déchets portent leurs fruits.



LES 10 PRINCIPAUX TYPES DE GROS DÉCHETS PIÉGÉS PAR LES WASTESHARKS (2023)

- 1 Grande morceaux de mousse 
- 2 Grands fragments de plastique 
- 3 Bouteilles en plastique 
- 4 Emballages alimentaires 
- 5 Bouchons de bouteilles en plastique 
- 6 Grands morceaux de film plastique 
- 7 Pailles 
- 8 Couverts en plastique 
- 9 Gobelet et assiettes en plastique 
- 10 Banquises de graisse 

ÉTUDE DE CAS : PROGRAMME DE PIÉGEAGE DES DÉCHETS

LES 10 PRINCIPAUX TYPES DE GROS DÉCHETS PIÉGÉS PAR LES SEABINS ET WASTESHARKS

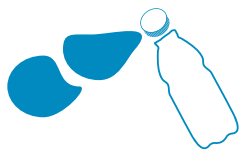


Notre collaboration avec PortsToronto est un atout inestimable. Ensemble, nous faisons beaucoup pour notre communauté. Nous nettoyons l'arrière-port. Nous recueillons des données afin de favoriser le développement de solutions en amont. Nous permettons au public d'acquérir une meilleure connaissance des déchets, et offrons à de nombreux étudiants des emplois dans le cadre desquels ils peuvent se former en sciences et mettre leurs connaissances en pratique.

-Chelsea Rochman, Ph. D., cheffe des activités de la Trash Team de l'Université de Toronto

1

Grands fragments de plastique



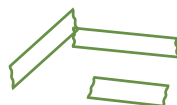
2

Mégots de cigarettes



3

Grands morceaux de film plastique



4

Bouchons de bouteilles en plastique



5

Grands morceaux de mousse



6

Emballages alimentaires



7

Bouts de cigares



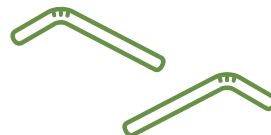
8

Papier



9

Pailles



10

Bouteilles en plastique



GESTION DU CAPITAL NATUREL

SÛRETÉ ET SÉCURITÉ



En tant qu'administration portuaire, PortsToronto est chargée d'assurer la sécurité de la navigation dans le havre de Toronto. Dans le cadre de ce mandat, PortsToronto assure le maintien d'une profondeur sécuritaire pour la navigation, gère l'installation et le retrait des bouées délimitant les zones de baignade et de navigation sécuritaires selon la saison, et s'occupe d'évacuer les gros débris et autres éléments pouvant représenter un danger pour la navigation.

DRAGAGE ET CRÉATION DE ZONES HUMIDES

Le dragage est le processus qui permet de retirer les sédiments accumulés, afin de conserver une profondeur de rivière navigable et de permettre le libre écoulement de l'eau et de la glace. PortsToronto transporte ces sédiments naturels jusqu'à la flèche de la rue Leslie, où ils sont confinés dans un site de mise en dépôt contrôlé (CDF) conçu par notre organisation et destiné à recevoir les matériaux naturels de dragage provenant du chenal et d'autres parties du havre.

Au fil du temps, tout en contribuant à prévenir les inondations et l'entrée de débris dans le havre, ce processus a permis de créer sur la flèche de la rue Leslie de nouveaux habitats pour des oiseaux des marais (par exemple pour la sterne pierregarin pendant la période de nidification), des tortues et de petits mammifères. Il a également favorisé l'accroissement des populations de poisson, et a notamment facilité le retour du brochet et du maskinongé dans le havre.

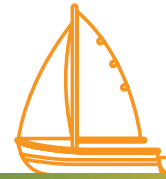
GESTION DE LA FAUNE

PortsToronto est déterminée à agir au mieux pour faire du havre de Toronto un endroit propre, sûr et agréable, pour les humains comme pour les espèces sauvages. À l'Aéroport Billy Bishop et au Port de Toronto, nous employons donc des agents spécialistes de la faune et travaillons avec Falcon Environmental Services, un chef de file reconnu dans le domaine de la gestion des animaux sauvages.

Afin d'assurer la sécurité des passagers et de se conformer aux exigences de Transports Canada ainsi qu'au Règlement de l'aviation canadien, l'Aéroport Billy Bishop de Toronto (comme tous les grands aéroports d'Amérique du Nord) met en œuvre un programme complet de gestion de la faune visant à tenir les oiseaux à l'écart des trajectoires des avions et à éviter leur présence et celle d'autres animaux sauvages sur les pistes.

Des agents spécialistes de la faune emploient des méthodes de dissuasion naturelles pour tenir les oiseaux et autres animaux sauvages à distance : surveillance des mouvements et des comportements, maintien d'une hauteur d'herbe appropriée et aménagement paysager, utilisation de cerfs-volants en forme de faucon, ou encore mise en place de barrières matérielles font partie des moyens mis en œuvre pour faire en sorte que nos pistes restent dégagées et sécuritaires.

GESTION DU CAPITAL SOCIAL ET RELATIONNEL



La solidité de nos relations avec nos partenaires est un facteur clé de notre succès. Nous sommes convaincus que nos investissements dans la mobilisation, la collaboration et le bien-être communautaire profitent non seulement à nos partenaires, mais aussi à notre entreprise puisqu'ils ont pour effet d'élargir notre bassin de clientèle et de talents. Nous nous montrons proactifs dans le traitement des questions sociales et environnementales, soutenons les organisations scolaires et les organismes sans but lucratif, et collaborons avec des entreprises et intervenants du secteur riverain afin d'offrir une expérience client exceptionnelle et de fédérer notre communauté.

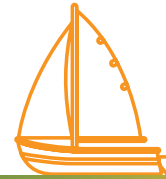
« PortsToronto tient à favoriser le développement de collectivités résilientes, sûres et viables. À cette fin, elle organise des réunions avec les résidents des environs et les intervenants du milieu aéroportuaire pour être sûre de prendre en compte les besoins de ses voisins, elle subventionne des projets artistiques publics reflétant la diversité de la population, et elle a investi depuis 2009 plus de 28 millions de dollars dans des initiatives de bienfaisance et des programmes environnementaux qui profitent à des intervenants du secteur riverain torontois et d'ailleurs. »

- Deborah Wilson, vice-présidente des Communications et des Relations publiques



GESTION DU CAPITAL SOCIAL ET RELATIONNEL

PARTICIPATION DE LA COLLECTIVITÉ



PortsToronto est très fière de faire partie de la communauté riveraine de Toronto, et est déterminée à agir en bonne voisine en collaborant avec les personnes qui vivent, travaillent et interviennent dans la région. Ainsi, nous établissons et entretenons avec nos voisins et autres interlocuteurs des relations positives et solides basées sur le dialogue ouvert, la transparence et la participation du public. En plus de fournir continuellement de l'information à jour dans des avis au public, des courriels et des médias sociaux, nous avons mis sur pied un certain nombre d'initiatives formelles de mobilisation communautaire, dont voici un aperçu :

Comité de liaison communautaire

Nous organisons des réunions trimestrielles avec des résidents et intervenants communautaires afin de mieux comprendre les besoins de nos voisins et d'être en mesure d'y répondre.

Sous-comité de gestion du bruit

Fin 2017, un Sous-comité de gestion du bruit, relevant du CLC, a été mis sur pied afin d'approfondir les recherches sur l'impact sonore des opérations aéroportuaires, dans le but de mieux comprendre et mieux gérer cet impact. Des représentants de la communauté, de la Ville de Toronto et de PortsToronto siègent à ce sous-comité, qui s'est réuni à deux reprises en 2023.

Réunions avec les intervenants du secteur riverain

Ces réunions nous permettent d'engager le dialogue avec les institutions, entreprises et résidents du secteur riverain, notamment avec la Bathurst Quay Neighbourhood Association, la York Quay Neighbourhood Association, le Harbourfront Community Centre, le Conseil scolaire du district de Toronto, The Waterfront BIA et des prestataires de services de la Ville de Toronto comme le Service des parcs, forêts et loisirs et la TTC (Toronto Transit Commission).

PORTES OUVERTES 2023 À L'AÉROPORT BILLY BISHOP DE TORONTO

Chaque année au mois de mai, Portes ouvertes Toronto invite le public à explorer gratuitement les édifices et sites torontois les plus appréciés, lui permettant ainsi d'accéder exceptionnellement à des bâtiments qui ne lui sont habituellement pas ouverts, et de découvrir un certain nombre de sites sans avoir à acquitter les droits d'entrée habituels.

Lors de l'édition 2023 de cet événement organisé dans toute la ville, nous avons accueilli 15 000 personnes à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto. Nos visiteurs ont eu l'opportunité unique d'explorer les bâtiments et installations de l'aéroport, de découvrir ce qui se passe en coulisses, et d'en apprendre davantage sur notre riche passé ainsi que sur le rôle important que joue l'Aéroport Billy Bishop de Toronto dans l'établissement de liens et l'ouverture – au cœur de la plus grande ville du Canada – d'une porte d'entrée favorisant les échanges touristiques et commerciaux.

De nombreuses animations ont été organisées pour l'occasion : petits et grands enfants ont pu explorer des véhicules de sécurité à la fine pointe de la technologie, visiter l'Iron Guppy (le remorqueur de PortsToronto), admirer des expositions et des démonstrations proposées par les partenaires et locataires de l'aéroport, assister à des prestations musicales d'artistes émergents, faire une promenade à bord de notre traversier électrique, ou encore découvrir des expositions sur l'histoire.



GESTION DU CAPITAL SOCIAL ET RELATIONNEL

INVESTISSEMENT COMMUNAUTAIRE



Nous aspirons à instaurer une tradition de générosité conforme à notre engagement visant à favoriser le développement de collectivités fortes, saines et viables le long du secteur riverain de Toronto. Pour mener à bien cette mission, nous soutenons essentiellement les activités sportives, récréatives, artistiques, culturelles et éducatives, de manière à aider les jeunes et les familles et à créer un environnement plus sain.

Voici une liste d'initiatives et organisations communautaires que nous avons financées et soutenues en 2023 :

Compétition de traction d'avion Haul for Hope – Vols d'espoir

Les soins médicaux sont gratuits au Canada, mais les personnes qui doivent parcourir de longues distances pour aller se faire soigner doivent souvent déboursier des sommes importantes. Vols d'espoir joue un rôle vital en offrant à ces personnes une solution de rechange leur évitant d'avoir à effectuer des trajets de parfois plus de 12 heures pour se rendre à un rendez-vous médical. La toute première compétition de traction d'avion Haul for Hope organisée à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto a permis de récolter 61 125 dollars au profit de Vols d'espoir, un organisme dont la mission est d'assurer les déplacements et l'hébergement de familles de partout au Canada dont les membres doivent se faire soigner loin de chez eux mais n'en ont pas les moyens.

Toronto Waterfront Festival

Événement absolument unique, le Toronto Waterfront Festival permet de positionner et faire connaître Toronto à l'échelle locale, nationale et internationale en tant que destination

riveraine, à travers toutes sortes d'activités aquatiques, terrestres, patrimoniales et culturelles organisées sur trois jours. L'Aéroport Billy Bishop de Toronto soutient cet important festival du secteur riverain depuis 2014.

Aloha Toronto

Aloha Toronto permet de rêver un peu d'Hawaï à Toronto, le temps d'une journée de plaisir sur l'eau organisée pour des personnes atteintes de troubles du spectre autistique. Tout au long de la journée, les participants à cet événement parrainé par PortsToronto prennent part à des ateliers de surf et de planche à pagaie.

Sugar Shack

L'Aéroport Billy Bishop de Toronto soutient ce festival hors du commun qui, pendant deux jours, met à l'honneur l'érable sous toutes ses formes à Sugar Beach, dans le secteur riverain torontois. Au programme : spécialités à l'érable, activités et ateliers interactifs, distribution de cadeaux, etc.

Nuit Blanche

Nuit Blanche Toronto est un événement annuel qui dure toute une nuit et rend hommage à l'art contemporain. Depuis son lancement en 2006, des milliers d'installations artistiques y ont été présentées. En 2023, PortsToronto s'est associée à The Waterfront BIA et Waterfront Toronto afin d'accueillir ce festival de l'art contemporain dans le secteur riverain de la ville.

« Je tiens à remercier nos amis de PortsToronto, partenaires de longue date de Vols d'espoir, qui nous soutiennent avec constance dans notre mission et nous aident à faire en sorte qu'aucun patient ne soit privé de soins médicaux vitaux. Cette année, nous avons été heureux d'accueillir pour la première fois à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, en compagnie de nos hôtes de PortsToronto, les participants à la compétition de traction d'avion Haul for Hope organisée pour récolter des fonds. En 2023, Vols d'espoir a organisé 24 973 déplacements, soit 144 % de plus que l'année précédente. Or, aucun des près de 3 000 patients concernés n'aurait pu voyager ainsi sans l'engagement de nos partenaires du milieu aéroportuaire, qui nous soutiennent de bien des manières et ouvrent une porte d'accès aux soins au centre-ville de Toronto. »

-Mark Rubinstein, Président-directeur général, Vols d'espoir



GESTION DU CAPITAL SOCIAL ET RELATIONNEL

INVESTISSEMENT COMMUNAUTAIRE



The Fabric of Our Being – Nadine Williams Pen Foundation

Ce projet d'exposition d'art textile, soutenu par l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, mêle art et poésie pour raconter des histoires et célébrer l'histoire des Noirs. Entre sa bordure formée de tissus représentant de nombreuses nations africaines et son centre occupé par la forme du continent africain, la courtépointe confectionnée présente 30 « vignettes » conçues par des élèves de 4e année de la Waterfront School du Conseil scolaire du district de Toronto (TDSB). L'initiative a été lancée en 2023, et le résultat final – la courtépointe – a été dévoilé début 2024.

Room 13 et jardin de réunion de la communauté – le Waterfront Neighbourhood Centre

L'Aéroport Billy Bishop de Toronto soutient financièrement le Waterfront Neighbourhood Centre afin de permettre à celui-ci d'étendre ses programmes artistiques à des jeunes à risque âgés de 13 à 17 ans. Room 13 Toronto est le volet canadien d'un programme d'arts visuels internationalement connu, dans le cadre duquel est mise en œuvre une stratégie de renforcement de la résilience encourageant le mentorat par les pairs, la gestion de studio, l'esprit d'entreprise et la constitution d'équipes.

Nous soutenons également le projet de jardin de réunion de la communauté, où les résidents peuvent participer à des ateliers de jardinage biologique urbain, s'échanger des conseils de jardiniers, ou tout simplement profiter du grand air au Waterfront Neighbourhood Centre. Les participants plantent des herbes et des légumes et se partagent les récoltes dans le cadre de ce programme gratuit.

The Bentway Conservancy – Saison d'hiver

L'Aéroport Billy Bishop de Toronto apporte son soutien à The Bentway Conservancy, un organisme de charité enregistré, sans but lucratif, qui offre à nos voisins et à l'ensemble de la communauté torontoise un espace récréatif plus que bienvenu dans une zone par ailleurs inutilisable. Le projet a donné lieu à l'aménagement d'un sentier de patinage, d'un amphithéâtre et d'un grand espace vert gazonné, à la mise en place d'éléments paysagers et à la création de plusieurs espaces d'événements, tous situés sous l'autoroute Gardiner à plus de 45 pieds au-dessus du niveau du sol.

Tournoi de golf du SCFP

Nous avons participé au tournoi de golf organisé par le Syndicat canadien de la fonction publique (SCFP) en 2023. Les bénéfices de l'événement ont été utilisés pour apporter un soutien aux familles d'enfants atteints de cancer dans le Nord de l'Ontario.

« PortsToronto est un partenaire de longue date du Waterfront Neighbourhood Centre (WNC). Leurs contributions à notre Community Connect Garden et à notre programme Youth Multimedia Studio ont eu un impact significatif sur nos programmes et services communautaires. Notre Community Connect Garden est en mesure de fournir un accès à des options alimentaires fraîches et diversifiées aux membres de notre communauté qui luttent contre la sécurité alimentaire. Les jeunes qui participent au programme Multimedia Studio bénéficient d'avantages qui contribuent à leur développement personnel, social et académique tout en favorisant la créativité et l'expression de soi. Grâce au soutien continu de PortsToronto, il a aidé WNC à résoudre les problèmes sociaux, à promouvoir des changements positifs et à bâtir une communauté riveraine plus forte et plus résiliente. »

-Natasha Francis, directrice générale, Waterfront Neighbourhood Centre

The Fabric of Our Being
– Nadine Williams Pen Foundation



The Fabric of Our Being
– Nadine Williams Pen Foundation

GESTION DU CAPITAL SOCIAL ET RELATIONNEL

INVESTISSEMENT COMMUNAUTAIRE



Broad Reach Foundation

L'Aéroport Billy Bishop de Toronto soutient la Broad Reach Foundation dans sa mission, qui consiste à utiliser la navigation à la voile comme support pour aider des jeunes défavorisés à développer diverses connaissances et compétences et un sentiment d'appartenance sociale.

Gala Artists for Water et Swim Guide – Swim Drink Fish

Swim Drink Fish est un organisme sans but lucratif qui, pour faire en sorte que nous laissons aux générations futures une eau propre à la consommation, à la baignade et à la pêche, crée des liens entre les gens et s'efforce de leur donner les moyens d'agir pour éliminer la pollution, protéger la santé humaine et restaurer les habitats naturels. Des musiciens et autres artistes ainsi que des philanthropes se sont réunis pour soutenir cette cause à l'occasion du gala annuel de Swim Drink Fish, qui a permis de récolter plus de 585 000 \$. PortsToronto est fière d'avoir participé à cette collecte de fonds.

En 2023, PortsToronto a également appuyé le projet du Swim Guide, un guide qui sert à fournir au public de l'information à jour sur la qualité des eaux récréatives.

Programme de piégeage des déchets – Trash Team de l'Université de Toronto

Dans le cadre de ce projet collaboratif, des chercheurs récupèrent les débris d'origine anthropique – notamment les plastiques et microplastiques – collectés par les pièges à déchets de PortsToronto, et les analysent afin de déterminer leur origine. Ce processus permet de mieux gérer le programme d'approche communautaire et de recherche de la Trash Team, un programme centré sur les solutions qui vise en définitive à permettre une meilleure connaissance des déchets

et à empêcher les plastiques et microplastiques de pénétrer dans les cours d'eau.

Programme CP24 CHUM Christmas Wish

Dans la RGT, ce programme est l'un des principaux canaux de distribution de jouets pour les enfants dans le besoin. Conjointement avec Ornge, l'Aéroport Billy Bishop de Toronto a récolté plus de 10 000 \$ pour cette campagne en 2023, ce qui a contribué à aider des milliers d'enfants et d'adolescents de notre communauté durant les Fêtes.

Banque alimentaire Daily Bread

En novembre 2023, une campagne de dons a été organisée à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto afin d'aider à lutter contre l'insécurité alimentaire. Passagers et employés ont apporté leur contribution pour soutenir les programmes alimentaires essentiels mis en place à Toronto par la banque alimentaire Daily Bread. L'Aéroport a ensuite versé un montant égal à celui des fonds collectés, ce qui a porté le montant total à 25 000 dollars. De plus, le personnel de PortsToronto a eu l'occasion d'aller aider l'équipe des opérations de la banque alimentaire dans son atelier de production, où il s'agissait de trier plus de 4 300 lb d'oignons.

Campagne Socks for the Streets d'Indie88 Toronto

C'est avec fierté que PortsToronto a apporté son soutien à l'initiative mise en œuvre par Indie88 et Socks4Souls Canada dans le but de collecter des chaussettes et des dons en argent au profit de la population des sans-abri du sud-ouest de l'Ontario. Cette initiative vise à permettre aux bénéficiaires de mieux prendre soin de leurs pieds, et d'accéder ainsi plus facilement à de la nourriture, à un abri et à d'autres ressources. En 2023, plus de 300 000

paires de chaussettes ont été collectées dans le cadre de la campagne Socks for the Streets.

Gala Stargaze – Réseau des professionnels noirs de l'aviation

L'Aéroport Billy Bishop de Toronto a conclu un partenariat avec le Réseau des professionnels noirs de l'aviation (RPNA), un organisme sans but lucratif qui encourage et promeut le recrutement de talents de la communauté noire dans les secteurs de l'aviation et de l'aérospatiale au Canada. Le gala Stargaze donne aux participants l'occasion de rencontrer des professionnels aux vues similaires, de tisser des liens avec d'autres étudiants, diplômés et dirigeants de l'industrie, mais aussi de saluer les contributions de professionnels noirs de l'aviation afin d'inspirer la prochaine génération.

Ontario Aerospace Council

Créé en 1993, l'Ontario Aerospace Council (OAC) est un organisme sans but lucratif qui s'emploie à mieux faire connaître les capacités aérospatiales de la province. Il encourage notamment l'établissement de liens entre le milieu universitaire, l'industrie, les gouvernements, les chercheurs et les associations afin de favoriser la croissance de l'industrie. L'Aéroport Billy Bishop de Toronto a apporté son soutien à l'OAC en 2023.

Mission auprès des gens de mer du Sud de l'Ontario

Mission to Seafarers s'efforce de fournir un soutien émotionnel et spirituel aux gens de mer en prenant soin des victimes de la piraterie, en fournissant une bouée de sauvetage à ceux bloqués dans des ports étrangers ou simplement en leur offrant un espace de détente et une oreille attentive.

GESTION DU CAPITAL SOCIAL ET RELATIONNEL

DROITS DE LA PERSONNE



Nos valeurs fondamentales reflètent le profond respect que nous avons pour les gens et l'importance que nous accordons à leur sûreté et leur sécurité. Nous nous engageons à faire respecter les droits de la personne dans le cadre des activités de notre organisation et de nos efforts de mobilisation communautaire.

#NotInMyCity

La traite des personnes est l'une des formes de criminalité qui se développent le plus rapidement au Canada. À #YTZ, nous sommes déterminés à sensibiliser la population à ce phénomène et faisons le nécessaire pour contribuer à l'enrayer au sein de notre collectivité. En janvier 2023, PortsToronto a fait équipe avec #NotInMyCity et le Service de police de Toronto afin de mettre en place un programme de sensibilisation destiné aux employés et partenaires de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, dans le but d'aider à lutter contre le trafic d'êtres humains dans les aéroports canadiens.

CONNAÎSSEZ LES SIGNES

DE LA TRAITE DE PERSONNES

Si vous ou quelqu'un que vous connaissez êtes victimes de la traite des personnes, vous pouvez obtenir de l'aide.



AÉROPORT DE TORONTO
**BILLY
BISHOP**
TORONTO CITY AIRPORT

Opération « Angel Tree » du Fonds Concord Adex Survivors



Opération « Angel Tree » du Fonds Concord Adex Survivors

En 2023, à l'occasion des fêtes de fin d'année, l'Aéroport Billy Bishop de Toronto – en collaboration avec ses partenaires de Nieuport Aviation – a accueilli trois Angel Trees, des arbres qui ont été décorés de centaines d'anges en acrylique symbolisant les survivants de la traite des personnes.

GESTION DU CAPITAL SOCIAL ET RELATIONNEL

GESTION DU BRUIT



La gestion du bruit est un aspect important de nos efforts de développement de relations harmonieuses avec la communauté. L'Aéroport Billy Bishop de Toronto est l'un des aéroports nord-américains soumis aux restrictions les plus strictes sur le niveau de bruit. Il doit respecter un rigoureux couvre-feu en vertu duquel la circulation aérienne commerciale est interdite après 23 h, et il veille à ce que le bruit des opérations aéroportuaires reste en deçà d'un certain indice de projection du bruit perçu – indice qui fait l'objet d'un contrôle.

Voici un aperçu des efforts de gestion du bruit déployés par notre organisation et ses partenaires :

- Création d'un Sous-comité de gestion du bruit, qui relève du CLC.
- Utilisation par Porter d'appareils De Havilland Dash 8-400, qui font partie des avions les moins bruyants sur le marché.
- Transformation du Marilyn Bell en traversier électrique – cela a permis de réduire le bruit de ses moteurs, qui était l'un des principaux sujets des plaintes relatives au bruit des activités de l'aéroport
- Construction d'une enceinte entourant la zone où ont lieu les points fixes au sol (EPFS), enceinte qui étouffe le bruit des points fixes grâce aux panneaux insonorisants spéciaux qui recouvrent l'intérieur de ses trois parois.
- Publication, sur notre site Web, de rapports mensuels sur le bruit rendant compte du nombre de plaintes, des activités auxquelles elles sont liées, du taux de réponse et de l'évolution des tendances.
- Publication d'un rapport annuel sommaire sur le bruit.



ÉTUDE PORTANT SUR L'INFRASTRUCTURE D'ATTÉNUATION DU BRUIT

2024 marquera l'achèvement d'une étude sur les infrastructures d'atténuation du bruit que nous avons reprise en 2022. Cette étude – qui avait été entamée en 2019, mais avait dû être suspendue en raison de la pandémie – s'inscrit dans le cadre d'une stratégie de gestion du bruit plus globale visant à réduire les nuisances subies par les collectivités voisines de l'aéroport. Les résultats de l'étude nous ont permis de mieux comprendre les causes et les effets du bruit au sol et de réfléchir à diverses mesures et infrastructures d'atténuation. Ses résultats seront utilisés pour éclairer nos décisions de conception.



GESTION DU CAPITAL SOCIAL ET RELATIONNEL

ACCESSIBILITÉ



Faire en sorte que nos installations et services soient inclusifs et accessibles aux personnes handicapées – qu'il s'agisse d'employés, de partenaires ou de membres du public – est une priorité organisationnelle. En 2023, nous avons défini pour notre organisation un Plan d'accessibilité couvrant la période 2024-2026. Ce plan a été établi après consultation d'un certain nombre de personnes handicapées, qui ont puisé dans leur vécu pour nous donner leur avis. Dans les années à venir, notre stratégie sur l'accessibilité reposera sur les piliers suivants :

EMPLOI

- Langage inclusif et exigences justifiées dans le cadre de la procédure d'embauche
- Équité en matière d'emploi et objectifs de représentation des personnes handicapées
- Politiques tenant compte des besoins des personnes handicapées

ENVIRONNEMENT BÂTI

- Réalisation de vérifications de l'accessibilité de nos installations
- Mise à disposition de cartes accessibles
- Vérification que le principe d'accessibilité est pris en compte dans les plans d'évacuation d'urgence

TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES COMMUNICATIONS (TIC)

- Formation du personnel du service de la TI et des personnes appelées à créer du contenu Web, dans un souci d'accessibilité
- Vérification de l'accessibilité des documents
- Mise à l'essai de l'intranet par les utilisateurs, afin de repérer et d'éliminer les obstacles à l'accessibilité
- Prise en compte des recommandations découlant de notre vérification de l'accessibilité
- Collaboration avec les fournisseurs de TI afin d'assurer l'accessibilité

COMMUNICATION (HORS TIC)

- Juste représentation des personnes handicapées dans les communications visuelles
- Sous-titrage et transcription des vidéos nouvelles et existantes
- Mise en place d'un processus permettant de demander et de recevoir des documents sur des supports de substitution
- Communications en langage clair

ACQUISITION DE BIENS, DE SERVICES ET D'INSTALLATIONS

- Intégration d'exigences d'accessibilité dans les demandes de propositions
- Exploration des possibilités d'approvisionnement auprès de personnes handicapées

CONCEPTION ET PRESTATION DE PROGRAMMES ET DE SERVICES

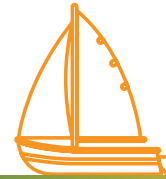
- Établissement de règles d'accessibilité pour les divers événements et programmes
- Établissement de règles et de mesures d'adaptation pour aider les passagers handicapés à se rendre à l'aérogare
- Mise en place de programmes de sensibilisation propres à chaque service

TRANSPORT

- Évaluation des moyens de transport mis à la disposition des personnes handicapées
- Amélioration des moyens de communication avec les passagers atteints de déficiences sensorielles
- Évaluation et amélioration de l'accessibilité des installations d'amarrage
- Établissement de procédures visant à renforcer l'accessibilité de la MAP, et amélioration de l'accessibilité des espaces communs
- Amélioration des systèmes de signalisation et des aides visuelles permettant de s'orienter dans l'aéroport
- Formation continue du personnel du traversier, de l'aéroport et de la marina

GESTION DU CAPITAL SOCIAL ET RELATIONNEL

MOBILISATION ET SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE



Il est primordial que chacune de nos unités opérationnelles fournisse un service exemplaire à la clientèle. Les voyageurs aiment l'Aéroport Billy Bishop de Toronto pour l'expérience unique qu'il propose. Son succès tient à sa commodité, à son accessibilité, à l'amabilité de son personnel et aux incroyables paysages qui l'entourent. Il n'est pas rare que les passagers racontent à notre personnel ou dans les médias sociaux des histoires et expériences mettant en évidence les avantages qu'il y a à passer par l'Aéroport Billy Bishop de Toronto. Ces anecdotes nous ont donné l'idée de lancer la campagne « C'est mon Aéroport. Parmi les thèmes ressortant des entretiens non préparés avec des passagers, employés et partenaires de l'aéroport, citons notamment la proximité du centre-ville, la possibilité de se rendre à l'aéroport à pied ou à vélo, le service courtois à la clientèle, les pratiques durables de l'aéroport et les paysages à couper le souffle. Ce sont ces thèmes – et bien d'autres encore – qui reviendront dans les éléments de contenu visuel, audio et textuel de cette passionnante campagne.

En 2023, nous avons également réalisé un sondage de rétroaction auprès de la clientèle de la MAP, sondage qui a révélé un taux de satisfaction de plus de 80 % à l'égard de notre personnel travaillant sur le chantier naval, autour des bassins et dans le bureau de la marina. Plus de 70 % des répondants se sont dits satisfaits de nos installations d'entreposage des bateaux, et 77 % ont affirmé qu'ils recommanderaient la MAP à leurs familles et amis.



L'AÉROPORT BILLY BISHOP DE TORONTO DÉSIGNÉ COMME L'UN DES MEILLEURS AÉROPORTS AU MONDE LORS DE LA REMISE DES WORLD AIRPORT AWARDS DE SKYTRAX



En 2023, l'Aéroport Billy Bishop de Toronto a une fois de plus été désigné comme l'un des meilleurs aéroports du monde à l'occasion de la remise des World Airport Awards de Skytrax. Ces prix attribués en fonction du vote de près de 14 millions de voyageurs du monde entier sont une véritable référence internationale en matière d'excellence aéroportuaire.

L'aéroport a terminé huitième au classement des meilleurs aéroports du monde (dans la catégorie des aéroports de moins de cinq millions de passagers), et neuvième au classement des meilleurs aéroports régionaux d'Amérique du Nord – cela porte à huit le nombre d'années où il a fait partie des lauréats des prestigieux prix Skytrax. Les voyageurs ont encore une fois attribué à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto une excellente note en regard de 39 indicateurs clés de performance, incluant la rapidité de l'enregistrement, la facilité d'accès à l'aérogare, mais aussi la courtoisie et l'efficacité du personnel.

GESTION DU CAPITAL HUMAIN



Nous savons que l'efficacité de la démarche de création de valeur d'une entreprise dépend des personnes qui mettent en œuvre cette démarche. Notre volonté de bien agir envers nos partenaires se manifeste donc d'abord au sein même de notre organisation, où nous nous efforçons de créer un environnement de travail propice à l'épanouissement des membres de notre personnel. Nous pouvons quant à nous compter sur leurs compétences, leurs efforts et leur loyauté, et cela nous permet d'honorer notre engagement envers notre clientèle, notre communauté et la planète – ce qui nous tient particulièrement à cœur.

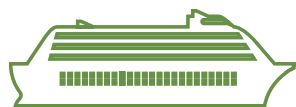
Nous axons nos efforts de gestion des talents sur la création d'un milieu de travail sécuritaire et inclusif au sein duquel nos employés disposent des outils et du soutien dont ils ont besoin pour gagner en productivité et se perfectionner. En 2023, nous nous sommes dépassés afin d'offrir encore plus de possibilités à notre personnel, en nous appuyant notamment sur notre programme de mieux-être (sélectionné pour un prix), en élargissant notre offre de formation, et en commençant à travailler à la mise au point de notre démarche d'équité salariale et de notre stratégie d'équité, de diversité et d'inclusion.

-Kelly McDonald, directrice principale, Ressources humaines



GESTION DU CAPITAL HUMAIN

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL



Notre réussite dépend directement du bien-être de nos employés. La protection de la santé et de la sécurité de notre personnel fait donc partie intégrante des préoccupations de l'équipe de gestion. Notre solide cadre de travail sur la santé et la sécurité prévoit diverses mesures visant à réduire les dangers en milieu de travail, à prévenir les blessures, à faciliter la tenue de dossiers et d'enquêtes sur les incidents, et à sensibiliser les employés aux pratiques exemplaires en matière de santé et de sécurité.

Nous avons élaboré une politique globale sur la santé et la sécurité, ainsi que des procédures opérationnelles normalisées constituant un guide détaillé sur la conformité à tous les règlements applicables sur les différents sites.

Cette politique et ces procédures font l'objet d'un examen régulier visant à assurer leur amélioration continue, et chaque employé peut se renseigner sur leur contenu par l'intermédiaire de la direction de son unité opérationnelle.

PortsToronto effectue un suivi permanent à l'égard de tous les dangers connus ou prévisibles, mais aussi à l'égard des risques et plans d'action correctrice connexes. Nos employés font également l'objet d'un suivi portant sur les préoccupations du personnel, les incidents évités de justesse, le nombre et la nature des blessures survenues sur les lieux de travail et le nombre total de jours de travail perdus.

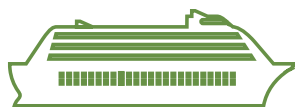
Une analyse des causes fondamentales a été réalisée à la suite de chacun des incidents mentionnés ci-dessus, et des mesures correctrices ont été prises lorsqu'il y avait lieu. Ces incidents ont également fait l'objet de discussions au sein de notre Comité de sécurité, qui est composé de représentants de la direction et du personnel opérationnel et se réunit tous les mois. Les membres de ce comité sont affectés à la surveillance de nos divers bâtiments, qu'ils inspectent chaque mois avant de se réunir.

Indicateurs 2023	Femmes	Hommes
Heures travaillées	53 853	207 434
Nombre d'accidents du travail	0	8
Taux d'accidents du travail	0	7,71
Nombre de décès consécutifs à des accidents du travail	0	0
Taux de décès consécutifs à des accidents du travail	0	0
Nombre d'absences résultant de blessures (hors décès)	0	2
Taux d'absences résultant de blessures (hors décès)	0	1,93

Nous n'avons enregistré aucun cas de maladie liée au travail au cours de l'année.

GESTION DU CAPITAL HUMAIN

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL



Nous proposons aussi un programme de mieux-être qui, en 2023, a fait partie des finalistes retenus pour les prix Workplace Benefits Awards décernés par Benefits Canada. Reposant sur les trois piliers que sont la santé mentale, la santé cardiaque et la santé financière, ce programme est supervisé par le Comité consultatif sur le mieux-être, au sein duquel siègent des représentants de la direction.

Voici un aperçu des points saillants 2023 de notre programme de mieux-être :

- Formation de sous-comités pour soutenir diverses initiatives tout au long de l'année
- Prise en compte de la rétroaction des employés dans le cadre des initiatives 2023
- Diffusion, à l'échelle de l'organisation, de 10 communications cadrant avec nos trois piliers
- Prestation de services de conseil, d'accompagnement en santé et d'aide à la conciliation des vies personnelle et professionnelle, dans le cadre de notre programme d'aide aux employés et à leur famille
- Accès à la plateforme Telus Santé Intégrale, qui propose de la documentation et d'autres ressources
- Tenue de webinaires sur la santé financière, consacrés à la répression des fraudes et à la gestion des finances personnelles en période d'inflation
- Organisation de 6 promenades à pied et de 12 cours de salsa pour donner à nos employés l'occasion de bouger pendant leur journée de travail
- Organisation de 3 séances de méditation et d'une séance d'art-thérapie pour mettre l'accent sur l'importance de la respiration et de la pleine conscience
- Organisation de sept séances d'étirements virtuelles afin de prévenir les blessures et de favoriser la mobilité
- Accès à prix réduit à l'offre d'une chaîne nationale de salles d'entraînement, pour tous les employés

FORMATION SUR LA SÛRETÉ ET LA SÉCURITÉ À PORTSTORONTO

Tous les nouveaux employés, y compris les employés contractuels, suivent une formation obligatoire sur notre politique relative à la violence et au harcèlement au travail, qui s'inscrit dans notre volonté d'assurer le maintien d'un milieu de travail sécuritaire pour tous. De plus, au moment de leur intégration, les membres des équipes des différentes unités opérationnelles reçoivent une formation sur les procédures pertinentes en matière de santé et de sécurité. Cette année, nous avons également commencé à proposer à l'interne des cours de premiers soins, assurés par des membres accrédités de notre personnel.

Le personnel de l'aéroport, quant à lui, suit tous les mois des formations sur l'intervention d'urgence et la gestion des urgences. En 2023, un exercice sur table axé sur la sécurité et un exercice de sûreté complet ont été organisés. L'exercice de sûreté a été réalisé conformément à la réglementation de Transports Canada, et nous a aidés à mettre en évidence les points à améliorer.

COLLABORER POUR ASSURER LA SÛRETÉ ET LA SÉCURITÉ

Nous collaborons étroitement avec nos partenaires d'affaires et associés, afin d'acquérir et de partager des connaissances qui nous aideront à assurer la sûreté et la sécurité de toutes les personnes avec lesquelles nous travaillons. Ainsi, en 2023, notre service de lutte contre les incendies a donné à des membres du personnel de Porter Airlines et de l'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC) des cours sur le fonctionnement des extincteurs d'incendie. En outre, nous avons formé des membres de notre personnel et de celui de Metrolinx, de Molson Coors et de l'hôpital général d'Etoibicoke (Système de santé William Osler) à l'utilisation du système de commandement en cas d'incident (SCI-300, niveau intermédiaire).

SOUTIEN À LA PROCHAINE GÉNÉRATION DE CHEFS DE FILE EN MATIÈRE DE MIEUX-ÊTRE

Nous reconnaissons qu'il est de plus en plus important d'assurer le mieux-être au travail, c'est pourquoi nous travaillons en partenariat avec plusieurs collègues des environs afin d'offrir aux étudiants de toutes les filières la possibilité de faire un stage dans le cadre de notre programme de mieux-être.

GESTION DU CAPITAL HUMAIN

DIVERSITÉ, ÉQUITÉ ET INCLUSION



Nous avons la chance de servir une clientèle et un bassin d'intervenants dont la diversité reflète celle de la population de Toronto. Nous savons qu'employer un effectif diversifié peut nous aider à mieux satisfaire les besoins de nos clients et à servir notre communauté de la meilleure façon possible. Cette année, nous avons entrepris de définir une stratégie d'équité, de diversité et d'inclusion afin de favoriser la mise en place d'un espace inclusif et sécuritaire sur le plan psychologique, adapté à des personnes venant d'horizons différents. Le travail préparatoire que nous avons effectué à cet égard en 2023 a donné lieu à une série d'entrevues et de discussions en groupe confidentielles menées par un consultant indépendant, à la formation d'un groupe de travail, et à l'organisation d'ateliers visant à nous permettre de comprendre les défis et possibilités du secteur. Nous avons l'intention d'élaborer en 2024 une stratégie qui reposera sur un certain nombre de cibles et objectifs, de mesures à prendre et de principes.

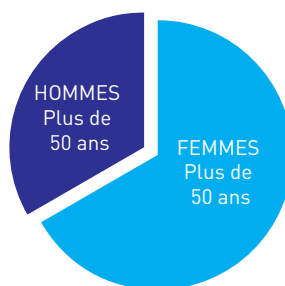
DÉVELOPPER UN VIVIER DE TALENTS FAVORISANT LA DIVERSITÉ

Nous savons que le combat pour la diversité doit souvent se mener sur le terrain. Nous collaborons donc avec des organisations comme le RPNA afin de donner de l'élan aux activités de formation et de mentorat des diverses communautés, ce qui contribue à élargir et à diversifier notre bassin de talents. Cette année, nous avons participé à un salon de l'emploi organisé par les Mississaugas de Credit, ce qui nous a permis de faire connaître à cette communauté les possibilités d'emploi qu'offre PortsToronto. Notre équipe était également présente au YWCA – Salon de l'emploi des femmes, organisé pour promouvoir la diversité des genres au sein de la main-d'œuvre.

NOTRE EFFECTIF

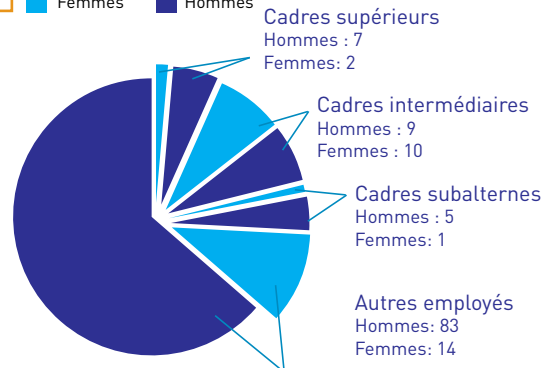
NOMBRE TOTAL DE MEMBRES DANS CHAQUE CATÉGORIE AU 31 DÉCEMBRE 2023

Femmes Hommes



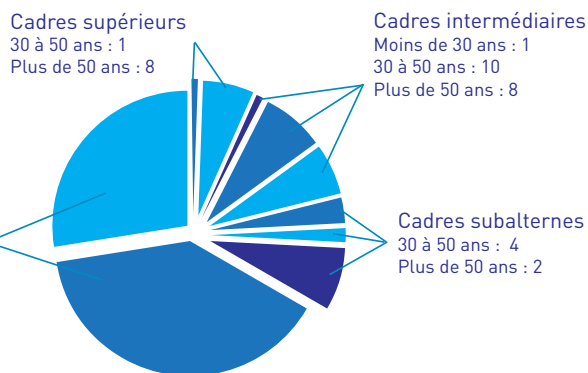
NOMBRE TOTAL D'EMPLOYÉS DANS CHAQUE CATÉGORIE AU 31 DÉCEMBRE 2023

Femmes Hommes



NOMBRE TOTAL D'EMPLOYÉS DANS CHAQUE CATÉGORIE AU 31 DÉCEMBRE 2023

Moins de 30 ans
Entre 30 et 50 ans
Plus de 50 ans



En plus de nos employés à plein temps, nous embauchons des étudiants l'été et des travailleurs saisonniers. En outre, nous faisons appel à des consultants externes et à des entrepreneurs indépendants lorsque nous avons besoin de certaines compétences spécialisées.

LIBERTÉ SYNDICALE

Nous respectons la liberté syndicale des membres de notre personnel, et leur droit à la négociation collective. Au 31 décembre 2023, 62,6 % de notre effectif était couvert par une convention collective. Nos employés non syndiqués jouissent des mêmes conditions de travail que nos employés syndiqués, et ces conditions sont conformes au Code canadien du travail.

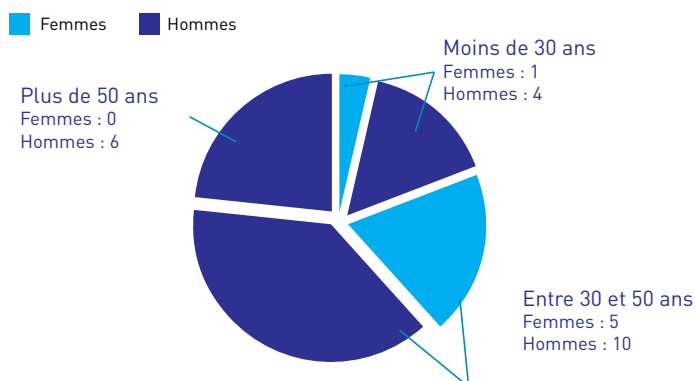
GESTION DU CAPITAL HUMAIN

DIVERSITÉ, ÉQUITÉ ET INCLUSION

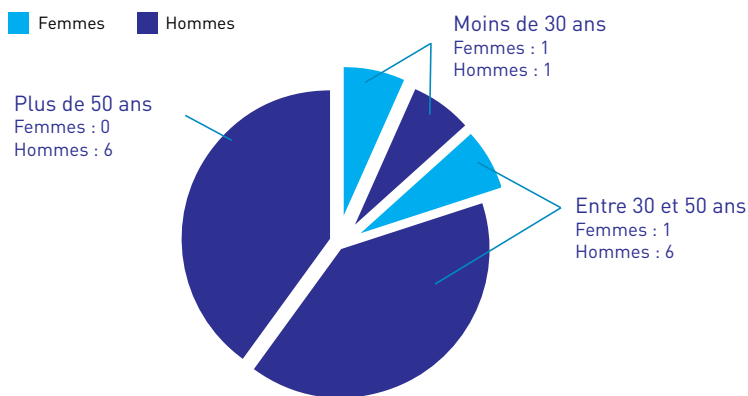


NOTRE EFFECTIF

RECRUES 2023



NOMBRE TOTAL D'ENTRÉES ET DE DÉPARTS D'EMPLOYÉS EN 2023



Taux de roulement du personnel en 2023	Femmes	Hommes
Moins de 30 ans	0,78 %	0,78 %
Entre 30 et 50 ans	0,78 %	4,66 %
Plus de 50 ans	S.O.	4,66 %

Pour recruter et maintenir un effectif diversifié, il est essentiel d'offrir aux gens la juste rémunération et les avantages sociaux dont ils ont besoin pour s'épanouir. Cette année, nous avons enclenché un processus visant à assurer l'équité salariale au sein de l'organisation, processus dans le cadre duquel nous avons réalisé une étude de marché et commencé à réduire certains des écarts constatés.

LE CONGÉ PARENTAL EN 2023

Nos employés ont la possibilité de prendre un congé parental en plus du congé de maternité. Cette année, 29 femmes et 102 hommes membres de notre personnel ont eu droit à un congé parental. Parmi eux, trois hommes et une femme ont pris ce congé au cours de la période visée par le présent rapport.

Deux membres du personnel dont le congé parental a pris fin en 2023 ont repris le travail au cours de la période visée par le présent rapport. Pendant ce temps, deux autres personnes dont le congé parental a pris fin il y a un an étaient toujours au sein de l'organisation.

Nous sommes particulièrement fiers de souligner que cela porte à 100 % nos taux de retour au travail et de maintien en fonction.

ENCOURAGER LE DÉVELOPPEMENT DURABLE À PORTSTORONTO

Cette année, afin d'encourager l'utilisation de moyens de transport plus durables et la pratique d'une activité bonne pour le cœur, nous nous sommes associés avec Bike Share Toronto pour offrir à notre personnel une réduction sur le montant de l'adhésion annuelle à ce système de location de vélos en libre-service. Grâce à ce partenariat, nos employés ont désormais accès à plus de 9 000 vélos mis à disposition en 700 endroits différents au sein du vaste réseau cyclable de Toronto. Cette démarche s'inscrit dans l'orientation de notre politique de responsabilité environnementale, qui encourage aussi nos employés à covoiturer et à éviter de laisser des véhicules de l'entreprise tourner au ralenti.

GESTION DU CAPITAL HUMAIN

APPRENTISSAGE ET PERFECTIONNEMENT



Le fait d'offrir à nos employés des occasions d'apprendre et de se perfectionner les aide à exceller dans leur travail actuel, et permet également de mieux préparer leur avenir et celui de notre entreprise à travers le développement des connaissances et compétences nécessaires à la résilience des activités. Nous aidons nos employés à plein temps à se former, et organisons un certain nombre de formations professionnelles et comportementales pour tous les membres de notre personnel, ou leur facilitons l'accès à de telles formations.

Tous les employés bénéficient des services d'orientation des ressources humaines et suivent des formations sur la sécurité, sur la lutte contre le harcèlement et la violence, mais aussi sur le Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail. Au cours de la période du rapport, nous avons proposé diverses formations techniques, comportementales et liées à la conformité. Cette offre de formations comportait notamment les modules suivants :

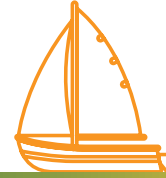
- Sécurité maritime
- Lutte contre les incendies d'aéronefs dans les aéroports et les aérodromes
- Opérations de lutte contre les incendies de bâtiments de grande hauteur

- Enquête en matière d'incendie criminel
- SCI-200 – Système de commandement en cas d'incident (niveau de base)
- SCI-300 – Système de commandement en cas d'incident (niveau intermédiaire)
- Sauvetage sur glace et en eau froide
- Sensibilisation à la sécurité (Transports Canada)
- Détection par rayons X (Smiths Detection)
- Formation sur le métier de directeur délégué d'aéroport
- Traite des personnes
- Formation sur les métiers de gestionnaire de la sûreté et d'agent de sûreté
- Officier pompier Niveau 1
- Instructeur incendie Niveau 1
- Système de gestion de la sécurité
- The Speed of Trust
- Fonctionnement d'un système de télévision en circuit fermé
- Santé mentale
- Exigences fédérales en matière de santé et sécurité
- La santé et la sécurité chez les gestionnaires
- Nouvelle convention collective
- Certification de l'International Association of Airport Executives
- Compte rendu de l'état de la surface pour les mouvements d'aéronefs – Format de compte rendu mondial
- Atelier en lien avec l'Airport Management Council of Ontario
- Entretien d'aéroport
- Armes à feu
- Formation sur le métier d'agent spécialiste du contrôle de la faune
- Plates-formes de travail élévatoires
- Dispositifs anti-chutes
- Premiers secours/réanimation cardio-pulmonaire/défibrillateur externe automatisé
- L'esprit au travail
- Principes de base des affaires
- Logiciel Great Plains de Microsoft
- Gestion de projets
- Récupération de la TPS/TVH et TVQ
- Littératie numérique
- Éthique des contrôleurs et chefs des services financiers
- ESG



GESTION DU CAPITAL HUMAIN

ENGAGEMENT ET SATISFACTION DES EMPLOYÉS



L'une de nos principales priorités opérationnelles est de faire en sorte que notre personnel soit engagé et satisfait. À cette fin, nous organisons régulièrement au sein de nos installations toutes sortes d'activités, de célébrations et d'événements mobilisateurs. Par ailleurs, nous avons réalisé en 2023 notre premier sondage sur l'engagement des employés, afin de pouvoir faire fond sur nos initiatives existantes et de comprendre quels sont nos atouts et les possibilités à explorer.

Voici un aperçu des résultats de ce sondage :



86 %
des membres de notre personnel sont fiers de travailler pour PortsToronto



85 %
estiment que leurs gestionnaires veillent à leur santé, leur sécurité et leur bien-être



79 %
considèrent que PortsToronto apporte une contribution positive à la communauté et à la société



76 %
sont d'avis que notre environnement de travail est accueillant pour les personnes de différentes origines et cultures

Nous avons retenu certaines des principales pistes d'amélioration évoquées dans les commentaires de nos employés, et explorons ces pistes en collaboration avec les responsables des différents services et unités opérationnelles.

RECONNAISSANCE DES LONGS ÉTATS DE SERVICE

Nous sommes très fiers de notre faible taux d'attrition, et nous nous efforçons constamment d'offrir un environnement de travail favorisant le maintien en poste de nos employés. Cette année, les membres de notre personnel ont célébré l'atteinte des étapes suivantes, et reçu les prix de long service correspondants :

- Six personnes ont célébré leurs 5 ans de carrière au sein de l'organisation
- Deux sont là depuis 10 ans
- Sept ont franchi le cap des 15 ans
- Deux autres comptent déjà 20 ans de carrière à PortsToronto
- Enfin, une personne a fêté ses 25 ans de service



GESTION DES BIENS D'ÉQUIPEMENT



Toutes les ressources sont mobilisées pour entretenir et améliorer les immobilisations corporelles que PortsToronto possède et exploite. Nos efforts d'aménagement, d'entretien et d'amélioration continue de nos biens et de notre matériel sont au cœur de notre démarche de développement durable, car ils nous permettent d'accroître notre efficacité opérationnelle et environnementale, mais aussi de maximiser la rentabilité de façon à pouvoir investir dans notre infrastructure, notre personnel et notre communauté. Conscients de l'importance que revêtent nos infrastructures pour l'économie locale et nationale, nous nous efforçons non seulement de préserver et d'améliorer les nôtres, mais aussi d'œuvrer – avec divers organismes privés et publics – à l'amélioration des infrastructures et services dans la région.

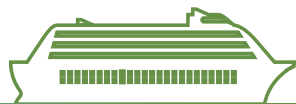
Depuis le début du XX^e siècle, PortsToronto procède à des investissements stratégiques dans le secteur riverain de Toronto et dans le développement d'infrastructures de transport pour la ville. En tant que propriétaire et exploitante du Port de Toronto, de la MAP, de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto et de divers biens et actifs immobiliers le long du secteur riverain, PortsToronto a réinvesti plus de treize millions de dollars dans l'infrastructure en 2023.

- Bojan Drakul, Vice président, Infrastructure, planification et environnement



GESTION DES BIENS D'ÉQUIPEMENT

PROGRAMMES D'INVESTISSEMENT



Nos projets d'investissement ont une importance stratégique pour notre organisation, et nous les menons donc en tâchant d'agir de manière efficace sur le plan financier, écologiquement durable et socialement responsable. Au cours de l'année sur laquelle porte le présent rapport, nous avons lancé ou poursuivi de nombreux projets d'investissement qui ont servi nos objectifs de développement durable.

Restauration du pont du chenal maritime

En mars 2022, PortsToronto a lancé en partenariat avec la Ville de Toronto un important programme de restauration visant à moderniser le pont levant vieillissant du chenal maritime.

Élément clé de l'infrastructure des transports routiers et maritimes, ce pont permet le transfert de marchandises entre le port, la ville de Toronto et la région voisine. Sa préservation est essentielle pour continuer de permettre l'acheminement de cargaisons en vrac (sel de voirie, ciment, granulats, etc.) jusqu'à la ville d'une façon à la fois efficace et écologique contribuant à la réduction du trafic routier et des émissions de GES connexes.

Amélioration de l'infrastructure de sûreté, de sécurité et de communication

En 2023, nous avons remplacé la clôture de sûreté et les barrières de sécurité à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto. Les nouvelles barrières, plus hautes, réduisent le risque que des intrus ou des animaux sauvages pénètrent sur le terrain d'aviation, et contribuent donc à renforcer la sûreté et la sécurité à l'aéroport.

Nos camions de sauvetage et de lutte contre les incendies à l'aéroport ont quant à eux fait l'objet d'une opération

de modernisation visant à accroître l'efficacité de notre système de lutte contre l'incendie, et le processus de contrôle annuel a été simplifié, ce qui s'est traduit par une réduction de la quantité de mousse utilisée.

Nous avons également modernisé le système de radiocommunications bidirectionnel du centre de contrôle des opérations de l'aéroport, afin d'améliorer la fiabilité de nos communications. Il s'agissait notamment de mettre à niveau l'application de la console de répartition utilisée dans ce centre ainsi que pour la gestion des interventions mobiles et des incidents.

Amélioration de l'installation de traitement des eaux usées

En 2023, nous avons modernisé l'installation de traitement des eaux usées que nous utilisons pour nos terminaux maritimes. Étant donné qu'un raccordement au système d'égout municipal ne sera sans doute pas possible avant quelques années, nous avons mis en œuvre un projet de gestion responsable des effluents du site, et avons pu assurer la continuité de l'exploitation des diverses propriétés qu'il abrite. Au cours de la période visée par le présent rapport, nous avons également terminé les travaux de réhabilitation de la station de relèvement sanitaire qui permet d'envoyer les eaux usées du terminal de croisières jusqu'à l'installation de traitement.

Plan d'utilisation des terrains portuaires

En 2023, dans le cadre de la deuxième phase du plan d'utilisation des terres du Port de Toronto, nous avons organisé une première série de séances de consultation de la communauté afin de recueillir

des commentaires et d'en savoir plus sur ce que les membres de la communauté et les partenaires du Port considèrent comme des priorités à prendre en compte dans le plan d'utilisation des terres. Les avis exprimés durant ces séances seront utiles lors de la rédaction du plan et des politiques connexes, qui seront ensuite publiquement présentés à nos partenaires.

Infrastructure de prévention des problèmes liés à la faune

La réduction du nombre d'impacts d'oiseaux nous tient à cœur, non seulement du fait de notre engagement en matière de protection de la faune et de la flore, mais aussi parce qu'elle est essentielle à la sécurité des vols et des passagers. Cette année, nous avons donc installé une nouvelle infrastructure visant à prévenir les risques liés à la faune à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto. Cette infrastructure devrait dissuader efficacement les oiseaux de nicher en certains endroits stratégiques, ce qui aura des conséquences bénéfiques pour les volatiles comme pour la sécurité aérienne.

Remplacement de réservoirs de carburant

En 2023, nous avons remplacé les réservoirs de carburant de la MAP et de nos terminaux maritimes. Les nouveaux réservoirs sont équipés d'un dispositif de surveillance environnementale intégré et d'un nouveau système de gestion du carburant, ce qui contribue à une meilleure efficacité et réduit les risques de fuite et de contamination de l'environnement.

GESTION DU CAPITAL INTELLECTUEL



L'avenir de toute organisation passe par l'innovation, la numérisation et le partage de connaissances. PortsToronto, qui exerce ses activités dans des secteurs dynamiques et complexes en perpétuelle évolution, ne fait pas exception à cette règle. Nous continuons de chercher des moyens d'accroître notre potentiel de gains futurs en collaborant avec le milieu universitaire, l'industrie et divers ordres de gouvernement, et en accordant une attention grandissante aux biens incorporels.

INNOVATION

Notre vision renouvelée du transport réinventé met fortement l'accent sur la nécessité de sortir des sentiers battus afin de proposer des solutions qui auront un effet bénéfique sur l'environnement, l'économie et la qualité de vie dans la région. Nous encourageons nos équipes à se tenir au courant des nouveautés et innovations en matière de technologies et de procédés susceptibles de nous permettre d'améliorer notre productivité et l'expérience client.

De plus, nous favorisons les formations professionnelles et comportementales, mais aussi l'engagement et le partage des connaissances, dans l'espoir de profiter ainsi d'un avantage concurrentiel.

L'innovation au service du développement durable : Ouvrir la voie à l'utilisation de mousse extinctrice sans SPFA

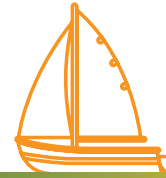
Souvent désignés comme des « produits chimiques éternels », les substances per- et polyfluoroalkylées (SPFA) sont présentes dans la mousse à formation de film flottant (AFFF) et ont été reconnues comme potentiellement nocives pour la santé humaine et l'environnement. En 2019, l'Aéroport Billy Bishop de Toronto s'est mis en quête d'une mousse extinctrice sans SPFA/sans agent formant un filtre flottant pour les besoins de ses opérations de lutte contre l'incendie. La tâche s'est avérée ardue car, à l'époque, il existait des écarts (délai d'extinction, durée de réinflammation et capacité d'adhérence) entre les formules existantes contenant des SPFA et les solutions de remplacement sans fluor.

À l'issue d'une investigation et d'une réflexion approfondies, YTZ est devenu le premier aéroport commercial d'Amérique du Nord à opter pour l'utilisation de mousse sans SPFA dans le cadre de ses opérations de lutte contre l'incendie. Le nouveau produit de remplacement utilisé se dégrade et se dissout en moins de 90 jours, tandis que les produits contenant des SPFA peuvent mettre des milliers d'années à en faire autant.

Le processus de décision a donné lieu à un examen minutieux des options, à un travail de collaboration avec des fabricants de camions d'incendie et des entreprises spécialisées dans la gestion des déchets dangereux, et à la mise en place de formations pour apprendre aux pompiers comment appliquer la nouvelle solution. Tout cela a contribué à assurer la sûreté, la sécurité et la durabilité de nos opérations.

La distance d'utilisation de l'émulseur fait l'objet d'essais annuels à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto. En 2023, nous sommes passés à un système de mise à l'essai basé sur les flux entrants (dans le cadre duquel nous avons utilisé de l'eau), et une modélisation assistée par ordinateur a permis de prévoir quelle quantité de mousse serait utilisée. Cela s'est traduit par une réduction de la quantité de mousse sans SPFA utilisée.

GESTION DU CAPITAL INTELLECTUEL



Partage de connaissances et engagement

Il est important de créer un écosystème de l'innovation; or, les efforts que nous déployons à l'interne ne suffisent pas pour cela. L'engagement et la collaboration de divers organismes – notamment d'acteurs des milieux universitaire et industriel – sont essentiels au succès de notre démarche d'innovation et de partage de connaissances.

Principales organisations auxquelles PortsToronto est affiliée

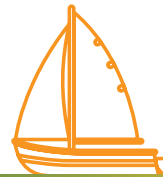
- Association des administrations portuaires canadiennes
- Conseil des aéroports du Canada
- Chambre de commerce du Canada
- Chambre de commerce de l'Ontario
- Chambre de commerce maritime
- Great Lakes Cruise Association
- Toronto Region Board of Trade
- Aquatic Habitat Toronto
- Stratégie axée sur la gestion des matières flottantes dans l'arrière-port de Toronto
- International Trash Trap Network
- Alliance verte
- Boating Ontario
- Clean Marine
- Association de l'industrie touristique du Canada
- Association de l'industrie touristique de l'Ontario
- Manufacturiers et Exportateurs du Canada

OPTIMISATION DE L'UTILISATION DES TECHNOLOGIES AU SEIN DE L'INSTALLATION DE PRÉDÉDOUANEMENT DE L'USCBP

Offrir une expérience client fluide reste pour nous une priorité en cette période où nous préparons la mise en place – prévue pour 2025 – d'une installation du United States Customs and Border Protection (USCBP) à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto. Il faudra entre 18 et 24 mois pour mener les travaux à bien. Une fois terminée, l'installation offrira aux passagers la possibilité de passer la douane à Toronto plutôt qu'à leur arrivée dans un aéroport des États-Unis. Cette installation de prédédouanement ouvrira également l'accès à de nouveaux marchés aux États-Unis, où certains aéroports de petite taille ne sont pas encore équipés d'une installation de l'USCBP et ne peuvent donc pas accueillir les voyageurs n'ayant pas fait l'objet d'un précontrôle. Soucieux d'offrir une expérience agréable aux passagers qui utiliseront cette installation, nous étudions



GESTION DU CAPITAL FINANCIER

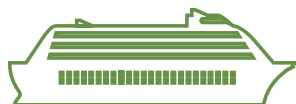


PortsToronto joue un rôle clé en assurant la connectivité dont Toronto a besoin en tant que ville d'envergure mondiale, en facilitant la circulation des personnes et des idées, en stimulant l'innovation et la croissance économique, et en contribuant à faire de notre métropole l'une des villes les plus appréciées au monde.

Nous considérons que notre croissance est liée à celle de l'économie locale et des collectivités au sein desquelles nous exerçons nos activités. La bonne gestion de notre capital financier est donc un pilier de notre stratégie de création de valeur, puisqu'elle nous permet de réinvestir dans nos collectivités, et notamment dans les infrastructures et les services qui contribuent à leur prospérité.



GESTION DU CAPITAL FINANCIER



IMPACT ÉCONOMIQUE INDIRECT

Malgré tous les changements que notre organisation, notre environnement géopolitique et nos activités ont connus au fil des années, notre volonté de contribuer au développement de la ville est aussi inébranlable aujourd'hui qu'à nos débuts.

1911

Le gouvernement fédéral adopte la Loi concernant les commissaires du havre de Toronto

1912 - 1915

Les Commissaires du havre de Toronto présentent un plan général pour le secteur riverain. De vieilles jetées sont déblayées, des plans d'eau sont créés pour donner au havre le profil que l'on connaît aujourd'hui, les îles de Toronto sont agrandies, les terrains portuaires de l'est sont créés sur du remblai, et des plages sont aménagées à l'est et à l'ouest du havre.

1912 - 1961

Les Commissaires du havre de Toronto agrandissent les îles de Toronto afin de créer un espace récréatif pour les habitants de la ville.

1914 - 1961

Les Commissaires du havre de Toronto bâtissent les quais qui s'avancent dans la baie de Toronto, notamment ceux aujourd'hui connus sous le nom de Corus Quay (1959), HTO Park Quay et Eireann (anciennement Bathurst) Quay.

1998

Le terminal maritime 35 devient un terminal intermodal.

1962

Les Commissaires prennent en main l'exploitation des terminaux maritimes.

1959

Les Commissaires se lancent dans la création de la flèche de la rue Leslie.

1939

Les Commissaires terminent la construction de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, qui peut alors ouvrir ses portes au public.

1931

Les Commissaires achèvent le chantier du pont du chenal maritime.

1929

Les Commissaires terminent la construction de la première base torontoise d'hydravions civils et commerciaux.

1922

Les Commissaires terminent la construction du parc d'attractions Sunnyside.

1999

Les Commissaires du havre de Toronto sont remplacés par l'Administration portuaire de Toronto, qui relève du régime des administrations portuaires canadiennes.

2005

La gare maritime internationale ouvre ses portes.

2006

Porter Airlines commence à assurer des vols au départ de l'aéroport du centre-ville de Toronto.

2011

Air Canada commence à assurer des vols au départ de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto.

2015

L'Administration portuaire de Toronto devient PortsToronto.

2015

L'Aéroport Billy Bishop de Toronto ouvre son tunnel piétonnier, qui raccorde de façon permanente la partie continentale de Toronto et l'aéroport insulaire.

AUJOURD'HUI

Aujourd'hui, nos unités opérationnelles jouent un rôle à part entière dans le développement des activités commerciales, touristiques et récréatives au cœur de Toronto.

2021

PortsToronto lance le traversier Marilyn Bell récemment modernisé à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, le premier traversier zéro émission et 100 % électrique au Canada.

2018

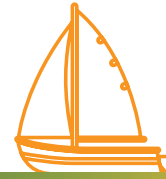
PortsToronto annonce officiellement l'achèvement du programme de réhabilitation du terrain d'aviation de l'Aéroport Billy Bishop – une importante initiative triennale de rénovation qui a notamment donné lieu à la réfection de pistes et voies de circulation, à l'installation d'un nouvel éclairage écoénergétique à diodes électroluminescentes (DEL), et la construction de l'EPFS.

2017

PortsToronto inaugure son enceinte entourant la zone où ont lieu les points fixes au sol (EPFS) – une installation à trois parois et à toit ouvert conçue pour atténuer le bruit provenant des points fixes au sol des avions (opérations effectuées à haut régime).

GESTION DU CAPITAL FINANCIER

AÉROPORT BILLY BISHOP DE TORONTO



AÉROPORT
DE TORONTO
BILLY
BISHOP

85

Porte d'entrée facilitant les échanges touristiques et commerciaux, attirant les talents, générant des emplois et facilitant l'accès aux soins de santé, l'Aéroport Billy Bishop de Toronto est un véritable moteur de l'économie de la ville de Toronto et de la province de l'Ontario. Situé à seulement trois kilomètres du principal pôle canadien d'innovation dans les domaines des affaires, de la finance, de la technologie et des soins de santé, l'Aéroport Billy Bishop de Toronto relie la ville et la province aux marchés nord-américains – un avantage concurrentiel dont peu de villes peuvent se prévaloir.



85 %

Part de la population torontoise estimant qu'il est intéressant de disposer d'un aéroport au centre-ville.



78 %

Part de la population torontoise reconnaissant que l'aéroport joue pour la ville un rôle central dans les domaines du commerce, des soins de santé et de la création d'emplois.



L'Aéroport Billy Bishop de Toronto a un rôle essentiel à jouer en soutenant la vision future de cette ville et en fournissant les leviers économiques dont la ville a besoin pour atteindre ses objectifs. Nous sommes impatients de travailler avec la ville de Toronto dans les années à venir, car l'aéroport joue un rôle clé dans la fourniture de la connectivité dont Toronto a besoin en tant que ville mondiale.

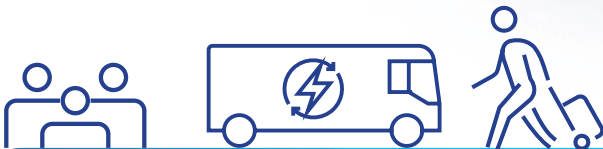
- Warren Askew, vice-président,
Aéroport Billy Bishop de Toronto

4 450

Emplois soutenus, dont 2 080 directement associés aux activités de l'aéroport.

2,1 milliards de \$

Production économique générée par l'Aéroport Billy Bishop de Toronto.



82 %

Part de la population torontoise se disant convaincue que l'Aéroport Billy Bishop de Toronto fait une bonne utilisation des terres.



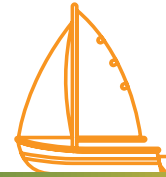
2,1 milliards de dollars

La production économique totale de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto.



GESTION DU CAPITAL FINANCIER

PORT DE TORONTO



PORT DE TORONTO

Le Port de Toronto est un élément clé de l'infrastructure au cœur de l'écosystème du transport de la RGT, car il stimule l'activité économique dans de nombreux secteurs, notamment dans les secteurs du commerce, du tourisme et de la construction. Permettant aux entreprises de bénéficier d'une desserte maritime écologique assurant un accès direct au centre de la plus grande ville du Canada, le Port de Toronto est également un point d'entrée pour les navires de croisière et un centre d'activité pour l'industrie de la production cinématographique et télévisuelle, et se fond parfaitement dans le remarquable secteur riverain de Toronto.

18 000

visiteurs sont arrivés à Toronto à bord de 45 navires de croisière en 2023



673

emplois découlent directement des activités du Port de Toronto liées au trafic de fret maritime et au passage de navires



235 millions de dollars américains

valeur économique que devaient générer les croisières sur les Grands Lacs en 2023, selon les estimations².



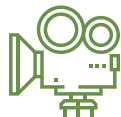
463,5 millions de dollars

d'activité économique générés par la manutention de fret maritime au port en 2022



79,1 millions de dollars

générés en taxes et impôts en 2022 par le passage de marchandises et de navires par le port



« Les retombées économiques des activités du Port de Toronto viennent confirmer que ce dernier est un moteur de l'économie, mais aussi un élément clé de l'infrastructure au sein de l'écosystème du transport de la région du Grand Toronto. Permettant aux entreprises de bénéficier d'une desserte maritime durable au cœur de la plus grande ville du Canada, le Port de Toronto est également un point d'entrée pour les navires de croisière et un centre d'activité pour l'industrie de la production cinématographique et télévisuelle, et se fond parfaitement dans le remarquable secteur riverain de Toronto. »

-Alan Paul, premier vice-président et directeur des finances



PERFORMANCE ÉCONOMIQUE



Toute organisation a à cœur d'afficher un bon rendement financier : c'est l'un des principaux indicateurs de sa réussite. En tant qu'entité indépendante et autonome, nous considérons avec sérieux notre performance économique et réinvestissons nos profits de façon à favoriser le développement économique, l'efficacité opérationnelle, la prospérité de la collectivité, le développement des infrastructures et la durabilité environnementale.

Valeur économique générée (VEG)	2023
Produits	76 371
Valeur économique distribuée	2023
Salaires et avantages sociaux des employés	22,516
Salaires et avantages sociaux des employés	13,662
Paiements aux fournisseurs de capitaux	4,663
Paiements aux gouvernements	7,031
Investissements communautaires	697
Total de la valeur économique distribuée (VED) (en milliers de dollars canadiens)	48,569
Valeur économique retenue (VEG-VED)	
Economic Value Retained (EVG - EVD) (en milliers de dollars canadiens)	27 802



Le succès financier de PortsToronto représente un investissement en retour dans la communauté et la ville dans lesquelles nous exerçons nos activités. Ainsi, les revenus solides de toutes nos unités commerciales ont donné lieu à des paiements importants à divers niveaux de gouvernement, notamment 1,2 million de dollars en paiements en remplacement d'impôts (PILT) à la Ville de Toronto, ainsi que 2,3 millions de dollars en impôts fonciers. Les montants accumulés et payés au gouvernement fédéral et à la Ville de Toronto ont totalisé ensemble 7,0 millions de dollars en 2023, ce qui représente 9,2 % des revenus d'exploitation de PortsToronto au cours de l'exercice.

- RJ Steenstra, Président et chef de la direction

ANNEXE A : THÈMES IMPORTANTS



Thème important	Norme de la GRI	Éléments d'information
Sûreté et sécurité	GRI 410 : Pratiques de sécurité 2016	410-1 Personnel de sécurité formé aux politiques ou procédures relatives aux droits de la personne
Santé et sécurité au travail	GRI 403 : Santé et sécurité au travail 2018	403-1 Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail
		403-2 Identification des dangers, évaluation des risques et investigation des événements indésirables
		403-3 Services de santé au travail
		403-4 Participation et consultation des travailleurs et communication relative à la santé et à la sécurité au travail
		403-5 Formation des travailleurs à la santé et à la sécurité au travail
		403-6 Promotion de la santé des travailleurs
		403-9 Accidents du travail
		403-10 Maladies professionnelles
Emploi	GRI 401 : Emploi 2016	401-1 Recrutement de nouveaux employés et rotation du personnel
		401-3 Congé parental
Performance économique	GRI 201 : Performance économique 2016	201-1 Valeur économique directe générée et distribuée
Droits de la personne	GRI 408 : Travail des enfants 2016	408-1 Opérations et fournisseurs présentant un risque significatif lié au travail des enfants
	GRI 409 : Travail forcé ou obligatoire 2016	409-1 Opérations et fournisseurs présentant un risque significatif de travail forcé ou obligatoire
Gestion des risques	Sujet non traité par la GRI	
Éthique des affaires	GRI 205 : Lutte contre la corruption 2016	205-3 Cas avérés de corruption et mesures prises
	GRI 206 : Comportement anticoncurrentiel 2016	206-1 Actions en justice contre le comportement anticoncurrentiel et les pratiques antitrust
Accessibilité	Sujet non traité par la GRI	

ANNEXE A : THÈMES IMPORTANTS



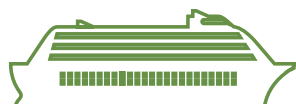
Thème important	Norme de la GRI	Éléments d'information
Gestion des déchets	GRI 306 : Déchets 2020	306-1 Production de déchets et impacts significatifs liés aux déchets
		306-2 Gestion des impacts significatifs liés aux déchets
		306-4 Déchets non destinés à l'élimination
Gestion de la réglementation et conformité réglementaire	Sujet non traité par la GRI	
Satisfaction de la clientèle	Sujet non traité par la GRI	
Énergie et émissions	GRI 302 : Énergie 2016	302-4 Réduction de la consommation énergétique
		302-5 Réduction des besoins énergétiques des produits et des services
	GRI 305 : Émissions 2016	305-1 Émissions directes de GES (champ d'application 1)
		305-2 Émissions indirectes de GES liées à l'énergie (champ d'application 2)
		305-3 Autres émissions indirectes de GES (champ d'application 3)
		305-4 Intensité des émissions de GES
305-5 Réduction des émissions de GES		
Engagement et satisfaction des employés	Sujet non traité par la GRI	
Diversité, équité et inclusion	GRI 405 : Diversité et égalité des chances 2016	405-1 Diversité des organes de gouvernance et des employés
		405-2 Ratio du salaire de base et de la rémunération des femmes et des hommes
	GRI 406 : Lutte contre la discrimination 2016	406-1 Cas de discrimination et mesures correctives prises
Apprentissage et perfectionnement	GRI 404 : Formation et éducation 2016	404-2 Programmes de mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide à la transition
		404-3 Pourcentage d'employés bénéficiant de revues de performance et d'évolution de carrière

ANNEXE A : THÈMES IMPORTANTS



Thème important	Norme de la GRI	Éléments d'information
Gestion du bruit	Sujet non traité par la GRI	305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions
Collectivités locales	GRI 413 : Communautés locales 2016	413-1 Activités impliquant la communauté locale, évaluation des impacts et programmes de développement
Eau et effluents	GRI 303 : Eau et effluents 2018	303-1 Interactions avec l'eau en tant que ressource partagée
		303-2 Gestion des impacts liés au rejet d'eau
		303-3 Prélèvement d'eau
		303-4 Rejet d'eau
		303-5 Consommation d'eau
Innovation	Sujet non traité par la GRI	
Impact économique indirect	GRI 203 : Impacts économiques indirects 2016	203-1 Investissements dans les infrastructures et mécénat
		203-2 Impacts économiques indirects significatifs
Droits des peuples autochtones	GRI 411 : Droits des peuples autochtones 2016	411-1 Cas de violations des droits des peuples autochtones

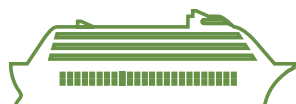
ANNEXE B : INDEX DU CONTENU DE LA NORME GRI



DÉCLARATION D'UTILISATION	PortsToronto a présenté ses rapports conformément aux normes GRI pour la période du 1er janvier 2023 au 31 décembre 2023.
GRI 1 UTILISÉ	GRI 1 : Fondation 2021

NORME GRI / AUTRE SOURCE	ÉLÉMENT D'INFORMATION	LOCALISATION
INFORMATIONS GÉNÉRALES		
GRI 2 : Informations générales 2021	2-1 Détails sur l'organisation	4, 8, 9
	2-2 Entités incluses dans le reporting de durabilité de l'organisation	4
	2-3 Période, fréquence et point de contact du reporting	4
	2-4 Restatements of information	Ne s'applique pas
	2-5 Assurance externe	Ne s'applique pas
	2-6 Activities, value chain and other business relationships	9
	2-7 Employés	41
	2-8 Travailleurs qui ne sont pas des employés	Ne s'applique pas
	2-9 Structure et composition de la gouvernance	12
	2-10 Nomination et sélection des membres de l'organe de gouvernance le plus élevé	12
	2-11 Présidence de l'organe de gouvernance le plus élevé	12
	2-12 Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la supervision de la gestion des impacts	12
	2-13 Délégation de la responsabilité de la gestion des impacts	12
	2-14 Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans le reporting de durabilité	12
	2-15 Conflits d'intérêts	12
	2-16 Communication des préoccupations majeures	12
	2-17 Connaissance partagée de l'organe de gouvernance le plus élevé	12
	2-18 Évaluation de la performance de l'organe de gouvernance le plus élevé	12
	2-19 Politiques de rémunération	42
	2-20 Processus de détermination de la rémunération	42

ANNEXE B : INDEX DU CONTENU DE LA NORME GRI



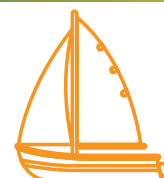
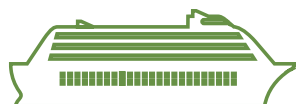
NORME GRI / AUTRE SOURCE	ÉLÉMENT D'INFORMATION	LOCALISATION
INFORMATIONS GÉNÉRALES		
GRI 2: Informations générales	2-22 Déclaration sur la stratégie de développement durable	11
	2-23 Engagements politiques	10, 11, 14
	2-24 Intégrer les engagements politiques	17, 18, 25, 26
	2-25 Processus pour remédier aux impacts négatifs	14
	2-26 Mécanismes permettant de demander conseil et de faire part de ses préoccupations	14
	2-28 Associations membres	48
	2-29 Approche de l'engagement des parties prenantes	15-17
	2-30 Conventions collectives	41
INFORMATIONS GÉNÉRALES		
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-1 Processus pour déterminer les thèmes pertinents	19
	3-2 Liste des thèmes pertinents	54-56
Performances économique		
GRI 3: Thèmes Pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	53
GRI 201: Performances économique 2016	201-1 Valeur économique directe générée et distribuée	53
Impacts économiques indirects		
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	50
GRI 203: Impacts économiques indirects 2016	203-1 Investissements dans les infrastructures et services soutenus	50
	203-2 Impacts économiques indirects importants	50-52
Lutte contre la corruption		
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	14
GRI 205: Lutte contre la corruption 2016	205-3 Incidents de corruption confirmés et mesures prises	Aucun
Anti-competitive behavior		
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	14
GRI 206: Comportement anticoncurrentiel 2016	206-1 Actions en justice pour comportement anticoncurrentiel, antitrust et pratiques monopolistiques	Aucun

ANNEXE B : INDEX DU CONTENU DE LA NORME GRI



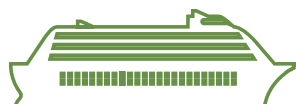
NORME GRI / AUTRE SOURCE	ÉLÉMENT D'INFORMATION	LOCALISATION
Énergie		
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	21
GRI 302: Énergie 2016	302-4 Réduction de la consommation d'énergie	23
	302-5 Réductions des besoins énergétiques des produits et services	23
Eau et effluents		
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	24
GRI 303: Eau et effluents 2018	3-3 Gestion des thèmes pertinents	24
	303-1 Interactions avec l'eau comme ressource partagée	24
	303-2 Gestion des impacts liés aux rejets d'eau	24
	303-3 Le retrait de l'eau	24
	303-4 Décharge d'eau	24
Émissions		
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	22
GRI 305: Émissions 2016	305-1 Émissions directes (scope 1) de GES	22
	305-2 Émissions de GES indirectes liées à l'énergie (Scope 2)	22
	305-3 Autres émissions indirectes de GES (Scope 3)	22
	305-4 Intensité des émissions de GES	22
	305-5 Réduction des émissions de GES	22, 23
Déchets		
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	24
GRI 306: Déchets 2020	306-1 Production de déchets et impacts importants liés aux déchets	24
	306-2 Gestion des impacts significatifs liés aux déchets	25-27
	306-4 Déchets détournés de l'élimination	24
	306-5 Déchets destinés à l'élimination	24

ANNEXE B : INDEX DU CONTENU DE LA NORME GRI



NORME GRI / AUTRE SOURCE	ÉLÉMENT D'INFORMATION	LOCALISATION
Emploi		
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	38, 41
GRI 401: Emploi 2016	401-1 Embauches de nouveaux employés et roulement du personnel	42
	401-3 Congé parental	42
Santé et sécurité au travail		
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	39
GRI 403: Santé et sécurité au travail 2018	403-1 Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	39
	403-2 Identification des dangers, évaluation des risques et enquête sur les incidents	39
	403-3 Services de santé au travail	40
	403-4 Participation, consultation et communication des travailleurs sur la santé et la sécurité au travail	39
	403-5 Formation des travailleurs en santé et sécurité au travail	40
	403-6 Promotion de la santé des travailleurs	40
	403-9 Accidents du travail	39
	403-10 Maladie liée au travail	39
Formation et éducation		
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	43
GRI 404: Formation et éducation 2016	404-2 Programmes de mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide à la transition	43
	404-3 Pourcentage d'employés recevant régulièrement des évaluations de performance et d'évolution de carrière	43
Diversité et égalité des chances		
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	41
GRI 405: Diversité et égalité des chances 2016	405-1 Diversité des instances de gouvernance et des salariés	41
Non-discrimination		
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	41
GRI 406: Non-discrimination 2016	406-1 Incidents de discrimination et mesures correctives prises	Aucun

ANNEXE B : INDEX DU CONTENU DE LA NORME GRI



NORME GRI / AUTRE SOURCE	ÉLÉMENT D'INFORMATION	LOCALISATION
Travail des enfants		
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	41
GRI 408: Travail des enfants 2016	408-1 Opérations et fournisseurs exposés à un risque important d'incidents liés au travail des enfants	Aucun
Travail forcé ou obligatoire		
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	41
GRI 409: Travail forcé ou obligatoire 2016	409-1 Opérations et fournisseurs exposés à un risque important d'incidents de travail forcé ou obligatoire	Aucun
Pratiques de sécurité		
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	28, 34, 40
GRI 410: Pratiques de sécurité 2016	410-1 Personnel de sécurité formé aux politiques ou procédures en matière de droits de l'homme	34
Droits des peuples autochtones		
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	17
GRI 411: Droits des peuples autochtones 2016	411-1 Incidents de violations impliquant les droits des peuples autochtones	Aucun
Communautés locales		
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	29, 31
GRI 413: Communautés locales 2016	413-1 Opérations avec engagement des communautés locales, évaluations d'impact et programmes de développement	31-33