



Rapport annuel sur la durabilité 2019

PORTS TORONTO

Canada

© Administration portuaire de Toronto
2020. Tous droits réservés.

207 Queens Quay ouest, suite 500
Toronto, ON. M5J 1A7

L'Administration portuaire de Toronto,
qui mène ses activités sous le nom
de PortsToronto depuis janvier 2015,
est une société d'État exploitée
conformément à la Loi maritime du
Canada et aux Lettres patentes délivrées
par le ministre fédéral des Transports.

L'Administration portuaire de Toronto est ci-après
dénommée PortsToronto.

Pour en savoir plus au sujet du présent rapport :
PortsToronto
Service des communications et des relations publiques
207 Queens Quay ouest, suite 500
Toronto, Ontario M5J 1B7
Canada
Téléphone : 416-863-2075
Courriel : communications@portstoronto.com





Introduction

4

Message du président directeur général

6

À propos

20

Approche stratégique

23

Résumé du rendement 2019

27

Buts et objectifs pour 2020

31 Gérance de l'environnement

33

I. Lutte contre les changements climatiques

45

II. Performance environnementale

59

III. Santé environnementale et communautaire

68

IV. Protection de l'écosystème

79 Communauté

81

I. Participation des intervenants et de la collectivité

86

II. Investissement communautaire

93

III. Initiatives communautaires

96 Personnel, santé et mieux-être

97

I. Santé et sécurité

104 Rendement économique

106

I. Développement de la ville et investissement dans les infrastructures publiques

108

II. Soutien à la création d'emplois localement

112

III. Contribution à la croissance économique de Toronto

115

IV. Viabilité financière

116 Perspectives d'avenir

Message du président directeur général



J'ai le plaisir de vous présenter le Rapport sur la durabilité 2019 de PortsToronto. Ce rapport est d'ordinaire publié un peu plus tôt dans l'année, mais, comme pour tellement de choses en 2020, il a fallu changer les plans sans préavis à mesure que nous nous adaptions aux circonstances imprévues et aux défis auxquels nous faisons face. Nous sommes heureux et fiers de vous présenter ce rapport aujourd'hui, et de célébrer nos réussites de 2019 dans les domaines de la protection de l'environnement, du service à la collectivité et de la durabilité.

L'année 2020 a été difficile pour tous et risque de continuer à l'être. Cependant, il faut rappeler que 2019 a été pour PortsToronto l'une des meilleures années de son histoire, et ce sur tous les fronts – y compris celui du développement durable. Nos activités ont connu une forte croissance et donné d'excellents résultats financiers, mais ce n'est pas tout : PortsToronto a également fait des progrès dans le cadre de nombreuses initiatives importantes. Elle a notamment lancé son projet Seabin pour débarrasser nos eaux des déchets plastiques qui s'y accumulent, démarré un projet d'électrification du traversier à passagers Marilyn Bell en vue de supprimer presque totalement les émissions sonores et atmosphériques dues aux allées et venues de ce bateau entre l'aéroport et le continent, et introduit d'autres innovations dans des domaines tels que la gestion des déchets et l'utilisation de l'énergie.

Nous avons par ailleurs progressé vers notre objectif de réduction de notre empreinte écologique, en intensifiant nos efforts de recyclage, en limitant le recours à des matières dangereuses, en utilisant des véhicules hybrides et en contribuant à l'aménagement d'habitats naturels et d'espaces verts. PortsToronto reste pour l'instant la seule administration portuaire et aéroportuaire canadienne utilisant uniquement de l'électricité renouvelable pour l'ensemble de ses activités (grâce à sa collaboration avec Bullfrog Power), et s'enorgueillit de procéder à des investissements importants pour l'avenir du développement durable.

Dans le présent rapport – et plus généralement dans les divers rapports établis à l'échelle mondiale –, la notion de durabilité recouvre les aspects suivants : rendement économique, participation de la collectivité, personnel et culture, mais aussi initiatives et protection environnementales. L'information présentée dans ce rapport est donc structurée sur la base de ces quatre principaux thèmes. Le présent rapport fait le point sur tous les secteurs d'activité de notre organisation, mettant en lumière l'Aéroport Billy Bishop et le port maritime de Toronto (qui ont battu des records en 2019), mais aussi la Marina de l'avant-port et les projets d'infrastructure et de travaux publics que nous menons dans le cadre de notre collaboration avec la Ville de Toronto, Waterfront Toronto et des organismes comme l'Office de protection de la nature de Toronto et de la région (OPNTR) et la Trash Team de l'Université de Toronto.

Notre volonté de préparer un bel avenir à nos unités commerciales, notre quartier, notre ville et notre environnement est la force motrice derrière tous nos efforts de développement durable. Le fait d'analyser nos activités sous l'angle du rendement économique, de la participation de la collectivité, de la santé et du bien-être de notre personnel et de la protection de l'environnement, et de rendre des comptes sur des aspects tels que la gestion du bruit, les émissions de gaz à effet de serre (GES), la gestion des déchets, la consommation électrique et la sécurité, nous permet de nous assurer que nous investissons dans l'avenir à long terme de notre organisation et que nous menons nos activités dans le respect de l'environnement et de la collectivité.

Compte tenu de ces bons résultats enregistrés en 2019, et des perspectives prometteuses que laissaient entrevoir les deux premiers mois de l'année suivante, il a été particulièrement décourageant de voir survenir une pandémie mondiale en mars 2020. Personne n'a été épargné par cette pandémie, et PortsToronto n'est certainement pas la seule organisation à avoir été contrainte de changer ses plans pour s'adapter à la nouvelle réalité du monde des affaires.



L'Aéroport Billy Bishop a été durement touché par la pandémie, car celle-ci a donné lieu à l'imposition de restrictions concernant les voyages et à la fermeture des frontières. Les transporteurs commerciaux Porter Airlines et Air Canada ont temporairement suspendu leurs activités en mars 2020 afin d'atténuer les effets des restrictions imposées et de la diminution du volume de passagers. Étant donné que l'aéroport génère près des deux tiers des recettes de PortsToronto, cette suspension a un impact important sur les finances de notre organisation et aura à court terme une incidence sur certains de nos investissements dans le développement durable.

Face à cette situation, nous avons remis à plus tard des dépenses en capital afin de laisser à l'Aéroport Billy Bishop le temps de se relever. D'autres investissements ont été retardés en raison de l'interruption de l'activité économique au printemps et des perturbations connexes des chaînes d'approvisionnement. Nous nous réjouissons de pouvoir annoncer que le projet d'électrification du traversier Marilyn Bell, dédié au transport de passagers et de véhicules, s'est poursuivi ces quelques derniers mois, après avoir pris un peu de retard au départ en raison de problèmes de disponibilité des pièces et des ressources. Nous espérons mener ce projet à bien en 2021 et mettre en service un traversier propre et silencieux qui procurera les avantages escomptés.

Nous nous réjouissons également d'avoir avancé dans la mise en œuvre de notre partie du Projet de modernisation côté ville associé au Plan de quartier de Bathurst Quay (PQBQ) de la Ville de Toronto. Le fait que l'aéroport soit moins animé que d'habitude nous a permis d'accélérer les travaux dans certaines zones clés – telles que l'entrée sur le quai Eireann, le parc à taxis et les espaces partagés – en vue de prendre de l'avance dans la réalisation du projet. Cela permettra d'entamer la phase suivante, qui s'annonce passionnante. Elle sera dirigée par la Ville et prévoit notamment la création de nouveaux espaces publics et espaces verts dans le secteur.

L'année à venir ne se déroulera certainement pas comme prévu. Comme les nombreuses autres organisations touchées par la pandémie, PortsToronto est déterminée à reprendre ses activités afin d'aider Toronto à se remettre sur pied.

Fort heureusement, le port maritime de Toronto a continué à servir la ville durant la pandémie : sel, sucre, matériaux de construction et autres marchandises ont continué d'affluer du monde entier et d'alimenter l'industrie torontoise. La Marina de l'avant-port a connu une bonne fréquentation estivale, et a efficacement mis en place de nouvelles restrictions et de nouveaux protocoles afin d'assurer la sécurité du public. Enfin, pendant toute la durée de la pandémie, le Service des travaux et des services environnementaux de PortsToronto – considéré comme essentiel – a poursuivi la mise en œuvre de ses initiatives environnementales et d'autres projets importants, qui ont notamment donné lieu à des opérations de dragage du havre et d'entretien de l'infrastructure.

Notre équipe devra s'adapter aux défis qui l'attendent, mais je suis convaincu que nous sommes tous capables de faire le nécessaire. Ce qui importe, c'est que nous n'avons pas perdu de vue le rôle majeur que nous jouons en protégeons l'environnement et en imaginons des moyens d'innover et de promouvoir le développement durable. Nous ne pourrons peut-être pas faire tout ce que nous avons prévu en 2020, mais notre détermination ne faiblit pas et nous continuerons à nous efforcer d'atteindre les objectifs exposés dans le présent rapport, avec l'aide de notre personnel et de nos partenaires engagés – parmi lesquels Transports Canada, la Ville de Toronto, la Première Nation des Mississaugas de la New Credit, Waterfront Toronto et l'OPNTR.

Nous espérons que vous prenez plaisir à la lecture de ce rapport, qui vous permettra d'en apprendre davantage sur PortsToronto et sur la manière dont nous nous efforçons de protéger nos eaux, de réduire notre empreinte écologique et d'innover pour l'avenir.

Geoffrey A. Wilson
Chef de la direction
PortsToronto



À propos de PortsToronto

L'Administration portuaire de Toronto, qui mène ses activités sous le nom de PortsToronto, est une entreprise publique fédérale qui détient et exploite l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, les terminaux maritimes du Port de Toronto, la Marina de l'avant-port (MAP), ainsi que diverses propriétés situées le long du secteur riverain de Toronto. PortsToronto a pour mandat de fournir des infrastructures essentielles et une expertise en matière d'exploitation, tout en restant financièrement autonome.

Responsable de la sécurité et de l'efficacité de la navigation maritime dans le havre de Toronto, PortsToronto exerce également un contrôle réglementaire et assure la prestation de services de travaux publics dans le secteur, travaille avec des organisations partenaires afin d'assurer la propreté du havre de Toronto, délivre des permis pour les plaisanciers, et gère le site sur la flèche de la rue Leslie conjointement avec un organisme partenaire – OPNTR – pour le compte du ministère des Richesses naturelles et des Forêts de l'Ontario.

PortsToronto s'engage à favoriser le développement de communautés fortes, saines et viables et a investi, depuis 2009, plus de 12 millions de dollars dans des initiatives de bienfaisance et des programmes environnementaux qui profitent aux collectivités et organisations le long du secteur riverain de Toronto et ailleurs.

Vision

En tant que gardienne et intendante des ressources du secteur riverain de Toronto, PortsToronto collabore étroitement avec l'ensemble de la communauté riveraine afin de s'assurer que ces biens apporteront prospérité et plaisir aux générations à venir.

Mission

La mission de PortsToronto est de gérer efficacement et de façon autonome l'Aéroport Billy Bishop, le Port de Toronto et la MAP, ainsi que ses propriétés immobilières, afin de pouvoir réinvestir des fonds dans la sécurité maritime, la protection de l'environnement, la programmation communautaire et l'infrastructure du transport. En s'acquittant avec succès de cette mission, PortsToronto joue un rôle de bâtisseur important pour la croissance économique et l'avenir viable de Toronto.





PORTS
TORONTO
Unités
commerciales

Aéroport Billy Bishop de Toronto

L'Aéroport Billy Bishop, qui est le neuvième aéroport le plus achalandé au Canada, a accueilli 2,8 millions de voyageurs d'affaires et d'agrément en 2019. Il dessert plus de 20 villes au Canada et aux États-Unis, et propose des possibilités de correspondance pour plus de 80 destinations internationales grâce aux réseaux de nos compagnies aériennes. En tant que sixième aéroport le plus achalandé parmi les aéroports canadiens qui desservent les États-Unis, l'Aéroport Billy Bishop est un important point d'accès international et un moteur essentiel de l'économie de Toronto. Il génère chaque année plus de 470 millions de dollars en produit intérieur brut (PIB), et contribue au maintien de 4 740 emplois, dont 2 080 sont directement associés aux opérations aéroportuaires.

L'Aéroport Billy Bishop sert de base à deux transporteurs aériens commerciaux primés, Porter Airlines et Air Canada, et est connu de l'ensemble de la communauté des voyageurs pour son excellent service à la clientèle, ses superbes aménagements et son extraordinaire commodité. Proximité du centre-ville, tunnel piétonnier ultramoderne, service amélioré de navette, vélostations, files d'attente plus courtes et magnifiques salons de passagers : tout cela a contribué à faire de l'Aéroport Billy Bishop une plaque tournante particulièrement prisée des voyageurs d'affaires et d'agrément.

L'excellence de l'aéroport a été soulignée par une série de prix attribués en fonction de l'avis des passagers. Il a notamment été désigné comme l'un des meilleurs aéroports nord-américains par le Conseil international des aéroports (ACI), qui lui a décerné le prix de la qualité des services aux aéroports, ainsi que par Skytrax lors de l'attribution des plus importants prix pour aéroports internationaux, les World Airport Awards, qui sont décernés sur la base des résultats du vote de 13,8 millions de passagers dans le monde entier. L'Aéroport Billy Bishop a aussi été désigné comme l'un des 10 meilleurs aéroports internationaux par Condé Nast Traveler.

Le saviez-vous?

90 % des résidents de Toronto ont une bonne opinion de l'aéroport *

**selon un sondage réalisé par l'institut Environics en août 2018*

Les efforts déployés par l'Aéroport Billy Bishop pour protéger et préserver l'environnement au moyen de divers programmes, projets et initiatives ont par ailleurs été soulignés par l'ACI. En effet, en 2017, l'Aéroport se voit remettre par ce dernier un prix prestigieux pour son programme de gestion du bruit. En 2019, c'est la réussite de son programme triennal de réhabilitation du terrain d'aviation qui lui vaut un prix de l'ACI dans la catégorie dédiée aux meilleurs projets novateurs. Enfin, en 2020, c'est pour son Plan directeur comportant de nombreuses initiatives de protection de l'environnement que l'Aéroport est récompensé par l'ACI.

L'aéroport sert également de base au service d'ambulance aérienne ORNGE, à deux concessionnaires de services aéronautiques, FlyGTA et Heli Tours, ainsi qu'à une communauté d'aviation personnelle/générale comprenant environ 50 avions de tourisme et une école de pilotage.





Port de Toronto

Servant principalement d'installation pour les marchandises en vrac, le Port de Toronto jouit d'un emplacement unique à seulement quelques minutes du centre-ville de Toronto. Le port reçoit des marchandises venant du monde entier, de pays aussi lointains que l'Allemagne, la Corée du Sud, l'Australie et l'Amérique du Sud, mais aussi d'autres ports nord-américains.

Le port joue également un rôle écologique important : en effet, en 2019, la livraison par bateau des marchandises a permis de retirer l'équivalent d'environ 52 000 camions de 40 tonnes des routes et autoroutes de Toronto.

En 2019, 2,3 millions de tonnes de marchandises ont transité par le Port de Toronto – un record par rapport aux chiffres enregistrés ces 15 dernières années. Au total, 2 297 029 tonnes de marchandises sont passées par le Port, qui a permis le débarquement de cargaisons de sel de voirie, de sucre, de ciment, d'agrégats et d'acier directement au cœur de la ville.

Le Port de Toronto accueille non seulement des navires spécialisés dans le fret maritime traditionnel, mais aussi de plus en plus de navires de croisière. En 2019, ces derniers ont été plus nombreux que jamais à accoster au port. Leur nombre a en effet plus que doublé : au cours de l'été et de l'automne derniers, 36 de paquebots de croisière ont fait escale à Toronto, où ils ont débarqué près de 12 500 visiteurs.

Voici quelques-uns des faits saillants de l'année 2019 :

10 % ↑

Les importations de ciment ont augmenté de près de 10 %, et plus de 656 000 tonnes de ce matériau ont été livrées via le Port.

En près de 15 ans, c'est la première fois que les importations de sel atteignent un niveau aussi élevé (876 000 tonnes);

les quantités de sucre importées d'Amérique centrale et du Sud sont quant à elles restées comparables à celles enregistrées en 2018 (environ 572 000 tonnes).



Au total, plus de 44 000 tonnes de produits en acier de lame de scie tels que des barres d'armature, des bobines d'acier, des tôles d'acier, des poutres et du grillage ont transité par le port, et environ 14 000 tonnes de produits de ce type y ont été entreposés.





PORT DE
TORONTO

Marina de l'avant-port

Située juste à l'extérieur du havre de Toronto et à quelques pas du parc et réserve naturelle Tommy Thompson, la MAP n'est qu'à 10 minutes du cœur du centre-ville. Installation de classe mondiale entourée de paysages à couper le souffle, ce port de plaisance permet de profiter d'une évasion unique de la vie urbaine sans avoir à quitter la ville.

Comptant parmi les plus grandes marinas d'eau douce de l'Ontario, la MAP est dotée de plus de 625 postes très larges pouvant accueillir des bateaux mesurant jusqu'à 100 pieds de long. Il s'agit d'une installation d'amarrage unique en son genre à Toronto, et elle propose en outre un espace intérieur chauffé pour l'entreposage des bateaux.

La MAP est reconnue pour son excellence, notamment en matière de gérance de l'environnement. En 2019, dans le cadre de son programme de cote écologique Clean Marine, l'Ontario Marine Operators Association (aujourd'hui connue sous le nom de « Boating Ontario Association ») lui a attribué pour la neuvième année consécutive la note « 5 ancres vertes or » – l'une des notes les plus élevées que puisse obtenir une marina pour le respect des meilleures pratiques environnementales.

En novembre 2019, la MAP a obtenu le prix Robert Eaton d'excellence en environnement pour le programme pilote Seabin de PortsToronto. Ce programme lancé dans le but d'éliminer les déchets – tels que les plastiques à usage unique – polluant les eaux de la marina a fait de cette dernière la première entité commerciale canadienne à se doter de poubelles des mers Seabin. Le prix Robert Eaton d'excellence en environnement rend hommage aux entreprises qui se passionnent pour les questions de responsabilité et de gérance environnementales et consacrent du temps et des ressources à l'avancement du programme pour la navigation écologique Clean Marine de Boating Ontario.

La mise en œuvre de programmes tels que le projet Seabin fait partie des efforts déployés par la MAP pour se classer dans la catégorie « diamant » ou « platine » dans le cadre du programme Clean Marine. La Marina s'efforce en outre d'obtenir le label Pavillon bleu. Administré au Canada par Environmental Defence et Swim Drink Fish – et géré à l'échelle internationale par la Fondation pour l'Éducation à l'Environnement –, le programme Pavillon Bleu est un programme de certification écologique international très prestigieux, qui a établi la norme d'excellence en matière de qualité de l'eau, de gestion environnementale, d'éducation à l'environnement, de sécurité et de services offerts.



Le 26 novembre 2019, la Marina de l'avant-port a été désignée comme lauréate du prix Robert Eaton d'excellence en environnement de l'association Boating Ontario.





OUTER HARBOUR
Marina
DE L'AVANT-PORT

Biens et actifs immobiliers

PortsToronto est propriétaire de biens immobiliers et de plans d'eau le long du secteur riverain de Toronto, y compris des propriétés situées au 5, Queens Quay Ouest et sur la Jetée 6. Ces propriétés sont données à bail à d'autres entreprises, et certaines présentent un potentiel de réaménagement.

Au mois de juillet, les membres du Comité de la durabilité de PortsToronto, en compagnie de représentants de l'OPNTR et de la Trash Team de l'Université de Toronto, ont visité le havre et discuté des différentes façons de s'attaquer au fléau des plastiques et autres débris flottants. Cette rencontre a été l'occasion d'élaborer des stratégies de gestion du problème des déchets flottants dans notre secteur riverain, et d'évoquer des plans préliminaires de mise en œuvre d'une stratégie quinquennale axée sur l'élimination des plastiques et autres débris dans les cours d'eau de Toronto.



Les membres du Comité de la durabilité de PortsToronto ont eu l'honneur de recevoir le prix Living City Impact Award décerné par l'OPNTR dans la catégorie dédiée à la santé des rives et rivières – un prix qui vient récompenser les efforts déployés pour assurer la propreté du havre et du secteur riverain de Toronto.





Biens et actifs immobiliers

Gouvernance d'entreprise

PortsToronto est le successeur des Commissaires du havre de Toronto, qui ont géré le havre de Toronto de 1911 à 1999. Dans le cadre d'une stratégie globale élaborée par le gouvernement fédéral pour moderniser l'administration des ports, l'Administration portuaire de Toronto – désormais connue sous le nom de PortsToronto – a été créée en 1999 pour assurer l'exploitation du port, de la marina, de l'aéroport et des biens immobiliers connexes.

Établie en vertu de la Loi maritime du Canada, PortsToronto est une société d'État qui est mandatée pour être financièrement autonome. Elle mène ses activités conformément à la Loi maritime du Canada, aux Lettres patentes délivrées par le ministre fédéral des Transports, et à une série de politiques et de procédures précises. Les Lettres patentes énoncent les exigences relatives au Conseil d'administration de PortsToronto et décrivent les activités que peut entreprendre l'organisation.

PortsToronto est responsable devant le gouvernement fédéral, par l'entremise de Transports Canada, et elle est guidée par un Conseil d'administration de neuf membres qui sont nommés par tous les ordres de gouvernement – fédéral, provincial et municipal. Six membres du Conseil sont nommés par le ministre des Transports, en consultation avec des comités représentant quatre groupes d'utilisateurs définis – les activités commerciales, récréatives, aéroportuaires et portuaires. La Ville de Toronto et la Province de l'Ontario entretiennent une relation de gouvernance directe avec PortsToronto, par l'entremise de leurs membres au sein du Conseil d'administration de l'organisation. Le Conseil de PortsToronto s'est réuni 16 fois en 2019.

Tous les membres proposés par le ministre des Transports sont nommés par le gouverneur en conseil.

Les quatre comités permanents suivants s'occupent de diverses questions organisationnelles, des différents aspects de nos opérations et de l'étude des recommandations de la direction :

- **Vérification et finances**
- **Gouvernance et ressources humaines**
- **Communications et sensibilisation**
- **Retraite**

Le Conseil compte sur ces comités pour faciliter les affaires et orienter ses décisions. En 2019, les comités se sont réunis 29 fois.

Si vous souhaitez obtenir de plus amples renseignements sur la gouvernance de PortsToronto, nous vous invitons à consulter notre site Web.

Les membres du Conseil d'administration sont désignés comme suit :



Un membre est nommé par le ministre fédéral des Transports



Un membre est nommé par la Ville de Toronto



Un membre est nommé par la Province de l'Ontario



Six membres sont nommés par le ministre fédéral des Transports en consultation avec les groupes d'activités économiques suivants :

- Activités commerciales
- Activités aéroportuaires
- Activités et opérations liées au port
- Activités récréatives

Tous les membres nommés par le ministre des Transports sont désignés par le gouverneur en conseil.

Conseil d'administration de PortsToronto



Robert D. Poirier,
président du Conseil
d'administration

Jan Innes
(mandat terminé le
29 août 2019)

Amanda Walton

Darin E. Deschamps

Hellen Siwanowicz

Don McIntyre

Haute direction de PortsToronto



Geoffrey A. Wilson,
chef de la direction

Gene Cabral,
vice-président
directeur,
PortsToronto et
Aéroport Billy
Bishop de Toronto

Alan J. Paul,
premier
vice-président et
directeur des
finances

Craig Manuel,
vice-président et
avocat général

Deborah Wilson,
vice-présidente des
Communications
et des Relations
publiques

Chris Sawicki,
vice-président,
Infrastructure,
Planification et
Environnement

Comité de la durabilité de PortsToronto

PortsToronto exige de tous ses employés qu'ils se montrent respectueux de l'environnement dans l'exercice de leurs fonctions, et les encourage à chercher à cet égard des pistes d'amélioration de leurs activités quotidiennes. Depuis quelques années, PortsToronto tire avantage des efforts d'un Comité de la durabilité dirigé par des employés, comité qui est constitué d'ambassadeurs de l'environnement issus de toutes les unités commerciales. Les membres de ce comité se réunissent tous les mois afin d'échanger au sujet de leurs idées et de définir des stratégies visant l'adoption des meilleures pratiques environnementales dans l'ensemble des unités commerciales et des opérations de PortsToronto.

Mise en œuvre du programme pilote primé Seabin (une première au Canada), coordination de l'opération de nettoyage des rives Clean Water – Our Future (elle aussi primée) en collaboration avec nos partenaires du secteur riverain, ou encore mise en place d'un programme réellement novateur de compostage de déchets alimentaires organiques dans toutes les unités commerciales : les membres du Comité de la durabilité ne cessent de lancer et de mettre en pratique des idées nouvelles et originales.

Le Comité de la durabilité de PortsToronto s'est réuni à 10 reprises en 2019.

En tant qu'ambassadeurs de l'environnement au sein de notre organisation, les membres de notre Comité de la durabilité (dirigé par des employés) ont pour mission d'élaborer et de mettre en œuvre des programmes et initiatives efficaces ayant pour but d'intégrer davantage la responsabilité sociale, économique et environnementale à la trame de nos opérations quotidiennes, mais aussi de renforcer la position de PortsToronto en tant que chef de file et innovatrice dans les domaines que sont la protection de l'environnement et le développement durable.



Le 17 juin, PortsToronto s'est vu remettre un Prix d'excellence Or pour son Rapport sur la durabilité 2018, à l'occasion du congrès national de la Société canadienne des relations publiques, organisée à Edmonton.

Les réunions mensuelles de notre Comité de la durabilité sont devenues une formidable tribune; elles donnent naissance à des idées nouvelles et originales qui prennent progressivement forme dans le cadre de projets à court, moyen et long terme visant à améliorer encore davantage la durabilité de nos opérations. Les possibilités mises en lumière et exploitées par le Comité contribuent directement à renforcer le leadership stratégique de PortsToronto en matière de durabilité écologique dans le secteur riverain de Toronto.

—Mike David, gestionnaire de projet, Infrastructure, Planification et Environnement, et président du Comité de la durabilité



Approche stratégique : Approche en matière de durabilité

C'est avec fierté que PortsToronto présente son cinquième rapport annuel sur la durabilité. Nous sommes conscients de l'importance du développement durable, c'est pourquoi nous proposons dans le présent rapport un aperçu des efforts continuellement déployés par PortsToronto pour adopter les meilleures pratiques environnementales dans le cadre de toutes ses opérations commerciales.

PortsToronto s'engage à entretenir un dialogue permanent au sujet des possibilités d'optimisation des efforts fournis en matière de développement durable dans le cadre de ses activités et opérations et au sein de sa communauté. En publiant notre Rapport sur la durabilité 2019, nous continuons à renforcer les solides fondements et les objectifs que nous avons établis dans les éditions précédentes de ce rapport et qui sont le fruit de notre longue tradition de gérance de l'environnement, de responsabilité sociale et de collaboration avec des organismes et intervenants gouvernementaux dans le cadre de la gestion du secteur riverain de Toronto. Le présent rapport annuel sur la durabilité vise à regrouper l'ensemble de nos travaux, de façon à ce que nous puissions continuer à évaluer nos efforts et maximiser l'impact de nos initiatives de développement durable.

Nos rapports sur la durabilité s'articulent autour de quatre secteurs prioritaires qui, ensemble, définissent la durabilité pour PortsToronto. Ces secteurs sont les suivants :

- I. Gérance de l'environnement
- II. Communauté
- III. Personnel, santé et mieux-être
- IV. Rendement économique

Cette année encore, le présent rapport fournit un bilan complet qui permet de se faire une idée des progrès accomplis relativement aux principales mesures de rendement correspondant aux secteurs prioritaires et aux objectifs de durabilité de PortsToronto.

Les années précédentes, le Rapport sur la durabilité s'inspirait du cadre de la Global Reporting Initiative. Cependant, à compter de 2019, PortsToronto a commencé à aligner ses initiatives environnementales sur les objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies. Les ODD des Nations Unies sont 17 objectifs précis représentant un appel à l'action universel, qui visent à assurer un avenir meilleur et plus viable pour tous. Ce cadre a été adopté par des organismes gouvernementaux du monde entier, y compris par le gouvernement fédéral canadien.

Pour en savoir plus sur les ODD des Nations Unies, rendez-vous [ici](#).

Nos priorités : Contribuer à la réalisation des objectifs de développement durable

Cette année, nous nous sommes efforcés de préciser nos priorités en matière de durabilité, et de faire en sorte que notre rapport rende compte des objectifs de durabilité les plus pertinents pour PortsToronto, ses partenaires gouvernementaux et l'ensemble de ses intervenants. Nos priorités correspondent essentiellement aux secteurs de notre organisation susceptibles de jouer le rôle le plus déterminant dans la préparation d'un avenir viable et prospère.

En 2020, nous continuerons à affiner notre processus de définition et de réalisation des objectifs en matière de durabilité, ainsi que notre stratégie de mobilisation de l'ensemble des intervenants externes et locataires commerciaux.

TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE



Travail décent et croissance économique : Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous.

INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURES



Industrie, innovation et infrastructures : Bâter une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation.

VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES



Villes et communautés durables : Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables.

LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES



Lutte contre les changements climatiques : Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions.

VIE TERRESTRE



Vie terrestre : Préserver et restaurer les écosystèmes terrestres, en veillant à les exploiter de façon durable, et mettre fin à l'appauvrissement de la biodiversité.

PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS



Partenariats pour la réalisation des objectifs : Renforcer les moyens de mettre en oeuvre le Partenariat mondial pour le développement durable et le revitaliser.

Collaboration avec nos partenaires gouvernementaux

PortsToronto est un organisme clé du gouvernement fédéral. Elle assure la gestion du havre avec d'autres organismes, participe à des initiatives de développement durable et mise sur la collaboration pour entretenir le caractère vivant du secteur riverain. Les membres de notre direction et de notre personnel travaillent donc de concert avec tous les ordres de gouvernement, afin de faciliter la coopération et la coordination dans le cadre des travaux opérationnels en cours et des projets qui verront le jour le long du secteur riverain. PortsToronto participe régulièrement à des réunions rassemblant des représentants de la Ville de Toronto, de Transports Canada, de Waterfront Toronto et de la Première Nation des Mississaugas de la New Credit, et est membre de plusieurs comités consultatifs composés de propriétaires fonciers et d'intervenants concernés par différents projets (Plan de quartier de Bathurst Quay [PQBQ], étude portant sur le remaniement du réseau de transport en commun dans le secteur riverain, plan directeur visant les cours d'écoles du secteur riverain, plan directeur visant les îles de Toronto, et cadre de planification concernant les terrains portuaires).

Le personnel de PortsToronto fournit par ailleurs un soutien technique à plusieurs organismes et comités dans le cadre de divers projets, parmi lesquels le projet de protection des terrains portuaires contre les inondations et d'infrastructures habilitantes, le projet visant les espaces publics des terrains portuaires et la rivière, ou encore le projet de contrôle de l'érosion de la pointe Gibraltar.

Nous apportons en outre une contribution essentielle au travail d'Aquatic Habitat Toronto, qui est le fruit d'un partenariat fondé sur un consensus entre des organismes qui retirent un avantage direct de l'amélioration de l'habitat aquatique du secteur riverain de Toronto. Sont engagés dans ce partenariat l'OPNTR (coprésident), les acteurs fédéraux que sont Environnement Canada (coprésident) et Pêches et Océans Canada, le ministère des Richesses naturelles et des Forêts de l'Ontario, la Ville de Toronto, Waterfront Toronto et PortsToronto.



Résumé du rendement 2019



GÉRANCE DE L'ENVIRONNEMENT



| Indicateur de durabilité | Objectif/but | Statut | Détails |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EMPREINTE CARBONE | Réduire de 35 % les émissions de carbone par rapport aux niveaux de 2015, d'ici 2030 | En cours | Étude et mise en œuvre d'initiatives de réduction des émissions |
| BULLFROG POWER | Poursuivre le partenariat avec Bullfrog Power Canada visant l'achat d'électricité renouvelable à 100 % | En cours | PortsToronto continue d'utiliser de l'électricité entièrement renouvelable pour l'ensemble de ses opérations, grâce à son entente avec Bullfrog Power Canada |
| MODERNISATION DU PARC DE VÉHICULES ET DE L'ÉQUIPEMENT | Conversion à l'électricité du parc de véhicules et de l'équipement | En cours | <p>PortsToronto a annoncé la conversion à l'électricité du traversier <i>Marilyn Bell I</i> de l'aéroport, dédié au transport de passagers et de véhicules. Cette transformation se traduira par une importante réduction du bruit associé à l'exploitation de ce navire, et permettra de réduire de 530 tonnes annuellement les émissions de gaz à effet de serre (GES) annuelles connexes</p> <p>PortsToronto a par ailleurs acheté et mis en service du matériel électrique destiné à l'entretien et à l'aménagement paysager de l'aéroport</p> |
| PROMOTION DU TRANSPORT ACTIF | Encourager les passagers à privilégier la marche, le vélo, la navette ou le transport en commun pour leurs déplacements au départ et à destination de l'aéroport | En cours | <p>41 % des voyageurs quittent l'aéroport à pied, en vélo ou en transport en commun – une proportion rarement atteinte en Amérique du Nord</p> <p>PortsToronto a continué à promouvoir l'utilisation de modes de transport verts à destination et au départ de l'aéroport, au moyen de campagnes de relations publiques, en concluant de nouveaux partenariats avec des organismes comme Cycle Toronto, ou encore en installant pour les vélos de nouveaux supports et un poste d'entretien</p> |
| PROJET SEABIN DE PORTSTORONTO | Réduire la quantité de déchets – tels que les plastiques à usage unique et les microplastiques – qui polluent le havre de Toronto | En cours | <p>Les phases 1 et 2 du projet de poubelles des mers Seabin ont été mises en œuvre afin de débarrasser le havre de Toronto de substances nocives comme les plastiques à usage unique et les microplastiques</p> <p>Dans le cadre de la deuxième phase du programme, PortsToronto a travaillé en partenariat avec la Trash Team de l'Université de Toronto en vue d'aider le public à acquérir une meilleure connaissance des déchets</p> |

Résumé du rendement 2019



GÉRANCE DE L'ENVIRONNEMENT



| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DÉVERSEMENTS DANS L'ENVIRONNEMENT ET CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE | Veiller à ce que les processus et les mesures de précaution nécessaires soient mis en place pour éviter tout déversement susceptible d'avoir un impact sur l'environnement | Des cas de dépassement des critères dont est assortie l'Autorisation environnementale ont été signalés au ministère de l'Environnement, de la Protection de la nature et des Parcs | En décembre 2019, un échantillonnage de l'effluent de l'installation de traitement des eaux usées située sur la propriété des terminaux maritimes de PortsToronto a mis en évidence deux dépassements Bien que l'effluent traité rejeté dans l'eau de surface n'ait pas d'impact sur l'environnement naturel, PortsToronto a mis en place un plan proactif de réduction de la pollution visant à atténuer le risque de non-conformité de l'installation de traitement des eaux usées à l'avenir |
| POLITIQUE D'APPROVISIONNEMENT DURABLE | Mettre en œuvre la politique d'approvisionnement durable | Objectif atteint | La politique d'approvisionnement durable de PortsToronto, applicable aux fournisseurs nouveaux et existants, a été mise en œuvre |
| MOUSSE SANS SUBSTANCES PERFLUOROALKYLÉES/SANS AGENT FORMANT UN FILM FLOTTANT (A.F.F.F.) | Instaurer l'utilisation de mousse extinctrice sans substances perfluoroalkylées/sans A.F.F.F. | Objectif atteint | Notre aéroport est le premier au Canada à avoir instauré l'utilisation de mousse extinctrice sans substances perfluoroalkylées/sans A.F.F.F. |
| PILES USAGÉES ET DÉCHETS ÉLECTRONIQUES | Veiller à ce que les piles et les produits électroniques soient éliminés correctement, en toute sécurité, et à ce qu'ils ne finissent pas dans des sites d'enfouissement | Objectif atteint | Le programme de recyclage des piles et des produits électroniques a permis d'éviter l'élimination non sécuritaire de déchets électroniques en 2019 |
| RECYCLAGE DES DÉCHETS ORGANIQUES | Travailler en partenariat avec l'organisme Wastenot Farms, spécialiste du recyclage des déchets organiques | Objectif atteint | Le programme de partenariat Green Bins Growing, prévoyant le recyclage des déchets organiques par l'intermédiaire du centre d'élevage de vers de terre Wastenot Farms, a été lancé en avril 2019 et a permis de détourner des décharges plus de 1 429 livres de déchets organiques |
| GESTION DU BRUIT | Traiter les plaintes liées au bruit en collaboration avec la communauté | En cours | Le sous-comité spécialiste du bruit (qui relève du Comité de liaison communautaire) s'est réuni 5 fois et une étude sur le bruit au sol, visant à recenser les principales sources de bruit, a été entreprise |

Résumé du rendement 2019



COMMUNAUTÉ



| Indicateur de durabilité | Objectif/but | Statut | Détails |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INVESTISSEMENT COMMUNAUTAIRE | Investir dans des projets, des communautés et des organismes | Objectif atteint | Plus de 12 millions de dollars ont été investis dans des initiatives communautaires et environnementales depuis 2009 |
| PARTICIPATION DES INTERVENANTS ET DE LA COLLECTIVITÉ | Consulter la collectivité et les intervenants au sujet du Plan directeur de l'aéroport | Objectif atteint | La nouvelle version du Plan directeur de l'aéroport été publiée à l'issue d'un processus complet de consultation de la collectivité, qui a duré 18 mois et a donné lieu à plus de 90 réunions auxquelles ont participé plus de 700 intervenants |
| | Collaborer avec des partenaires à la mise en œuvre d'initiatives visant à assurer la propreté du havre et de la ville | Objectif atteint | <p>PortsToronto a collaboré avec l'OPNTR, la Greater Toronto Sewer and Watermain Contractors Association et la Ville de Toronto à la collecte et à l'enlèvement de 4 tonnes de débris le long des côtes des îles de Toronto, ainsi qu'à la plantation de 38 arbres</p> <p>PortsToronto a mis en œuvre les phases 1 et 2 de son projet Seabin en partenariat avec la Trash Team de l'Université de Toronto</p> <p>PortsToronto a participé au Défi des déchets urbains aux côtés de la Trash Team de l'Université de Toronto</p> <p>PortsToronto a participé à l'opération de nettoyage collectif organisée par la Ville de Toronto dans le parc Little Norway à l'occasion du Jour de la Terre</p> |
| PROTECTION DU HAVRE ET DE LA BIODIVERSITÉ | Dragage, création d'habitat et nettoyage du havre | En cours | <p>Environ 30 000 mètres cubes de sédiments ont été retirés de l'embouchure de la rivière Don, dans le cadre de travaux de dragage visant à atténuer les risques d'inondation et à créer un nouvel habitat faunique dans le parc Tommy Thompson (au moyen de cellules spécialement conçues qui, au fil du temps, sont converties en zones humides côtières)</p> <p>Les employés responsables de la ligne d'assistance du havre ont donné suite à 16 appels concernant des cas d'accumulation de débris ou de déversement – et ont ainsi permis au public de mieux profiter du secteur riverain et de l'arrière-port de Toronto</p> |
| FRAIS À PAYER EN CAS DE VIOLATION DU COUVRE-FEU | Réaffecter à des organismes communautaires les fonds provenant des amendes imposées pour violation du couvre-feu | Objectif atteint | PortsToronto a instauré une politique d'imposition d'amendes en cas de violation du couvre-feu de l'aéroport, politique qui prévoit que les fonds provenant de ces amendes doivent être réaffectés à des organismes communautaires |

Résumé du rendement 2019



PERSONNEL, SANTÉ ET MIEUX-ÊTRE



| Indicateur de durabilité | Objectif/but | Statut | Détails |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NON-CONFORMITÉ EN MATIÈRE DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ | Éviter tout incident de non-conformité en matière de santé et de sécurité | Objectif atteint | Aucun incident notable de non-conformité en matière de santé et de sécurité n'a été signalé en 2019 |
| ABSENCES RÉSULTANT DE BLESSURES | Faire en sorte qu'aucune blessure ne survienne sur les lieux de travail | Objectif non atteint | Cinq blessures sont survenues sur les lieux de travail |
| FAIRE EN SORTE QU'AUCUNE JOURNÉE NE SOIT PERDUE POUR CAUSE DE BLESSURE SUR LES LIEUX DE TRAVAIL | Faire en sorte qu'aucune journée ne soit perdue pour cause de blessure sur les lieux de travail | Objectif non atteint | 28 journées de travail ont été perdues en raison de blessures survenues sur les lieux de travail |
| PROGRAMME DE MIEUX-ÊTRE DU PERSONNEL | Promouvoir la santé et le mieux-être en milieu de travail | Objectif atteint | PortsToronto a continué d'améliorer son programme de mieux-être en proposant aux employés des programmes de formation et des ateliers visant à promouvoir la santé physique et mentale au travail |

RENDEMENT ÉCONOMIQUE



| Indicateur de durabilité | Objectif/but | Statut | Détails |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INFRASTRUCTURES URBAINES | Investir dans le développement de la ville et les infrastructures publiques | En cours | PortsToronto a commencé à mettre en place certains éléments du PQBQ de la Ville de Toronto, en vue de résoudre les problèmes d'accès à proximité de l'aéroport et afin d'améliorer le domaine public |
| RESTITUTION À L'ÉTAT NATUREL DE L'EMBOUCHURE DE LA RIVIÈRE DON, ET PROTECTION DES TERRES PORTUAIRES CONTRE LES INONDATIONS | Appuyer le Projet de restitution à l'état naturel de l'embouchure de la rivière Don et de protection des terres portuaires contre les inondations | En cours | Dans le cadre du Projet de restitution à l'état naturel de l'embouchure de la rivière Don et de protection des terres portuaires contre les inondations, PortsToronto a poursuivi son partenariat avec EllisDon et McNally Marine visant la mise en œuvre des travaux de dragage du site d'EllisDon dans le secteur riverain |
| CRÉATION D'EMPLOIS POUR SOUTENIR L'ÉCONOMIE | Créer et maintenir des emplois dans la région | En cours | L'Aéroport Billy Bishop contribue au maintien de 4 740 emplois, dont 2 080 sont directement associés aux opérations aéroportuaires. En outre, les marchandises transportées par voie maritime qui sont débarquées et gérées au Port de Toronto donnent du travail à près de 1 566 personnes en Ontario |
| CONTRIBUTION À LA CROISSANCE ÉCONOMIQUE DE TORONTO | Contribuer à la croissance économique de Toronto | En cours | L'Aéroport Billy Bishop génère 470 millions de dollars en PIB et appuie les principaux secteurs de Toronto, notamment ceux de la technologie, des finances, du voyage et du tourisme |

Buts et objectifs pour 2020



GÉRANCE DE L'ENVIRONNEMENT



| Indicateur de durabilité | Objectif/but | Statut | Détails |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EMPREINTE CARBONE | Réduire de 35 % les émissions de carbone par rapport aux niveaux de 2015, d'ici 2030 | Objectif | Continuer d'étudier à fond les possibilités de réduction des émissions, et de mettre en œuvre des initiatives à cet effet |
| OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DES NATIONS UNIES | Aligner les initiatives environnementales sur les ODD des Nations Unies | Objectif | Aligner les initiatives environnementales sur les ODD des Nations Unies |
| BULLFROG POWER | Continuer d'acheter et d'utiliser de l'électricité renouvelable pour l'ensemble des opérations de PortsToronto | Objectif | Reconsidérer le partenariat avec Bullfrog Power tous les quatre ans, et donc étudier continuellement les méthodes novatrices de réduction de la consommation d'énergie, de façon à optimiser les efforts d'utilisation d'électricité verte |
| PROJET SEABIN DE PORTSTORONTO | Continuer la planification de la phase 3 du programme Seabin de PortsToronto | Nouvel objectif | Continuer la planification de la phase 3 du programme Seabin de PortsToronto |
| MODERNISATION DE L'ÉQUIPEMENT | Retirer de la circulation les véhicules peu performants | Objectif | Le remplacement des véhicules et de l'équipement opérationnels par des modèles hybrides – sous réserve de leur disponibilité sur le marché – est en cours |
| CERTIFICATION ENVIRONNEMENTALE DE LA MARINA DE L'AVANT-PORT | S'efforcer d'obtenir la désignation « diamant » ou « platine » dans le cadre du programme Clean Marine pour la navigation écologique, et essayer de décrocher le label Pavillon bleu | Objectif | Cela fait neuf ans que la MAP obtient chaque année la note « 5 ancres vertes or » dans le cadre du programme de cote écologique Clean Marine Des efforts continuent d'être déployés en vue d'obtenir, d'ici deux à cinq ans, la désignation « diamant » ou « platine » dans le cadre du programme Clean Marine Des démarches seront entreprises dans le but de décrocher le label Pavillon bleu |
| PROMOTION DE MODES DE TRANSPORT EN COMMUN PLUS ÉCOLOGIQUES | Encourager les passagers à utiliser des modes de transport en commun plus écologiques pour leurs déplacements au départ et à destination de l'aéroport | Nouvel objectif | Chercher à nouer des partenariats avec des sociétés de transport en commun, afin de promouvoir encore plus efficacement l'utilisation de modes de transport en commun plus écologiques comme moyens d'accès à l'aéroport |
| DÉVERSEMENTS DANS L'ENVIRONNEMENT ET CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE | Veiller à ce que les processus et les mesures de précaution nécessaires soient mis en place pour éviter tout déversement susceptible d'avoir un impact sur l'environnement | Objectif | Poursuivre les efforts visant à atténuer le risque de déversement dans l'environnement |

Buts et objectifs pour 2020



GÉRANCE DE L'ENVIRONNEMENT



| Indicateur de durabilité | Objectif/but | Statut | Détails |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RÉCUPÉRATION ET RÉACHEMINEMENT DES DÉCHETS ORGANIQUES | Programme de réacheminement des déchets de la MAP | Objectif | Continuer à communiquer au sujet de la marche à suivre pour éliminer correctement les déchets à la MAP, afin d'améliorer le réacheminement des déchets |
| | Produire des rapports plus précis sur le réacheminement des déchets | Objectif | Continuer d'augmenter le degré de précision des rapports sur le réacheminement des déchets de PortsToronto, et faire la promotion du recyclage, de la transformation et du compostage auprès des employés |
| GESTION DU BRUIT | Aborder, dans le cadre des réunions du Comité de liaison communautaire, la question des plaintes liées au bruit formulées par la communauté | Objectif | Continuer à traiter les plaintes liées au bruit, et organiser en 2020 six réunions du sous-comité spécialiste du bruit Mettre en place trois stations de surveillance du bruit (SSB) supplémentaires, qui seront utilisées par le Bureau de gestion du bruit de l'aéroport pour recueillir continuellement des données sur le niveau de bruit |
| GESTION DU TRAFIC | Réduire le trafic de véhicules lié à l'aéroport | Objectif | Continuer à réduire la circulation et à lutter contre la marche au ralenti à l'aéroport, en améliorant la fluidité du trafic grâce à certains éléments du Projet de modernisation côté ville de l'Aéroport Billy Bishop |

COMMUNAUTÉ



| Indicateur de durabilité | Objectif/but | Statut | Détails |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INVESTISSEMENT COMMUNAUTAIRE | Investir dans des projets, des communautés ou des organismes | Objectif | Continuer à investir dans des initiatives locales afin d'aider les collectivités à devenir plus saines, plus vertes et mieux à même de se prendre en charge |
| INFORMATION DU PUBLIC ET DES INTERVENANTS | Inciter les habitants du secteur riverain et les membres de la communauté dans son ensemble à se renseigner sur les déchets | Objectif | Soutenir la Trash Team de l'Université de Toronto, et collaborer étroitement avec elle dans le cadre de travaux de recherche sur la pollution plastique et de programmes de sensibilisation à la question des déchets |
| | Faire connaître les initiatives de développement durable de PortsToronto à ses locataires et partenaires | | Communiquer au sujet des démarches de bannissement des plastiques à usage unique entreprises par PortsToronto, afin d'inciter nos locataires et partenaires à adopter ces initiatives |
| PROTECTION DU HAVRE | Dragage, création d'habitat et nettoyage du havre | Objectif | Poursuivre les travaux annuels de dragage visant à retirer de l'embouchure de la rivière Don les sédiments qui s'y accumulent. L'objectif est d'atténuer les risques d'inondation et de créer un nouvel habitat faunique dans le parc Tommy Thompson (au moyen de cellules spécialement conçues qui, au fil du temps, sont converties en zones humides côtières) Continuer à donner suite aux appels des personnes qui utilisent la ligne d'assistance du havre pour signaler des cas d'accumulation de débris ou de déversement dans le havre de Toronto |

Buts et objectifs pour 2020



COMMUNAUTÉ



| Indicateur de durabilité | Objectif/but | Statut | Détails |
|--------------------------|---------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PROTECTION DU HAVRE | Dragage, création d'habitat et nettoyage du havre | Objectif | <p>Poursuivre les travaux annuels de dragage visant à retirer de l'embouchure de la rivière Don les sédiments qui s'y accumulent. L'objectif est d'atténuer les risques d'inondation et de créer un nouvel habitat faunique dans le parc Tommy Thompson (au moyen de cellules spécialement conçues qui, au fil du temps, sont converties en zones humides côtières)</p> <p>Continuer à donner suite aux appels des personnes qui utilisent la ligne d'assistance du havre pour signaler des cas d'accumulation de débris ou de déversement dans le havre de Toronto</p> |

PERSONNEL, SANTÉ ET MIEUX-ÊTRE



| Indicateur de durabilité | Objectif/but | Statut | Détails |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NON-CONFORMITÉ EN MATIÈRE DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ | Éviter tout incident de non-conformité en matière de santé et de sécurité | Objectif | Poursuivre les efforts visant à maintenir à zéro le nombre d'incidents de non-conformité en matière de santé et de sécurité |
| ABSENCES RÉSULTANT DE BLESSURES | Faire en sorte qu'aucune blessure ne survienne sur les lieux de travail | Objectif | Poursuivre les efforts visant à réduire à zéro le nombre de blessures au travail |
| NOMBRE TOTAL DE JOURNÉES PERDUES | Faire en sorte qu'aucune journée ne soit perdue pour cause de blessure sur les lieux de travail | Objectif | Poursuivre les efforts visant à réduire à zéro le nombre de journées perdues pour cause de blessure survenue sur les lieux de travail |
| TAUX D'ABSENCES RÉSULTANT DE BLESSURES | Réduire à zéro le taux d'absences résultant de blessures | Objectif | Poursuivre les efforts visant à réduire à zéro le nombre de blessures au travail |

Buts et objectifs pour 2020



RENDEMENT ÉCONOMIQUE



| Indicateur de durabilité | Objectif/but | Statut | Détails |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DÉVELOPPEMENT DE LA VILLE ET INVESTISSEMENT DANS LES INFRASTRUCTURES PUBLIQUES | Continuer à investir dans le développement de la ville et les infrastructures publiques | Objectif | Poursuivre la réparation et mise en valeur les quais massifs de PortsToronto dans le havre de Toronto |
| | Restitution à l'état naturel de l'embouchure de la rivière Don, et protection contre les inondations | Objectif | Continuer à aider la Ville de Toronto, l'OPNTR et Waterfront Toronto à restituer le caractère naturel de la rivière Don et à protéger les terres portuaires contre les inondations |
| | Appuyer l'initiative du PQBQ menée par la Ville de Toronto | Objectif | Continuer à investir dans des éléments du PQBQ, une initiative menée par la Ville de Toronto qui vise à résoudre les problèmes d'accès à proximité de l'aéroport et à améliorer le domaine public |



Partie 1 : Gérance de l'environnement



Nos priorités : Contribuer à la réalisation des objectifs de développement durable

En tant que propriétaire et exploitante de plaques tournantes essentielles du transport situées le long des côtes de Toronto, PortsToronto se rend compte qu'il est important – pour notre avenir à long terme en tant qu'entreprise et relativement au rôle que nous jouons dans l'établissement de liens entre Toronto et le monde – que nous mettions en œuvre un plan de développement durable prévoyant des mesures de protection de l'environnement et des opérations commerciales écologiques.

Dans le cadre des efforts que nous déployons pour faire en sorte que le havre reste propre et sécuritaire, prévenir les inondations, aménager des habitats naturels, réduire notre empreinte carbone, ou encore utiliser des sources d'énergie hydraulique renouvelable aux fins d'alimentation de nos opérations, nous faisons notre possible pour réduire l'impact environnemental de nos opérations, en optant pour des processus et des choix constructifs qui influencent le cours des choses.

La partie du présent rapport consacrée à la gérance de l'environnement a été rédigée sur la base d'un examen interne complet, d'une analyse réalisée par des experts du Delphi Group, et des commentaires de nos intervenants et partenaires communautaires. En matière de gérance de l'environnement, les domaines prioritaires ciblés par PortsToronto sont les suivants :

I.

Objectifs en matière de réduction des émissions de carbone et plan de lutte contre les changements climatiques

II.

Performance environnementale

III.

Santé environnementale et communautaire

IV.

Protection de l'écosystème



Environmental Strategies. Business Solutions.

Validation de nos priorités

Les priorités environnementales décrites dans le présent rapport ont été examinées par le Delphi Group. Pionnier de la durabilité et de la gestion du risque environnemental, le Delphi Group a passé plus de 25 années à aider certaines des entreprises canadiennes les plus connues à améliorer la durabilité de leur organisation – ainsi que la durabilité des collectivités locales et mondiales au sein desquelles elles exercent leurs activités. Pour obtenir de plus amples renseignements, rendez-vous à l'adresse suivante : www.delphi.ca

I. Lutte contre les changements climatiques



La lutte contre les changements climatiques est l'une de nos principales priorités en matière de durabilité. Le plan de lutte contre les changements climatiques adopté par PortsToronto met l'accent sur trois aspects clés :

I.

La réduction des émissions de GES provenant directement de nos opérations

II.

Le soutien aux efforts de réduction des émissions déployés au sein de notre communauté

III.

La volonté de développer une capacité de résilience climatique en prévision de l'évolution du climat

Nous nous sommes fixé comme objectif, pour 2030, de réduire notre empreinte carbone de 35 % par rapport aux niveaux de 2015.

Contribution aux objectifs du Canada en matière de réduction des émissions de GES

Les objectifs de réduction des émissions de carbone que nous espérons atteindre d'ici 2030 cadrent avec les objectifs des trois ordres de gouvernement à cet égard.

Les gouvernements fédéral et provincial ainsi que la Ville de Toronto se sont fixé des objectifs de réduction, d'ici 2050, des émissions responsables des changements climatiques. Ces objectifs contribueront à guider PortsToronto dans sa démarche de réduction de son empreinte carbone.

Le gouvernement fédéral a par exemple publié en décembre 2016 un cadre pancanadien de lutte contre les changements climatiques, qui a depuis été mis à jour dans le cadre de la Stratégie fédérale de développement durable, et le gouvernement provincial a publié en novembre 2018 un plan intitulé Préserver et protéger notre environnement pour les générations futures : Un plan environnemental conçu en Ontario. Plus récemment, le 2 octobre 2019, le conseil municipal de Toronto a à l'unanimité déclaré l'état d'urgence climatique, et a adopté un objectif de réduction des émissions plus ambitieux pour Toronto : atteindre un niveau d'émissions nettes nul d'ici 2050.

Les documents connexes définiront plus précisément le cadre stratégique et la marche à suivre pour s'assurer un avenir à faibles émissions de carbone et atteindre les objectifs fixés par les gouvernements en matière de réduction des émissions de GES.

OBJECTIFS GOUVERNEMENTAUX EN MATIÈRE DE RÉDUCTION DES ÉMISSIONS

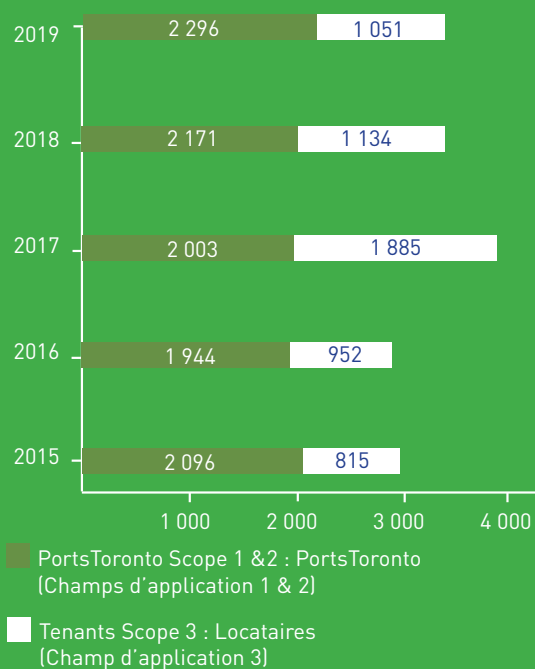
| COMPÉTENCE | OBJECTIF POUR 2020 EN MATIÈRE D'ÉMISSIONS | OBJECTIF POUR 2030 EN MATIÈRE D'ÉMISSIONS | OBJECTIF POUR 2050 EN MATIÈRE D'ÉMISSIONS |
|-------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Fédérale | Réduction de 17 % par rapport aux niveaux de 2005 | Réduction de 30 % par rapport aux niveaux de 2005 | Réduction de 80 % par rapport aux niveaux de 2005 |
| Provinciale | Réduction de 15 % par rapport aux niveaux de 1990 | Réduction de 37 % par rapport aux niveaux de 1990 | Réduction de 80 % par rapport aux niveaux de 1990 |
| Municipale | Réduction de 30 % par rapport aux niveaux de 1990 | Réduction de 65 % par rapport aux niveaux de 1990 | Atteinte d'un niveau d'émissions nettes nul d'ici 2050 ou avant |

PortsToronto continue à participer aux consultations relatives au projet de Stratégie fédérale de développement durable pour 2019-2022, dans le cadre du plan du ministère fédéral de l'Environnement et du Changement climatique visant à préparer un avenir plus viable.

I. Lutte contre les changements climatiques



Annual GHG Emissions by Scope for PortsToronto and Tenants¹



¹ Nos émissions de GES sont calculées au moyen du Protocole des GES mondialement reconnu, élaboré par le World Resources Institute (WRI) et le World Business Council for Sustainable Development (WBCSD). Chaque année au cours de laquelle PortsToronto procède à une évaluation de son empreinte GES, nous mettons à jour les coefficients d'émission qui font l'objet de rapports et ont été déterminés par Environnement et Changement climatique Canada (ECCC).

² Nos émissions de GES du champ d'application 2 liées au lieu où PortsToronto exerce ses activités étaient de 182 tonnes d'éq. CO₂ en 2019. Les émissions liées au lieu d'activité correspondent à ce que seraient nos émissions du champ d'application 2 si nous n'utilisions pas l'énergie renouvelable fournie par Bullfrog Power. Les émissions liées au lieu sont une catégorie d'émissions définie dans le Protocole des GES.

ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE

PortsToronto s'efforce de gérer les émissions et la consommation d'énergie dans le cadre de toutes ses activités.

Les émissions de GES de PortsToronto entrant dans le champ d'application 1 proviennent de l'énergie consommée dans nos bâtiments, mais aussi par les véhicules et l'équipement utilisés pour les besoins des activités de l'Aéroport Billy Bishop, de notre port et de notre marina. Le carburant servant à faire fonctionner le traversier *Marilyn Bell I* de l'aéroport fait partie de ces sources d'émissions. Lorsque nous disposons des données nécessaires, nous assurons également un suivi des émissions de GES provenant des bâtiments et véhicules exploités par nos locataires.

Dans l'ensemble, nos émissions sont restées relativement stables ces cinq dernières années.

Nos émissions entrant dans le champ d'application 1 varient essentiellement en fonction des activités opérationnelles, de la météo, et de nos efforts de gestion de l'énergie et de réduction des GES. En 2019, les émissions de ce champ d'application ont légèrement augmenté en raison d'une hausse de la consommation de carburant de notre parc de véhicules.

Nos émissions entrant dans le champ d'application 2 sont nulles, car nous utilisons de l'électricité entièrement renouvelable pour les besoins de l'ensemble des opérations directes de PortsToronto.

PortsToronto poursuivra ses efforts de gestion de sa consommation d'énergie et de réduction de ses émissions de GES dans le cadre de toutes ses activités. Au cours des années à venir, nous nous efforcerons également de mieux comprendre la consommation énergétique de nos locataires et les émissions connexes.



Guider l'industrie maritime vers l'excellence environnementale

En devenant participant du programme environnemental de l'Alliance verte en 2009, PortsToronto s'est engagé à aller au-delà de la conformité réglementaire.

L'Alliance verte est une initiative volontaire qui fait la promotion d'une amélioration continue de la performance environnementale des ports, terminaux, chantiers maritimes, corporations de la Voie maritime et armateurs partout en Amérique du Nord. Le programme environnemental de l'Alliance verte offre un cadre détaillé permettant aux compagnies maritimes de d'abord mesurer puis réduire leur empreinte environnementale.

Chaque participant complète le guide annuel d'autoévaluation de l'Alliance verte. Les résultats sont soumis à un vérificateur externe indépendant chaque deux ans afin d'assurer la rigueur et l'intégrité du programme. Les résultats déterminent le classement de chaque participant pour chacun des indicateurs de rendement, sur une échelle de 1 à 5. Le niveau 1 représente le suivi réglementaire alors que le niveau 5 illustre le leadership et l'excellence. Le processus est également transparent puisque tous les résultats individuels sont rendus publics à la fin du mois de mai de chaque année. Chacun des participants doit démontrer une amélioration continue et mesurable, année après année, afin d'obtenir sa certification de l'Alliance verte.

Par exemple, PortsToronto a augmenté ses résultats d'un niveau 1 à un niveau 4 entre les années d'évaluation 2009 et 2018 pour l'indicateur de rendement sur les gaz à effet de serre (GES). Ce qui signifie que PortsToronto a réalisé un inventaire détaillé des émissions de gaz à effet de serre et de polluants atmosphériques sur l'ensemble du territoire portuaire et a adopté un plan de performance énergétique définissant des mesures de réduction et des objectifs quantifiables. PortsToronto atteint également le niveau 4 pour l'indicateur portant sur le leadership environnemental. L'Alliance verte est fière de compter PortsToronto au nombre de ses participants certifiés !

David Bolduc
Directeur général

I. Lutte contre les changements climatiques



Réduction de nos émissions

Dans le cadre de la gestion de la réduction des émissions de carbone, il convient, dans la mesure du possible, de s'attaquer à la source de ces émissions. Pour ce faire, l'Aéroport Billy Bishop a mis en œuvre plusieurs initiatives visant à réduire les émissions provenant du parc de véhicules ainsi que des bâtiments utilisés à l'appui de nos opérations commerciales. Notre stratégie de réduction des émissions de carbone met l'accent sur :

- l'électrification de notre parc de véhicules et le passage à des carburants à plus faible teneur en carbone;
- le recours à l'énergie renouvelable;
- la recherche de l'efficacité énergétique.



I. Lutte contre les changements climatiques



Électrification de notre parc de véhicules et passage à des carburants à plus faible teneur en carbone



« La conversion à l'électricité du Marilyn Bell I démontre qu'il est possible d'établir un réseau de transport propre et efficace, de créer de bons emplois et de protéger l'environnement. Le gouvernement du Canada félicite PortsToronto de cette initiative, qui profitera aux communautés torontoises et réduira notre empreinte carbone. »

—L'honorable Marc Garneau, ministre des Transports.

CONVERSION À L'ÉLECTRICITÉ DU TRAVERSIER MARILYN BELL I DE L'AÉROPORT BILLY BISHOP

PortsToronto a annoncé en novembre 2019 que le traversier *Marilyn Bell I* de l'Aéroport Billy Bishop, dédié au transport de passagers et de véhicules, sera converti à l'électricité. Il s'agit d'une avancée technologique unique pour la flotte de véhicules de l'aéroport : le navire sera en effet le premier traversier entièrement électrique (alimenté par un système de batterie au lithium-ion) à être mis service au Canada.

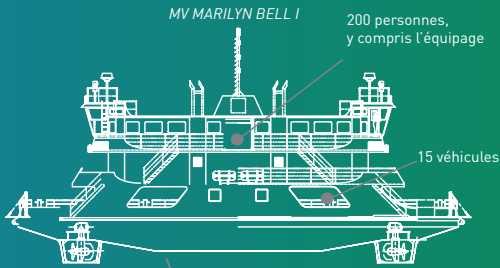
Le *Marilyn Bell I* porte le nom d'une célèbre Canadienne : Marilyn Bell fut la première personne à traverser à la nage le lac Ontario. Par la suite, elle se distingua également en traversant à la nage la Manche et le détroit de Juan de Fuca.



Marilyn Di Lascio (née Bell) est photographiée devant son éponyme, le Marilyn Bell I..

Un maillon essentiel

Le traversier de l'aéroport permet de transporter des passagers, du personnel de l'aéroport et des cargaisons essentielles entre le continent et l'Aéroport Billy Bishop, et joue également un rôle crucial en permettant aux véhicules de service de la Ville de Toronto d'accéder aux îles de Toronto pour les services tels que la livraison de chlore pour le traitement de l'eau et la gestion des déchets. Il est en outre précieux pour Ornge, qui assure la prestation d'un indispensable service de transport aérien d'urgence.



Toronto

Îles de Toronto

I. Lutte contre les changements climatiques



« C'est formidable de voir @PortsToronto et l'@aeroportbbishop prendre part à la lutte contre les changements climatiques à Toronto, en convertissant à l'électricité le traversier à passagers Marilyn Bell I. Grâce à cette initiative de modernisation novatrice, le navire sera le premier traversier entièrement électrique (alimenté par un système de batterie au lithium-ion) à être mis en service au Canada. »

— Monsieur le Maire de Toronto, John Tory

COMMENT LE TRAVERSIER FONCTIONNERA-T-IL?

Le système de propulsion du navire sera entièrement alimenté par batterie, en électricité 100 % renouvelable fournie par Bullfrog Power®, ce qui se traduira par une suppression des émissions de GES attribuables à l'exploitation du traversier de l'aéroport.

Cette modernisation du navire contribuera à l'amélioration de l'efficacité de son fonctionnement et à l'élimination des émissions atmosphériques connexes. En outre, cette transformation cadre avec le programme de gestion du bruit de l'aéroport, car elle aura pour effet de rendre le traversier bien plus silencieux, et donc bien moins gênant pour la population de l'agglomération voisine.

Une démarche d'écologisation progressive de l'exploitation du traversier de l'aéroport a été entreprise en 2018, année où le combustible diesel du Marilyn Bell I a été remplacé par un mélange de biocarburant – ce qui a permis de réduire d'environ 20 tonnes les émissions de GES l'an passé. La mise en service du traversier électrique devrait se traduire par une réduction annuelle d'environ 530 tonnes des émissions de GES attribuables à l'exploitation du navire. L'empreinte carbone de l'aéroport s'en trouvera considérablement réduite, et PortsToronto sera clairement sur la bonne voie pour ce qui est d'atteindre son objectif global en matière d'émissions.

L'électrification du traversier de l'aéroport est l'un des principaux projets d'investissement de l'Aéroport Billy Bishop, et coûtera approximativement 2,9 millions de dollars. Ce coût sera entièrement assumé par PortsToronto, qui utilisera pour cela les recettes provenant des frais d'améliorations aéroportuaires.



Entièrement alimenté par batterie, en électricité 100 % renouvelable fournie par Bullfrog Power®



La mise en service du traversier électrique devrait se traduire par une réduction annuelle d'environ 530 tonnes des émissions de GES



Ce projet rendra le traversier bien plus silencieux, et donc bien moins gênant pour la population de l'agglomération voisine



L'électrification du traversier de l'aéroport coûtera approximativement 2,9 millions de dollars



Ce coût sera entièrement assumé par l'Aéroport Billy Bishop, qui utilisera pour cela les recettes provenant des frais d'améliorations aéroportuaires

I. Lutte contre les changements climatiques



Depuis qu'elle fait partie de la communauté des consommateurs de l'électricité de Bullfrog Power, PortsToronto a permis d'éviter le rejet de plus de 23 859 tonnes de CO₂. Cela correspond au volume des émissions dues à la circulation de 5 034 voitures pendant un an. Cela correspond au volume des émissions dues à la mise en décharge de plus 7 563 tonnes de déchets. Il faudrait plus de 9 144 hectares de forêt pour séquestrer autant de carbone en un an.



RÉDUCTION DES ÉMISSIONS DU PARC DE VÉHICULES

Outre annoncer l'électrification du traversier *Marilyn Bell I* de l'aéroport, PortsToronto a mis en œuvre plusieurs initiatives visant à réduire les émissions générées par son parc de véhicules et son équipement d'entretien. En voici quelques exemples :

- Mise à disposition d'un nouvel aspirateur à déchets et d'un nouvel outillage d'entretien entièrement électriques à l'Aéroport Billy Bishop.
- Acquisition d'appareils à batterie pour remplacer l'équipement à essence en fin de vie qui servait à tondre l'herbe et à contrôler la végétation.
- Remplacement du véhicule de sécurité portuaire par un véhicule compact électrique à batterie.
- Remplacement du véhicule de livraison du service de distribution du courrier par un véhicule équipé d'un moteur diesel à haut rendement, qui sera plus économique en carburant et générera moins d'émissions.
- Remplacement de l'ancien lève-palette à essence par un nouveau lève-palette à gazogène, qui contribuera à la réduction des émissions.



L'innovation comme moyen d'action pour le climat



En 2019, des protestataires représentant 185 pays se sont rassemblés pour demander la prise de mesures de lutte contre les changements climatiques. Si nous voulons répondre à cette demande et limiter le réchauffement à 1,5 °C, conformément aux recommandations du Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat (GIEC), nous devons réduire drastiquement nos émissions de carbone et opérer rapidement une transition vers une énergie propre. Cela fait 10 ans que PortsToronto favorise cette transition en s'approvisionnant en énergie verte auprès de Bullfrog Power. PortsToronto reste l'un des principaux consommateurs d'énergie verte au pays; en effet, cette organisation fait appel à Bullfrog Power pour alimenter en énergie propre et renouvelable l'ensemble de ses installations et opérations.

PortsToronto et l'Aéroport Billy Bishop sont respectivement la seule administration portuaire et le seul aéroport du Canada qui utilisent uniquement de l'électricité renouvelable fournie par Bullfrog Power pour l'ensemble de leurs activités et installations – y compris pour l'alimentation du tunnel aéroportuaire (qui mesure 853 pieds de long) et des bâtiments de liaison.

Et ce qui est formidable, c'est que PortsToronto a également prévu d'électrifier le traversier *Marilyn Bell I* de l'Aéroport Billy Bishop en 2020. Ce navire deviendra ainsi le premier traversier canadien à être alimenté par un système de batterie au lithium-ion, et il utilisera l'électricité entièrement renouvelable fournie par Bullfrog Power. La prise de mesures novatrices comme celle-ci sera jouera un rôle déterminant dans la mise en œuvre de nos objectifs de réduction des émissions.

Comment Bullfrog Power alimente-t-elle en énergie un bâtiment, un traversier ou un tunnel? Les générateurs de Bullfrog Power injectent dans le réseau de l'électricité entièrement renouvelable, à hauteur de la quantité d'électricité conventionnelle utilisée pour l'ensemble des installations et des opérations de PortsToronto. Au Canada, l'électricité verte de Bullfrog Power provient d'un système de centrales éoliennes et hydrauliques à faible impact faisant appel à de nouveaux équipements d'énergie renouvelable canadiens.

À travers son partenariat avec Bullfrog, PortsToronto appuie également des projets d'énergie verte au sein de diverses communautés partout au Canada. Cette administration portuaire contribue à financer l'installation de panneaux solaires sur des écoles, le développement d'un accélérateur de technologies propres, mais aussi des projets d'énergies renouvelables menés en partenariat avec des peuples autochtones, et bien d'autres initiatives. En 2019, la communauté des clients de Bullfrog Power a soutenu de nombreux projets communautaires, notamment un projet d'installation de panneaux solaires sur le centre de sauvetage des mammifères marins à Vancouver, et un projet de construction d'une serre solaire pour l'Autism Society Newfoundland & Labrador.

Mais l'engagement de PortsToronto en matière de durabilité va au-delà du domaine de l'énergie, comme on a pu le voir en 2019 lorsque sa Marina de l'avant-port est devenue la première entité commerciale canadienne à se doter de Seabins. Ces poubelles flottantes contribuent à la protection des écosystèmes aquatiques en collectant dans l'eau toutes sortes de débris et microplastiques.

PortsToronto participe au nettoyage des cours d'eau, à la réduction des émissions de CO₂, et à la transition du Canada vers un réseau électrique plus propre. En optant pour une énergie propre et en encourageant les efforts de développement durable à l'Aéroport Billy Bishop, dans la Marina de l'avant-port et ailleurs, PortsToronto joue un rôle de chef de file pour ce qui est de la préparation d'un avenir faisant la part belle aux énergies renouvelables. Si nous voulons atteindre les objectifs fixés par le GIEC, nous devons absolument encourager le recours aux énergies vertes et communiquer au sujet de l'importance du développement durable.

PortsToronto mérite des félicitations pour avoir franchi au cours de l'année de nouvelles étapes sur la voie de la durabilité, et pour avoir continué à soutenir le développement des énergies renouvelables.

Sean Drygas
Président, Bullfrog Power

I. Lutte contre les changements climatiques



BULLFROG POWER : L'EFFORT LE PLUS IMPORTANT DÉPLOYÉ PAR PORTSTORONTO AUX FINS DE NEUTRALISATION DES GES

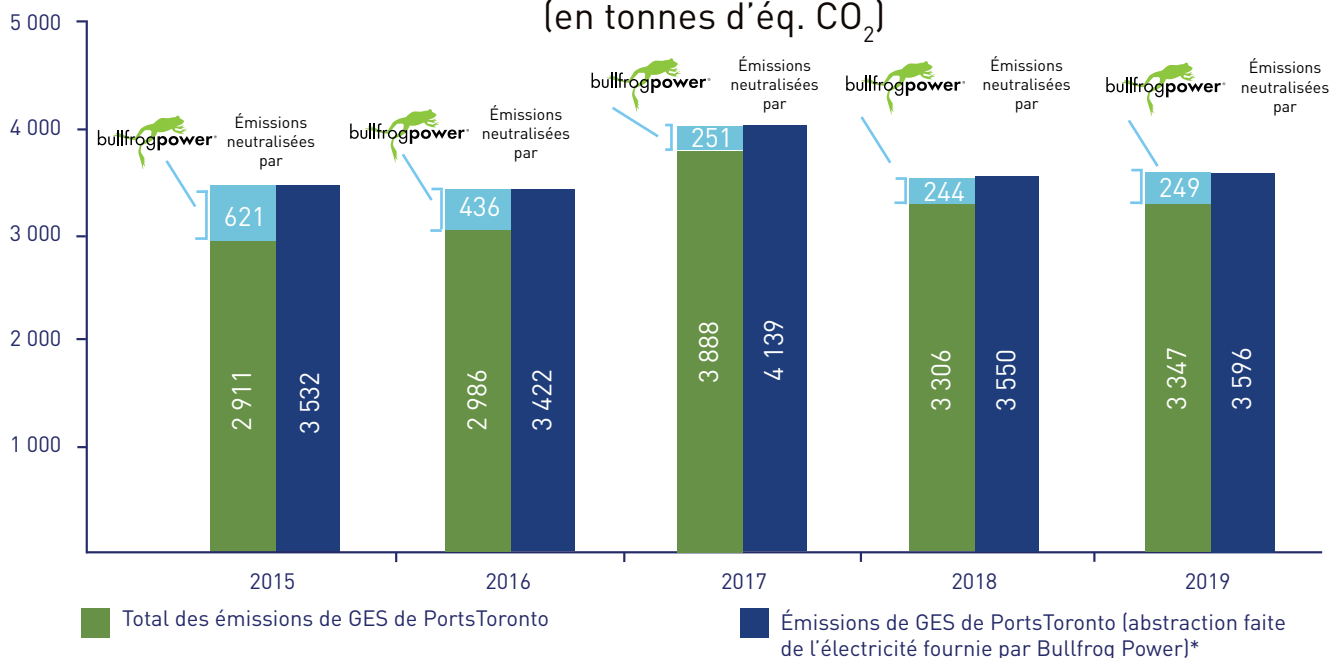
Depuis 2010, PortsToronto a réduit son empreinte écologique en choisissant d'utiliser l'énergie entièrement verte fournie par Bullfrog Power pour alimenter toutes ses opérations en électricité propre et renouvelable. Notre entente prévoit que les générateurs de Bullfrog Power injectent de l'électricité renouvelable dans le réseau en notre nom, et cela à hauteur de la quantité d'électricité utilisée pour nos opérations.

En 2019, PortsToronto a réduit d'environ 9 % ses émissions en utilisant l'énergie propre de Bullfrog Power, qui provient exclusivement d'un système de centrales hydrauliques et éoliennes à faible impact certifié ÉcoLogoM. PortsToronto achète également de l'électricité à Bullfrog Power pour le compte de ses locataires.

À l'échelle nationale, PortsToronto est l'un des 10 principaux acheteurs de l'électricité verte de Bullfrog Power. PortsToronto et l'Aéroport Billy Bishop sont respectivement la seule administration portuaire et le seul aéroport au Canada à être entièrement alimentés par une énergie renouvelable, pour toutes leurs opérations et dans toutes leurs installations, y compris dans le tunnel piétonnier de 853 pieds de l'aéroport et dans les bâtiments de liaison.



Emissions de GES évitées grâce à Bullfrog Power (en tonnes d'éq. CO₂)



*Les émissions de GES totales de PortsToronto (abstraction faite de l'électricité fournie par Bullfrog Power) équivalent aux émissions liées au lieu où l'Aéroport Billy Bishop exerce ses activités, selon la publication intitulée GHG Protocol Scope 2 Guidance.

Les coefficients d'émission associés aux réseaux de distribution d'électricité, utilisés pour calculer les émissions de GES, sont publiés chaque année par Environnement Canada. Les coefficients d'émission sont toujours publiés avec un décalage de deux ans. Par exemple, les coefficients d'émission applicables à l'année 2016 sont publiés en 2018. Chaque année, nous utilisons les renseignements les plus exacts dont nous disposons pour mettre à jour les données concernant les émissions historiques de GES de l'Aéroport Billy Bishop.

I. Lutte contre les changements climatiques



Soutien aux efforts de réduction des émissions déployés au sein de notre communauté

Nos efforts de réduction des émissions de carbone ne se limitent pas à nos opérations. Nous soutenons nos partenaires et les membres de notre communauté, et les encourageons à travailler de concert avec nous à la création d'un réseau de transport durable à faibles émissions de carbone.

AUTOROUTE H₂O

Un seul litre de carburant permet de faire parcourir à une tonne de fret 240 kilomètres par navire, contre seulement 30 kilomètres par camion. En exploitant le port et en promouvant la marine marchande comme une solution de rechange plus efficace pour la livraison de marchandises à Toronto – par l'intermédiaire de programmes tels que celui de l'Autoroute H₂O –, PortsToronto s'efforce de réduire le trafic routier et les émissions connexes résultant du transport de marchandises par camion.

Depuis 1793, le port de Toronto est pour cette ville une véritable porte donnant accès aux ports maritimes du monde entier. Le paysage urbain de Toronto se développe; or, les matériaux de construction stockés dans les zones de transit et d'entreposage du Port de Toronto n'ont qu'une courte distance à parcourir jusqu'aux chantiers, ce qui contribue à la réduction des coûts de construction, de la congestion et des émissions de combustible superflues.

En 2019, 2,3 millions de tonnes de marchandises en vrac, notamment du sel, du sucre, du ciment et de l'acier, ont été livrées via le Port de Toronto. La livraison par bateau de ces marchandises a permis de retirer environ 52 000 camions de 40 tonnes des routes et autoroutes déjà congestionnées de Toronto.



I. Lutte contre les changements climatiques



Le saviez-vous?

Mettant en avant l'existence de vélostations et d'arrêts du réseau de la Toronto Transit Commission commodément situés, la mise à disposition de vélos par l'entreprise, ou encore l'accès à des bornes de recharge pour véhicules électriques, l'Aéroport Billy Bishop encourage ses employés à utiliser des modes de transport durables pour leurs déplacements entre leur domicile et leur lieu de travail et pour se rendre à des réunions ou événements à l'extérieur.

AVIATION

Tandis que l'industrie de l'aviation poursuit ses efforts de mise au point d'aéronefs plus écoénergétiques et de remplacement du carburant classique par des biocarburants plus durables, l'Aéroport Billy Bishop continue à effectuer des investissements respectueux de l'environnement et à mettre en œuvre de nouveaux processus visant à améliorer l'efficacité des compagnies aériennes qui exercent leurs activités à l'aéroport. Les mesures prises visent notamment :

- à encourager les compagnies aériennes et l'aviation générale à adopter des pratiques conduisant à la réduction des émissions de GES (p. ex., utilisation d'un seul moteur pour le roulage, réduction de la marche au ralenti...);
- à favoriser l'utilisation de groupes électrogènes de parc, qui contribuent à la réduction des émissions des aéronefs.

PortsToronto continuera à se renseigner sur les mesures novatrices proposées par les grands spécialistes des aéroports et de l'aviation, à surveiller de près la mise en œuvre de ces mesures, et à collaborer avec ses locataires et partenaires à l'élaboration d'autres mesures pouvant permettre de progresser sur la voie de l'écologisation des opérations aéroportuaires. En outre, PortsToronto continuera à suivre les progrès accomplis dans le cadre du Plan de compensation et de réduction des émissions de carbone pour l'aviation internationale (dirigé par l'Organisation de l'aviation civile internationale) relativement à l'établissement d'objectifs à long terme en matière de réduction des émissions.

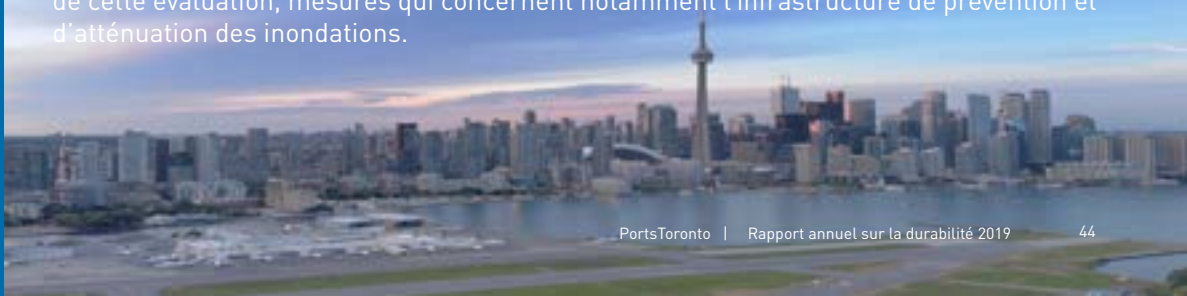
Développement d'une capacité de résilience climatique

Il est de plus en plus important que nous fassions en sorte que nos infrastructures et opérations soient résilientes aux effets des changements climatiques. Nous avons commencé à intégrer la résilience climatique à notre planification stratégique, et nous continuerons à l'avenir à évaluer cette résilience dans le cadre de notre plan de lutte contre les changements climatiques.

ÉVALUATION DE LA VULNÉRABILITÉ AU CHANGEMENT CLIMATIQUE

En 2018, PortsToronto a demandé à la société internationale d'experts-conseils AECOM de soumettre toutes nos unités commerciales à une évaluation de leur degré de vulnérabilité au changement climatique et aux phénomènes météorologiques extrêmes – évaluation qui nous aidera à élaborer des plans d'avenir dans un contexte de changements climatiques. En 2019, PortsToronto a commencé à mettre en œuvre des mesures préconisées à l'issue de cette évaluation, mesures qui concernent notamment l'infrastructure de prévention et d'atténuation des inondations.

En 2019, PortsToronto a commencé à mettre en œuvre des mesures préconisées à l'issue de cette évaluation, mesures qui concernent notamment l'infrastructure de prévention et d'atténuation des inondations.



II. Performance environnementale



Numérisation des archives

À la suite du déménagement du siège social de PortsToronto, transféré du 60, Harbour au 207, Queens Quay Ouest en avril 2019, près de 10 000 documents conservés dans nos vastes archives historiques ont été numérisés – certains dataient du XIXe siècle! Les nouvelles archives numériques permettront de réduire encore davantage la consommation de papier de PortsToronto, car elles constitueront des bases de données en ligne facilement accessibles, ce qui incitera le personnel à y réfléchir à deux fois avant d'imprimer des documents.

Lois environnementales

PortsToronto s'efforce de gérer l'ensemble de ses opérations de manière durable en réduisant au minimum leur impact sur l'environnement et, comme tous les ports et les aéroports, est assujettie à des lois et règlements environnementaux dont l'application est régie par des organismes fédéraux et provinciaux, notamment par Environnement et Changement climatique Canada, par Pêches et Océans Canada, et par le ministère de l'Environnement, de la Protection de la nature et des Parcs de l'Ontario. Nous menons des examens internes de la conformité environnementale, et avons recours à des pratiques connexes de tenue de dossiers et de gestion des données. En outre, des membres de chacune de nos unités commerciales se réunissent régulièrement à l'occasion des séances de notre Comité de la durabilité, pour discuter des domaines dans lesquels nous pourrions aller plus loin dans notre démarche environnementale.

En 2019, aucun incident de non-conformité environnementale notable n'a été imputé à PortsToronto, aucune ordonnance n'a été rendue à son encontre, et aucune amende ne lui a été imposée par un organisme de réglementation. En décembre 2019, un échantillonnage de l'effluent de l'installation de traitement des eaux usées située sur la propriété des terminaux maritimes de PortsToronto a mis en évidence deux dépassements des critères dont est assortie notre Autorisation environnementale. C'est la première fois que cela se produit depuis la mise en service de cette installation il y a 15 ans. Il faut savoir que PortsToronto externalise la gestion de l'installation de traitement des eaux usées située sur la propriété des terminaux maritimes, et que l'entreprise à laquelle elle fait appel a elle-même proactivement signalé le défaut de conformité au ministère de l'Environnement, de la Protection de la nature et des Parcs de l'Ontario. Bien que l'effluent traité rejeté dans l'eau de surface n'ait pas d'impact sur l'environnement naturel, PortsToronto a mis en place un plan proactif de réduction de la pollution visant à éviter tout risque de non-conformité de l'installation de traitement des eaux usées à l'avenir.

Par ailleurs, aucun incident de non-conformité environnementale notable n'a été imputé à PortsToronto et aucune amende ne lui a été imposée ces neuf dernières années. Ces bons résultats sont le fruit des efforts que nous déployons pour respecter les meilleures pratiques appliquées dans le monde entier, en vue d'atteindre nos objectifs de durabilité et de prévenir la pollution à l'Aéroport Billy Bishop, dans la MAP et dans le cadre des opérations qui sont sous notre contrôle au Port de Toronto.

PortsToronto procède également régulièrement à des vérifications détaillées de la conformité environnementale.

| Indicateur | Depuis 2010 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Amendes pour incidents de non-conformité aux règlements environnementaux (valeur) | \$0 |
| Déversements importants (volume et matières) | 0 |

II. Performance environnementale



En août 2019, après avoir reçu l'approbation de Transports Canada à cet égard, l'Aéroport Billy Bishop est devenu le premier aéroport canadien à utiliser de la mousse sans substances perfluoroalkylées/sans A.F.F.F. aux fins de lutte contre les incendies.



En décembre 2019, en collaboration avec NAV CANADA, PortsToronto a mis en place à l'Aéroport Billy Bishop des procédures d'arrivée et de trajectoire de vol améliorées à l'intention des utilisateurs d'aéronefs. Ces améliorations reposent notamment sur l'exploitation des capacités de navigation par satellite, qui pourraient permettre de réduire chaque année de 970 tonnes les émissions de GES générées par les aéronefs atterrissant ou décollant à l'aéroport YTZ.

Systemes de gestion environnementale

En tant qu'intendante du secteur riverain, PortsToronto a hérité il y a plus de 100 ans d'une responsabilité environnementale. Elle s'acquitte de cette responsabilité en veillant notamment au maintien ainsi qu'à la mise en œuvre de certaines pratiques de gestion et procédures normales d'exploitation (PNE) relativement à chacune des fonctions qu'elle assume.

Dans un souci de sécurité et de protection de l'environnement, PortsToronto fait preuve de rigueur dans la gestion et la conservation des produits dont elle a besoin pour assurer l'exploitation et de l'entretien sécuritaires de son matériel et de ses installations. Afin de réduire les risques de déversement, les opérations quotidiennes comme l'avitaillement en carburant des aéronefs sont effectuées conformément à des protocoles stricts. Dans l'éventualité improbable d'un déversement, le Service des travaux et des services environnementaux, ainsi que les services d'entretien aéroportuaire et de lutte contre les incendies de PortsToronto, sont parfaitement formés aux méthodes d'atténuation et de nettoyage visant à prévenir le rejet de contaminants dans l'environnement naturel.

DÉGIVRAGE ET CONFINEMENT DU GLYCOL À L'AÉROPORT BILLY BISHOP

PortsToronto est déterminée à protéger le milieu aquatique et à préserver l'habitat naturel, dans l'intérêt de tous les usagers du secteur riverain. La récupération et le confinement du glycol utilisé pour le dégivrage des aéronefs font partie des aspects clés de cette démarche. PortsToronto gère les fluides de dégivrage et d'antigivrage pour aéronef au moyen d'un système de gestion du glycol qui piège les eaux de ruissellement et retient parfaitement le glycol provenant des opérations de dégivrage et d'antigivrage. De plus, le système de pompage du glycol est équipé d'une pompe duplex, qui assure une meilleure protection contre l'écoulement.

PLAN DE GESTION DES EAUX PLUVIALES ET DE CONFINEMENT DU GLYCOL

Fin 2019, l'Aéroport Billy Bishop a amorcé une étude de son plan actuel de gestion des eaux pluviales et de confinement du glycol. Cette étude a pour objectif d'évaluer l'actuel réseau d'évacuation des eaux pluviales de l'aéroport et de formuler des recommandations quant aux améliorations qui pourraient y être apportées, en tenant compte du fait que la conformité environnementale de l'aéroport doit être assurée. L'étude rendra compte des pratiques de gestion du glycol et proposera une stratégie à long terme pour le dégivrage. Elle indiquera notamment quelles sont les installations nécessaires pour assurer le dégivrage des aéronefs et la gestion responsable des fluides de dégivrage usés.

Actuellement, PortsToronto étudie aussi les possibilités de recyclage du glycol.



II. Performance environnementale



Politique d'approvisionnement durable

PortsToronto a adopté une politique d'approvisionnement durable privilégiant les partenariats avec des entreprises qui, comme nous, sont engagées dans une démarche axée sur la durabilité écologique. L'idée étant d'atténuer nos impacts environnementaux en amont (p. ex., achats) et en aval (p. ex., production de déchets), cette politique prévoit que les principes directeurs suivants doivent être pris en compte lors de l'achat de biens et services :

I.

Limiter le recours aux ressources naturelles brutes

II.

Éviter les substances non naturelles, afin de limiter la production de matières par la société

III.

Choisir des matériaux qui limitent les risques de dégradation de l'environnement naturel

IV.

Assurer la santé et la sécurité publiques, afin de répondre aux besoins humains



II. Performance environnementale



En 2019, le Service des travaux et des services environnementaux de PortsToronto a constaté une amélioration de presque 10 % des taux de réacheminement des déchets.



En 2019, le programme de recyclage des déchets dangereux de PortsToronto a permis d'assurer l'élimination appropriée et sécuritaire de 175 kilos de déchets dangereux.



Gestion des déchets

Cela fait déjà longtemps que PortsToronto a pris conscience des avantages que présentent la récupération, la réutilisation et la réintégration des déchets dans notre économie locale, qu'il s'agisse de produits électroniques en fin de vie ou de déchets alimentaires. En continuant à considérer comme une priorité la gestion responsable, efficace et novatrice des déchets, PortsToronto s'associe à une démarche de plus en plus suivie par les consommateurs et les entreprises, qui consiste à se tourner vers des systèmes de gestion durable et circulaire des déchets.

- Le contrat de gestion des déchets est géré centralement au siège social de PortsToronto, mais chaque unité commerciale gère ses propres conteneurs de déchets et s'efforce de :
- faire en sorte que tous les déchets dangereux soient correctement éliminés;
- récupérer tous les flux de déchets intéressants (p. ex., la ferraille, les produits électroniques et les pneus);
- récupérer tous les déchets alimentaires afin que ces matières organiques puissent être compostées;
- promouvoir le recyclage de manière générale, en faisant valoir l'intérêt de cette pratique à la maison comme au bureau.

Voici quelques exemples de méthodes de gestion des déchets adoptées par PortsToronto :

- Réacheminement, selon une logique circulaire, de tous les déchets alimentaires au sein de chaque unité commerciale – dans le cadre du partenariat conclu entre PortsToronto et Wastenot Farms, un centre d'élevage de vers de terre local.
- Collecte et recyclage de tous les appareils électroniques (écrans d'ordinateurs, imprimantes, téléphones intelligents, etc.), piles, cartouches d'encre et réservoirs de toners usagés.
- Mise en place de bacs bleus sur tous les chantiers et à tous les postes de travail, en vue d'encourager le recyclage.
- Numérisation de toutes nos communications et mise en ligne de l'ensemble des rapports et publications, afin de diminuer le recours aux exemplaires papier.
- Remplacement de toutes les machines à café fonctionnant avec des capsules par des machines permettant d'utiliser des grains de café, afin d'éliminer les déchets de capsules de café.
- Distribution d'une bouteille d'eau réutilisable à tous les employés, et bannissement des bouteilles d'eau et des pailles en plastique jetables de tous les bureaux.
- Diffusion de bulletins d'information et mise en place d'initiatives à l'intention des employés, pour les inciter à réfléchir à deux fois au réacheminement des déchets et promouvoir le recyclage ainsi que le compostage.

II. Performance environnementale



PortsToronto travaille avec l'organisme Waste Diversion – fier membre du Conseil du recyclage de l'Ontario – afin de s'assurer que nos déchets dangereux ne sont pas mis en décharge et ne risquent pas de se déverser dans des égouts ou des drains. Par exemple, les peintures en fin de vie de PortsToronto sont envoyées à une installation de recyclage spécialisée qui trie, filtre et réutilise les restes de peinture (en recyclant dans la fabrication de produits respectueux de l'environnement). Cette installation prend également les dispositions nécessaires pour que les pots de peinture vides soient ensuite fondus, de façon à ce qu'ils puissent avoir une seconde vie.

RECYCLAGE DES DÉCHETS DANGEREUX

PortsToronto est déterminée à assurer le confinement et le recyclage sécuritaires des déchets dangereux. Font notamment partie de ces déchets les peintures dangereuses à base d'huile (comme les apprêts), les teintures, les solvants et les aérosols, mais aussi les déchets électroniques tels que les écrans, imprimantes, cordons d'alimentation, haut-parleurs, radios et casques d'écoute, ou encore les ampoules fluorescentes usées.

PROGRAMME DE RECYCLAGE DES PILES ET DES PRODUITS ÉLECTRONIQUES

En 2018, le Comité de la durabilité de PortsToronto a lancé un programme de recyclage des piles et des produits électroniques, qui s'adresse aux employés, locataires et clients de ses unités commerciales. Dans le cadre de ce programme, des mesures sont prises pour tenir les piles dangereuses et toxiques à l'écart des décharges. Il faut savoir que l'élimination inappropriée de ces déchets peut avoir de graves conséquences pour l'environnement et la santé humaine, c'est pourquoi nous les envoyons à des centres de tri où ils peuvent être traités en toute sécurité. Toutes les unités commerciales de PortsToronto sont équipées de bacs de recyclage pour les piles, et un service de ramassage est assuré une fois par semaine.



II. Performance environnementale



Le saviez-vous?

Le programme Green Bins Growing permet aux organismes y participant de détourner les déchets organiques des sites d'enfouissement, de produire un biofertilisant entièrement naturel, de réduire les émissions de carbone, d'inciter les employés à adopter des comportements favorisant le développement durable, et d'avoir un impact globalement plus positif sur l'environnement.

En fait, en préférant le partenariat avec Wastenot Farms à la mise en décharge de ses déchets organiques, PortsToronto a :



évité l'enfouissement de **1 429 livres** de déchets organiques;



évité le rejet de **1 005 kilos** d'émissions de CO₂ dans l'air;



évité l'utilisation de **29 kilos** d'engrais chimique;



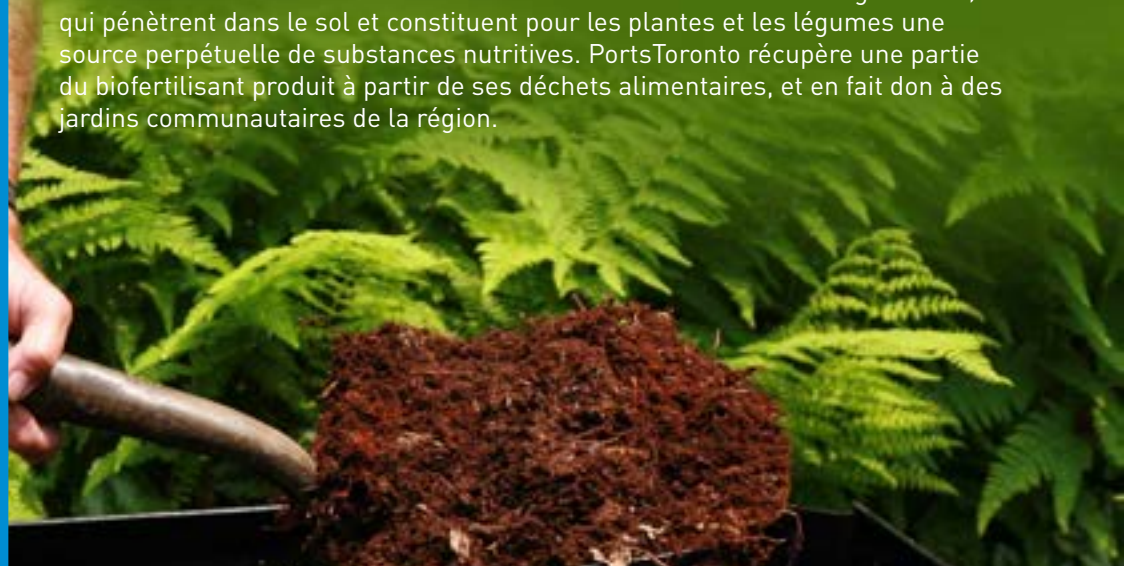
contribué à la production de **143 livres** de biofertilisant.

PROGRAMME DE COMPOSTAGE GREEN BINS GROWING

Dans les milieux dépourvus d'oxygène que sont les décharges, la décomposition des déchets alimentaires et organiques libère dans l'environnement du méthane et du lixiviat – des substances nocives – et détruit une ressource qui pourrait s'avérer précieuse pour la régénération agricole. Sachant cela, PortsToronto a noué en 2019 un partenariat avec l'organisme Wastenot Farms, et adopté son programme de compostage Green Bins Growing.

Cet organisme propose une solution en boucle fermée au problème des déchets alimentaires : il utilise un véhicule à énergie verte pour les collecter et les transporter jusqu'à son centre d'élevage de vers rouges du fumier, qui se trouve au nord de Toronto. Les nutriments contenus dans les déchets alimentaires collectés sont absorbés par les vers, et les déjections de ces derniers sont ensuite utilisées pour produire du biofertilisant – un produit entièrement naturel pouvant être utilisé à la place des engrais synthétiques.

Les biofertilisants tels que les déjections des vers se nourrissant des déchets alimentaires de PortsToronto contiennent une multitude de microorganismes, qui pénètrent dans le sol et constituent pour les plantes et les légumes une source perpétuelle de substances nutritives. PortsToronto récupère une partie du biofertilisant produit à partir de ses déchets alimentaires, et en fait don à des jardins communautaires de la région.



Le saviez-vous?

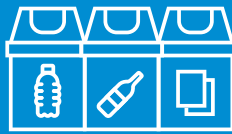
Le lixiviat est un contaminant liquide qui provient des détritiques mis en décharge et empêche la réutilisation de l'énergie ou des nutriments contenus dans les déchets organiques, tandis que le méthane est un puissant GES qui, selon les estimations, serait 25 fois plus nocif que le dioxyde de carbone.

« Au cours d'une journée de travail de 17 heures au poste d'incendie de l'Aéroport Billy Bishop, il arrive souvent que les pompiers et le personnel d'entretien d'aérodrome cuisinent et mangent ensemble dans la cuisine du poste. Le volume de déchets alimentaires provenant du poste d'incendie de l'aéroport est donc généralement plus important que celui des autres unités commerciales de PortsToronto. Nous félicitons le Comité de la durabilité pour avoir instauré le programme de recyclage des déchets organiques Green Bins Growing et nous avoir ainsi aidés à boucler le cycle de vie des déchets alimentaires. »

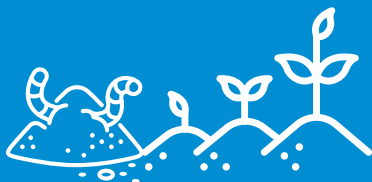
— Michael Leonard, Aéroport Billy Bishop

Le saviez-vous?

Le fait d'avoir détourné des sites d'enfouissement 1 429 livres de déchets alimentaires et de les avoir confiés à Wastenot Farms a permis :



d'éviter la mise en décharge d'un volume de déchets équivalent à celui de 21 ballons de plage;



d'approvisionner cinq jardins communautaires en biofertilisant produit à partir des déchets alimentaires de PortsToronto.



d'éviter le rejet d'une quantité d'émissions correspondant à celle libérée par un véhicule sur un trajet de 3 852 kilomètres;



II. Performance environnementale



Conseils à l'intention des voyageurs

- **Privilégiez les vols directs.** Cela permet de réduire l'impact des décollages et atterrissages, qui sont responsables de 25 % des émissions générées par un vol.
- **Voyagez léger.** Cela contribue à réduire la force de traînée exercée sur l'avion, qui consomme alors moins de carburant.
- **Apportez vos propres collations dans des récipients ou sacs réutilisables.**
- **Remplissez une bouteille en plastique réutilisable sans BPA avant l'embarquement.**
- **Réutilisez le gobelet fourni par la compagnie aérienne.**



ENCOURAGER L'UTILISATION DE BOUTEILLES D'EAU RÉUTILISABLES DANS LE CADRE DE TOUTES LES ACTIVITÉS

De concert avec Nieuport Aviation Infrastructure Partners, (l'exploitant de l'aérogare de passagers à l'aéroport), PortsToronto continue d'inciter les voyageurs à se munir de gourdes réutilisables, en vue de diminuer le recours aux bouteilles d'eau en plastique dans les salons de l'Aéroport Billy Bishop. Lorsqu'ils franchissent les points de contrôle de sûreté de l'aéroport, les passagers doivent vider leurs bouteilles d'eau, car les liquides de plus de 100 millilitres ne sont pas autorisés par l'Administration canadienne de la sûreté du transport aérien. Les distributeurs d'eau installés après ces points de contrôle de sûreté permettent aux passagers de remplir leurs bouteilles – il n'est donc plus nécessaire d'acheter ni d'utiliser des bouteilles d'eau en plastique.

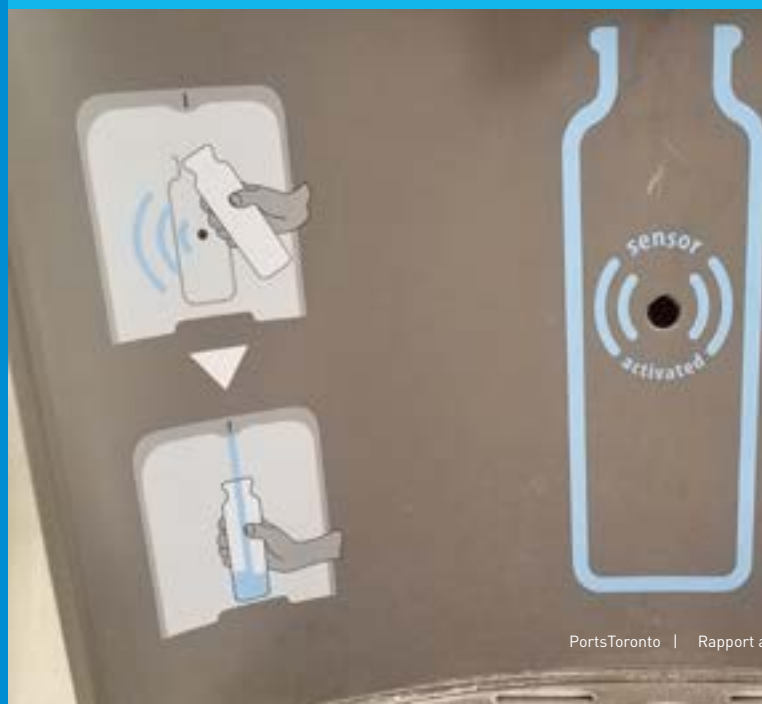
En 2019, le Comité de la durabilité de PortsToronto a banni l'utilisation des pailles en plastique dans toutes nos unités commerciales. En outre, PortsToronto a distribué une bouteille d'eau réutilisable à tous ses employés, et a interdit l'usage de bouteilles en plastique jetable dans ses bureaux. Les bureaux et installations des unités commerciales de PortsToronto sont équipés de distributeurs d'eau, tout comme les salons de passagers de l'Aéroport Billy Bishop et les espaces locatifs de la MAP.



Depuis 2016, les distributeurs d'eau mis en place dans les salons de passagers de l'Aéroport Billy Bishop ont permis d'éviter la mise en décharge de plus de 318 000 bouteilles d'eau en plastique.



Depuis qu'elle a demandé aux restaurants de l'Aéroport Billy Bishop d'utiliser des ustensiles en métal et des assiettes réutilisables, la société Nieuport Aviation Infrastructure Partners (qui exploite l'aérogare) a permis d'éviter la mise en décharge de plus de 20 000 livres de déchets plastiques.



II. Performance environnementale



Le saviez-vous?

En 2018, à l'occasion du Grand nettoyage des rives canadiennes, la population canadienne a débarrassé le littoral du pays de plus de 116 000 kilos de déchets sauvages. Les déchets que l'on retrouve le plus souvent sur nos côtes sont des produits jetables ou à courte durée de vie (contenant souvent du plastique) comme les mégots de cigarettes, les bouteilles et leurs bouchons, les sacs et les pailles.



ÉTUDE DE CAS : L'OPÉRATION CLEAN WATER – OUR FUTURE

CONTEXTE

Ces dernières années, à la suite de la montée sans précédent des eaux du lac Ontario, des débris de métal et de plastique, de vieux pieux en bois, des câbles et de grandes quantités de bois flotté se sont échoués en plusieurs endroits sur les côtes des îles de Toronto. Voyant cela, l'OPNTR a appelé des volontaires de la Greater Toronto Sewer and Watermain Contractors Association, de Galcon Marine, de PortsToronto, du Service des parcs, forêts et loisirs de la Ville de Toronto et de l'Unité maritime du service de police de Toronto à participer à un nettoyage des rives. Au total, 15 tonnes de débris (dont une voiturette de golf immergée, des bateaux abandonnés, des canalisations métalliques, du bois de grève et des plastiques en tous genres) ont été ramassés et emportés au cours de la première édition de cette opération.

En septembre 2019, des volontaires de PortsToronto ont une fois de plus uni leurs forces à celles de l'OPNTR, du Service des parcs, forêts et loisirs de la Ville de Toronto, de l'Unité maritime du service de police de Toronto, de Swim Drink Fish et de la Greater Toronto Sewer and Watermain Contractors Association dans le cadre de l'opération Clean Water – Our Future.

Rassemblant leurs ressources matérielles et humaines, les membres de ce collectif ont planté 38 arbres dans le parc des îles de Toronto, et se sont concentrés sur le retrait des déchets lourds et volumineux des eaux du lac Ontario. Les plongeurs de l'Unité maritime du service de police de Toronto se sont chargés de localiser les objets immergés et d'y attacher des câbles, de façon à ce que l'équipe du Service des travaux et des services environnementaux de PortsToronto, embarquée sur le remorqueur Iron Guppy, puisse les extraire des eaux du passage Est, au large de l'île Ward, et les charger sur une barge en vue de leur enlèvement.

Au total, quatre tonnes de débris ont été ramassés et emportés au cours de la journée. Au bilan de cette opération figurent notamment deux vélos trouvés dans l'eau, deux tondeuses à gazon, un four à microondes, un grand fragment d'échafaudage, et toutes sortes de morceaux de bois de grève, de plastique et de matières transformées qui représentaient un danger pour la navigation. En tant que gardienne et intendante des ressources du secteur riverain de Toronto, PortsToronto est fière d'avoir collaboré avec l'ensemble de la communauté riveraine dans le cadre de cette opération, qui s'inscrit dans une volonté de s'assurer que les générations à venir pourront continuer à profiter de ces lieux vivants que sont les côtes et les voies navigables de la ville.



II. Performance environnementale



« Le fait de travailler en collaboration avec nos partenaires nous permet de mener une action collective plus efficace aux fins de protection et de restauration de notre environnement naturel. L'OPNTR a toujours entretenu d'excellentes relations de travail avec PortsToronto, et est fier de s'être associé à cette incroyable équipe de volontaires pour appuyer la remise en état des îles de Toronto et nettoyer le secteur après la montée record des eaux du lac Ontario à laquelle nous avons assisté cette année. »

— John MacKenzie, PDG de l'OPNTR



Le saviez-vous?

Le bois de grève récupéré par PortsToronto est transmis à une installation où il est soigneusement trié, inspecté et transformé – par exemple en matière première pour la fabrication de litière pour animaux ou de paillis.

II. Performance environnementale



Le saviez-vous?

Au Canada, on utilise chaque année jusqu'à 15 milliards de sacs en plastique, et chaque jour près de 57 millions de pailles.



AMÉLIORATION CONTINUE

PortsToronto s'engage à améliorer continuellement sa gestion responsable des déchets. Nous mettons en œuvre de bonnes pratiques en la matière dans certains domaines (par exemple dans le cadre du programme de recyclage des piles et du programme de compostage Green Bins Growing), mais nous reconnaissons que nous pouvons encore faire des progrès à cet égard.

Globalement, le bilan des efforts de réacheminement des déchets déployés en 2019 par PortsToronto est très positif, mais il reste des défis à relever. Parmi les unités commerciales de PortsToronto, c'est encore la MAP (qui accueille plus de 600 bateaux et leurs occupants) qui a affiché le plus faible taux de réacheminement des déchets. Les récipients à déchets de la marina sont divisés en compartiments permettant de séparer les déchets à mettre en décharge des déchets à recycler, mais il arrive souvent que les conteneurs de recyclage soient contaminés par des déchets non recyclables.

Les hauts niveaux d'eau enregistrés tout au long de la saison de navigation de plaisance de 2019 ont entraîné la baisse des taux de réacheminement enregistrés à la marina, et ce, malgré la mise en place d'une signalisation visant à rendre le processus de réacheminement des déchets plus simple et à expliquer aux occupants des lieux la marche à suivre pour favoriser le réacheminement des déchets tout au long de la saison de navigation.

Cette année, la MAP a mis l'accent sur la propreté de l'eau : en mettant en œuvre le projet pilote Seabin, elle est devenue la première entité commerciale canadienne à se doter des poubelles flottantes du même nom. Vous trouverez ici de plus amples renseignements sur ce projet.

Il y a dans les Grands Lacs plus de six millions de morceaux de plastique par kilomètre carré. C'est comparable à la concentration observée dans le vortex de déchets du Pacifique Nord.



II. Performance environnementale



Le saviez-vous?

Dans le cadre de ce projet, PortsToronto prévoit la pose de pavés perméables en vue de limiter le ruissellement des eaux de pluie et l'effet d'îlot thermique urbain.



Techniques d'aménagement extérieur respectueuses de l'environnement

Dans le cadre de toutes les phases de planification, d'élaboration et d'exploitation associées aux activités de projets, PortsToronto et les entrepreneurs qu'elle emploie se conforment aux meilleures pratiques en matière de durabilité et de protection de l'environnement. PortsToronto a d'ailleurs mis en œuvre les initiatives suivantes en vue de placer la barre plus haut dans le domaine des activités d'aménagement extérieur et de construction respectueuses de l'environnement.

PROJET DE MODERNISATION CÔTÉ VILLE DE L'AÉROPORT BILLY BISHOP

Début 2020, PortsToronto a entamé la deuxième phase du Projet de modernisation côté ville de l'Aéroport Billy Bishop dans le cadre du PQBQ, une initiative de la Ville visant notamment à améliorer l'accès au secteur riverain au niveau du quai Eireann. Cette phase du projet prévoit l'apport de diverses améliorations à proximité de l'aéroport et du quai Eireann, l'objectif étant de réduire encore davantage la congestion et la marche au ralenti, d'améliorer la sécurité et l'expérience des piétons, et de mieux canaliser le flot de passagers et de véhicules.

SOLUTIONS DURABLES DE GESTION DES EAUX USÉES

L'installation de traitement des eaux usées de PortsToronto située sur la propriété des terminaux maritimes gère les eaux usées au moyen d'un biodisque. Également connus sous le nom de « filtres biologiques à disques rotatifs », les biodisques sont des réacteurs à lit fixe constitués de plusieurs disques tournant autour d'un axe horizontal. Les eaux usées passent à travers ces disques, qui sont partiellement immergés et sont animés d'un mouvement de rotation. Dans les usines conventionnelles de traitement des eaux usées, les biodisques sont utilisés comme traitement secondaire, après décantation primaire des eaux grises ou noires domestiques ou de tout autre effluent biodégradable. La communauté microbienne est alternativement exposée à l'atmosphère et aux eaux usées, ce qui permet à la fois son aération et l'assimilation des polluants organiques dissous et des nutriments, qui sont ainsi dégradés.



II. Performance environnementale



Le saviez-vous?

Aux fins de climatisation de l'air, le Queens Quay Terminal – qui abrite le siège social de PortsToronto – utilise en été de l'eau provenant de l'arrière-port, ce qui permet de réduire la consommation d'électricité du bâtiment.



Mise en œuvre de pratiques durables avec nos partenaires

RESTITUTION À L'ÉTAT NATUREL DE L'EMBOUCHURE DE LA RIVIÈRE DON

PortsToronto œuvre en faveur de la durabilité du milieu marin, aux côtés de Premières Nations et d'organismes de tous les ordres de gouvernement, et aide la Ville de Toronto, l'OPNTR et Waterfront Toronto à restituer le caractère naturel de la rivière Don ainsi qu'à protéger les terres portuaires contre les inondations. Ce projet bénéficie de l'appui soutenu de nos dirigeants et employés qui, en tant que membres de groupes de travail techniques, donnent des conseils opérationnels et assurent en permanence la sécurité de la navigation dans le havre de Toronto.

PROJET DE PROTECTION CONTRE LES INONDATIONS

Par suite de son partenariat avec EllisDon, PortsToronto est chargée d'effectuer des travaux de dragage dans le cadre du Projet de restitution à l'état naturel de l'embouchure de la rivière Don et de protection des terres portuaires contre les inondations. Les sédiments retirés du site concerné sont transportés jusqu'à la cellule de confinement de la flèche de la rue Leslie, à bord d'une barge à fond ouvrant tirée par l'Iron Guppy, le remorqueur de PortsToronto. Cette cellule fait partie d'un ensemble de trois installations de ce type mises au point par PortsToronto dans un but précis : assurer le confinement adéquat des matériaux naturels de dragage provenant du chenal et d'autres parties du havre. Les deux premières cellules ont été scellées et aménagées afin de créer un habitat naturel pour les poissons, les mammifères et les oiseaux. La capacité de la troisième cellule permettra à cette dernière de continuer à accueillir des déblais de dragage pendant encore 30 à 40 ans.

En tant que membre d'Aquatic Habitat Toronto, PortsToronto a entrepris ces travaux afin de restaurer et d'améliorer l'habitat aquatique, et de servir ainsi les objectifs de la Stratégie de restauration de l'habitat aquatique du secteur riverain de Toronto, de l'Accord relatif à la qualité de l'eau dans les Grands Lacs (AQEGL de 2012), et de l'Accord Canada-Ontario concernant la qualité de l'eau et la santé de l'écosystème des Grands Lacs (ACO de 2014).

NORTHAM REALTY PROGRAMME DE MAINTIEN DES TEMPÉRATURES SOUS LA BARRE DES 30 DEGRÉS CELSIUS

En tant que locataire d'un bâtiment de Northam, le siège social de PortsToronto participe activement au programme adopté par cette société afin d'éviter que la température ne dépasse 30 °C. Lors des chaudes journées d'été où les températures montent au-dessus de 30 °C, les charges électriques sont réduites dans les parties communes des bâtiments de Northam, et les locataires sont invités à éteindre l'équipement et les systèmes inutiles, à utiliser les portes tournantes pour préserver les températures intérieures, à fermer les stores des fenêtres périmétriques et à emprunter les escaliers plutôt que les ascenseurs – tout cela dans le but d'économiser de l'énergie et de contribuer collectivement à la réduction de notre empreinte écologique.

II. Performance environnementale



ENCOURAGER L'UTILISATION DE BOUTEILLES D'EAU RÉUTILISABLES DANS LE CADRE DE TOUTES LES ACTIVITÉS

porter

Le saviez-vous?

Porter Airlines utilise du matériel de piste électrique pour le chargement des bagages et le refoulement des aéronefs.

La quantité de déchets produits à bord des aéronefs – aliments non consommés, gobelets, ustensiles et pailles en plastique, emballages plastiques des couvertures et autres articles distribués à bord – est l'un des facteurs d'impact environnemental de l'aviation. Porter Airlines propose une expérience de vol particulièrement raffinée : à bord de tous ses vols, les boissons sont servies aux passagers dans des contenants en verre – une initiative qui contribue à limiter l'utilisation de plastiques à usage unique.

NIEUPORT
AVIATION

Le saviez-vous?

Depuis qu'elle a demandé aux restaurants de l'Aéroport Billy Bishop d'utiliser des ustensiles en métal et des assiettes réutilisables, la société Nieuport Aviation Infrastructure Partners (qui exploite l'aérogare) a permis d'éviter la mise en décharge de plus de 20 000 livres de déchets plastiques.

FLYGTA

Le saviez-vous?

L'appareil Airvan de FLYGTA est l'aéronef de sa catégorie générant le moins d'émissions de carbone par passager : il répond à la norme de référence de l'IATA en matière de consommation de carburant, qui est de 3,5 litres pour 100 passagers-kilomètres.

Les processus d'enregistrement et d'embarquement de FLYGTA sont entièrement dématérialisés.

III. Santé environnementale et communautaire



L'exploitation d'un aéroport urbain dans la plus grande ville du Canada est source d'opportunités, mais s'accompagne également d'attentes élevées et nous oblige à gérer les opérations en tenant compte de la nécessité de maintenir un équilibre avec l'agglomération voisine. C'est notre détermination à préserver cet équilibre qui nous guide et façonne notre vision de l'aéroport Billy Bishop, l'objectif étant de s'assurer qu'un juste milieu est trouvé entre les intérêts commerciaux et les intérêts de la communauté, et que des mesures permettant d'atténuer les répercussions des opérations aéroportuaires – notamment le bruit – sont en place.

L'Enceinte entourant la zone où ont lieu les points fixes au sol permet de réduire de 18 décibels l'impact sonore des points fixes.



Gestion du bruit

L'Aéroport Billy Bishop est l'un des aéroports d'Amérique du Nord soumis aux restrictions les plus strictes sur le niveau de bruit. Il doit se soumettre à un rigoureux couvre-feu en vertu duquel la circulation aérienne commerciale est interdite après 23 h, et doit veiller à ce que le bruit des opérations aéroportuaires reste en deçà d'un certain coefficient de prévision d'ambiance sonore, qui fait l'objet d'une surveillance. En outre, l'Aéroport Billy Bishop étudie constamment les processus et investissements susceptibles de contribuer à atténuer l'impact de ses opérations et de garantir qu'elles ne perturbent pas l'agglomération voisine. Bon nombre des efforts en ce sens sont déployés dans le cadre du programme de gestion du bruit de l'aéroport, qui couvre tous les secteurs d'activité ainsi que tous les projets spéciaux mis en œuvre.

Au fil des années, l'Aéroport Billy Bishop n'a cessé d'améliorer son programme d'atténuation du bruit. En avril 2019, l'aéroport a remporté le prix de réalisation environnementale du Conseil international des aéroports – Amérique du Nord (ACI-NA) dans la catégorie dédiée aux meilleurs projets novateurs, pour la mise en œuvre de son programme triennal de réhabilitation du terrain d'aviation. Ce programme a donné lieu à la construction de l'enceinte entourant la zone où ont lieu les points fixes au sol (EPFS), une installation grâce à laquelle la communauté environnante n'entend presque plus le bruit des points fixes des aéronefs, effectués à haut régime. Outre ses répercussions positives sur l'environnement, le projet a entraîné la prise de mesures novatrices visant à réduire l'impact – notamment sonore – des travaux de construction sur la communauté. En 2017, l'Aéroport Billy Bishop a remporté le Prix de réalisation environnementale de 2017 de l'ACI-NA pour son programme d'atténuation du bruit.

Ces prix viennent récompenser des années de travail acharné et de dévouement au service de nos relations avec la communauté et de notre stratégie environnementale. Nous avons en effet collaboré avec la communauté afin de trouver des solutions à l'appui de nos efforts de réduction du bruit, et nous avons par ailleurs mis en service de nouveaux systèmes de transport plus silencieux.



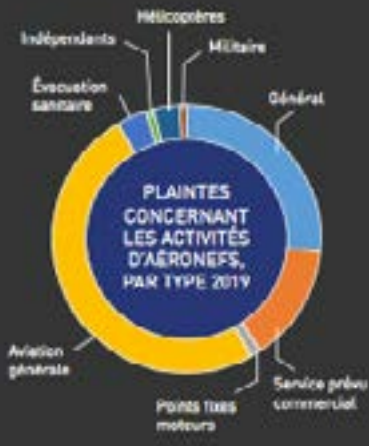
III. Santé environnementale et communautaire



RAPPORT ANNUEL DE 2019 SUR LA GESTION DE BRUIT



En Chiffres



Rendre des comptes à la communauté RAPPORT ANNUEL SUR LA GESTION DU BRUIT

En février 2020, l'Aéroport Billy Bishop a publié son Rapport sur la gestion du bruit, un document annuel qui compile toutes les données et les plaintes concernant le bruit reçues par le bureau de gestion du bruit de l'aéroport au cours de l'année 2019.

Dans le cadre de son engagement communautaire, l'aéroport utilise une approche de gestion de la croissance et met en œuvre un vaste programme de gestion du bruit comportant de multiples volets. Il reste toutefois du travail à faire. L'année dernière, le nombre de plaintes liées au bruit a augmenté : 542 plaintes de ce type ont été soumises en 2019, contre 228 en 2018. Cette augmentation est essentiellement attribuable aux séances de formation au pilotage, aux activités de l'aviation générale, et au fait que des appareils de transporteurs réguliers installés à l'extérieur de l'aérogare survolent les îles de Toronto.

L'année dernière, 254 plaintes ont été formulées par la communauté relativement au bruit des avions qui survolent l'île Algonquin, et le nombre de plaintes relatives au bruit des appareils survolant l'île Ward a lui aussi augmenté (35 plaintes en 2019, contre 17 en 2018). La plupart de ces plaintes étaient liées au bruit des séances de formation au pilotage, des activités de l'aviation générale et des activités des transporteurs réguliers installés à l'extérieur de l'aérogare – et non au service aérien commerciale régulier assuré par les appareils Q400. Déterminée à régler ces problèmes, l'Aéroport Billy Bishop a rencontré les îliens, et continuera de travailler avec ses partenaires du secteur de l'aviation afin de modifier les trajectoires des vols et de réduire le nombre de passages d'aéronefs au-dessus des îles. Nous avons non seulement constaté une augmentation du nombre de plaintes liées au bruit des appareils survolant les îles de Toronto, mais aussi une légère hausse des plaintes liées au bruit au sol généré par l'exploitation régulière des appareils Q400.

Rappelons cependant que depuis la mise en service, en avril 2017, d'une enceinte entourant la zone où ont lieu les points fixes au sol (EPFS), nous n'avons reçu que très peu de plaintes liées à l'essai régulier des moteurs. Au total, sept plaintes liées aux essais de moteurs ont été enregistrées en 2019 – et ces sept plaintes faisaient suite à des points fixes effectués à l'extérieur de l'EPFS en raison de conditions de vent défavorables.

Conformément aux recommandations formulées dans le Plan directeur de 2018 de l'aéroport, publié en novembre dernier, nous réaliserons une étude sur le bruit au sol en étroite collaboration avec la communauté. Cette étude aura pour but de recenser les sources de bruit au sol à l'aéroport, mais aussi d'évaluer, au moyen de techniques analytiques de modélisation du bruit, les possibilités de réduction des nuisances sonores occasionnées par les opérations au sol et subies par la communauté. Le Sous-comité de gestion du bruit (subdivision du Comité de liaison communautaire), qui a tenu cinq réunions productives en 2019 et a prévu d'en organiser six cette année, jouera un rôle important dans cette étude.

Nous sommes par ailleurs très enthousiastes à l'idée de convertir à l'électricité le traversier Marilyn Bell I, utilisé pour le transport de passagers et de véhicules. Cette transformation permettra de supprimer les émissions atmosphériques de ce traversier et de réduire considérablement la gêne sonore qu'il occasionne.

Nous continuerons d'étudier à fond les initiatives susceptibles de nous permettre de réduire encore davantage le bruit au sol – nous envisageons notamment l'utilisation accrue de véhicules de transport terrestre électriques et la mise en œuvre d'autres procédures opérationnelles, qui pourraient par exemple encadrer l'exploitation des aéronefs durant les périodes où le bruit pose particulièrement problème. Plus important encore, nous poursuivrons notre collaboration avec la communauté en veillant à rester à l'écoute, à faire preuve de réactivité et à explorer ensemble les pistes d'amélioration du programme de gestion du bruit de l'aéroport.

III. Santé environnementale et communautaire



Comment cette installation fonctionne-t-elle?

Mesurant entre 14 et 16 mètres de haut, l'EPFS est une installation à trois parois et à toit ouvert située au sud-ouest du terrain d'aviation. Il s'agit seulement de la deuxième infrastructure de ce type au Canada. Elle étouffe efficacement le bruit grâce aux panneaux insonorisants spéciaux qui recouvrent l'intérieur de ses trois parois, équipées d'évents afin d'assurer un rendement aérodynamique optimal.

En vertu de l'exigence posée au moment de sa conception, l'EPFS devait permettre de réduire de 15 décibels l'impact sonore des points fixes. Cependant, les essais d'acceptation réalisés ont révélé que cette réduction atteint en fait 18 décibels, ce qui signifie que la performance de l'enceinte est supérieure de 20 % à ce qui était exigé – la structure a donc clairement dépassé les attentes.

BUREAU DE GESTION DU BRUIT

Le bureau de gestion du bruit de l'Aéroport Billy Bishop, qui est équipé d'un système ultramoderne de suivi des vols d'aéronefs et de surveillance du bruit, emploie du personnel spécialisé chargé de recueillir, d'analyser et de traiter les plaintes concernant le bruit, et de surveiller les opérations quotidiennes. En 2019, toutes les plaintes ont été traitées dans les cinq jours suivant leur réception. Le Bureau de gestion du bruit de l'Aéroport Billy Bishop va s'efforcer de ramener son temps de réponse à quatre jours ouvrables en 2020, et à trois jours ouvrables en 2021. Le Bureau de gestion du bruit rend des comptes chaque année et produit également un rapport mensuel au sujet du bruit, rapport qui est publié sur le site Web de PortsToronto.

VORTEX

Le bureau de gestion du bruit de l'Aéroport Billy Bishop utilise Vortex – une plateforme logicielle personnalisable de suivi et de consignation spécialement conçue pour répondre aux besoins d'un environnement aéroportuaire – aux fins de suivi, de consignation et de traitement des plaintes liées au bruit.

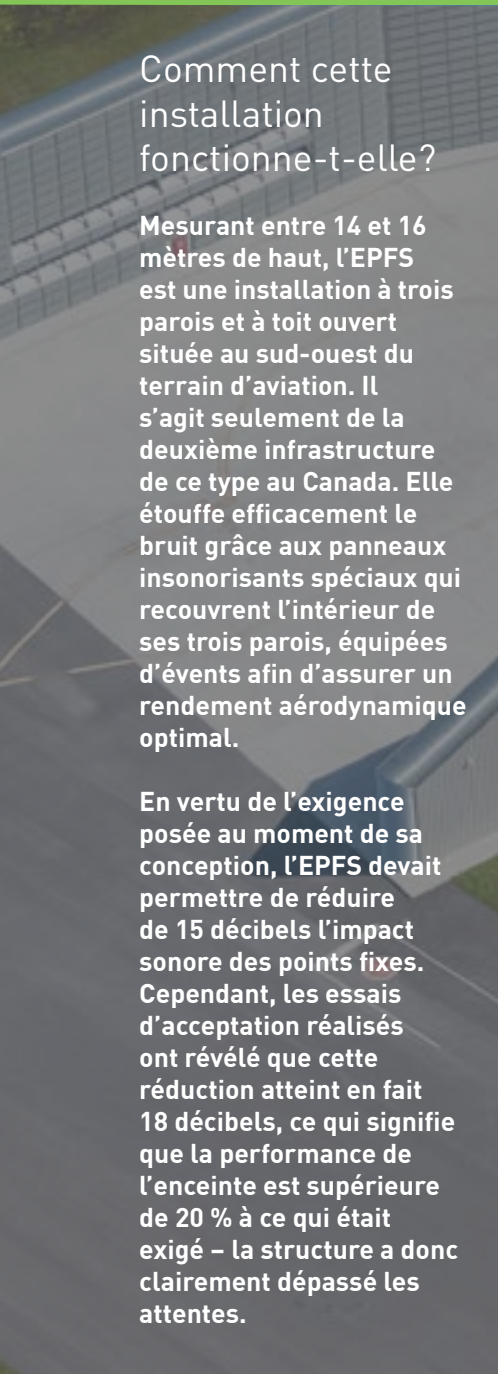
WEBTRAK

L'Aéroport Billy Bishop offre à la communauté un accès gratuit à WebTrak, un service logiciel sur Internet qui permet à toute personne ayant un ordinateur, un téléphone intelligent ou une tablette de trouver des renseignements sur les aéronefs qu'elle entend passer.

ENCEINTE ENTOURANT LA ZONE OÙ ONT LIEU LES POINTS FIXES AU SOL

Transports Canada impose et régleme l'exécution de points fixes dans le cadre de l'entretien courant des aéronefs, mais, étant donné qu'il s'agit d'essais souvent effectués à haut régime, ces points fixes ont été mentionnés par la communauté comme l'une des principales sources de bruit.

Afin de régler ce problème signalé par la communauté et d'améliorer encore le programme de gestion du bruit de l'aéroport, l'Aéroport Billy Bishop a construit une EPFS conçue pour atténuer le bruit provenant des points fixes au sol des aéronefs (opérations effectuées à haut régime). Dès sa mise en service en avril 2017, l'EPFS a considérablement atténué le choc acoustique provoqué par les points fixes et subi par les habitants de l'agglomération voisine. En 2013, par exemple, 161 plaintes concernant le bruit des points fixes avaient été reçues, ce qui représentait 32 % de l'ensemble des plaintes liées au bruit enregistrées cette année-là. Depuis la mise en service de l'EPFS il y a près de trois ans, le Bureau de gestion du bruit a reçu moins de 10 plaintes liées aux points fixes, et il faut savoir que toutes ces plaintes faisaient suite à des points fixes effectués en dehors de l'enceinte en raison de vents extrêmement forts.



III. Santé environnementale et communautaire



AMÉLIORATION DE L'ORGANISATION DE L'ESPACE AÉRIEN PAR NAV CANADA À L'AÉROPORT YTZ

Au début du mois de décembre 2019, NAV CANADA, en collaboration avec l'aéroport, a mis en place des procédures d'arrivée améliorées à l'intention des utilisateurs d'aéronefs à l'Aéroport Billy Bishop. Tirant parti des capacités de navigation par satellite, ces nouvelles procédures d'arrivée permettent de faire passer davantage d'aéronefs au-dessus de l'eau à l'approche de l'Aéroport Billy Bishop, ce qui a pour effet de réduire le niveau de bruit auquel sont exposées les zones résidentielles. Les nouvelles procédures d'arrivée permettent également d'améliorer le positionnement au sol pour les départs à l'aéroport, ce qui réduit la durée des phases de ralenti au sol et les émissions connexes, mais aussi le bruit généré par les aéronefs qui attendent pour partir.

PROCÉDURE D'UTILISATION DE PISTES PAR VENT CALME

À l'été 2019, après une période d'essai d'un an s'étant révélée concluante, l'Aéroport Billy Bishop a adopté une procédure d'utilisation de pistes par vent calme, en collaboration avec NAV CANADA. Dans le cadre de cette procédure, les aéronefs décollent et atterrissent d'ouest en est lorsque la vitesse du vent est inférieure à cinq noeuds. Au cours de la période d'essai, le public a indiqué que la nouvelle pratique contribuait à la réduction des nuisances sonores subies par l'agglomération voisine.

STATIONS DE SURVEILLANCE DU BRUIT

Les SSB sont la base du système de surveillance du bruit de l'aéroport, et permettent au Bureau de gestion du bruit de l'aéroport de recueillir continuellement des données sur le niveau de bruit. L'Aéroport Billy Bishop possède actuellement quatre SSB : deux d'entre elles sont respectivement situées sur le bâtiment de l'Unité maritime du service de police de Toronto et sur le poste d'incendie insulaire de l'aéroport, et une troisième est pour l'instant installée sur la gare maritime de la partie continentale, mais doit être réimplantée sur le littoral (devant la Place Ontario) en 2020.

Enfin, dans le cadre de ses efforts continuels visant à assurer une cohabitation plus harmonieuse entre l'Aéroport Billy Bishop de Toronto et l'agglomération voisine, PortsToronto a installé une nouvelle SSB au 480, Queens Quay (sur l'immeuble d'habitation en copropriété de Kings Landing), station qui a été mise en service en janvier 2020.

Le Plan directeur de 2018 de l'Aéroport Billy Bishop recommandait l'installation permanente de deux SSB supplémentaires, aux fins d'amélioration du système de surveillance du bruit de l'aéroport. À la suite de la consultation menée et des suggestions formulées par le Sous-comité de gestion du bruit (subdivision du Comité de liaison communautaire), l'immeuble d'habitation en copropriété de Kings Landing a été désigné comme un emplacement idéal pour la nouvelle SSB. L'intervention de représentants de la communauté a facilité l'installation de cette station, qui est parfaitement intégrée au système existant de gestion du bruit de l'aéroport ainsi qu'à l'équipement bande de base. Le Sous-comité de gestion du bruit et le Bureau de gestion du bruit de l'aéroport coordonnent la recherche d'un emplacement pour une autre SSB.

III. Santé environnementale et communautaire



PortsToronto réfléchit aux initiatives qui pourraient être mises en œuvre pour réduire encore davantage les nuisances sonores occasionnées par les opérations au sol. Voici des exemples de pistes intéressantes :

- **Utilisation accrue de véhicules de transport terrestre électriques, par exemple pour le service de navette de l'aéroport.**
- **Mise en œuvre d'autres procédures opérationnelles, qui pourraient par exemple encadrer l'exploitation des aéronefs durant les périodes où le bruit pose particulièrement problème.**



ÉTUDE SUR LE BRUIT AU SOL

En 2019, PortsToronto a lancé une étude sur le bruit dans le but de recenser les sources de bruit au sol à l'aéroport et d'évaluer, au moyen de techniques analytiques de modélisation du bruit, les possibilités de réduction des nuisances sonores occasionnées par les opérations au sol et subies par la communauté. PortsToronto mène cette étude en étroite collaboration avec le Sous-comité sur le bruit, qui relève du Comité de liaison communautaire.

Pour les besoins de l'étude, des SSB temporaires seront installées pour une courte période au sein de la collectivité, afin de recueillir des données sur les sources du bruit de fond qu'entendent les membres de la communauté. Ces données permettront de renseigner du mieux possible la direction de l'aéroport et l'équipe de projet sur la mise en œuvre de futures mesures d'atténuation destinées à réduire l'impact des opérations aéroportuaires sur la zone résidentielle voisine.

Qualité de l'air

Les communautés à proximité de l'aéroport restent préoccupées avec l'impact environnemental de l'aéroport sur le bassin atmosphérique local. À l'occasion de la réunion de mai 2017 du Comité de liaison communautaire, le Bureau de santé publique de Toronto a présenté des conclusions relatives à la qualité de l'air aux environs de l'Aéroport Billy Bishop. Sur la base d'études commandées par le Bureau de santé publique de Toronto, le rapport indique que, dans les environs de l'Aéroport Billy Bishop, ce dernier n'est pas le plus gros émetteur de polluants; en effet, ce sont les émissions des véhicules empruntant le réseau routier voisin – notamment l'autoroute Gardiner – qui polluent le plus. L'aéroport a contribué environ 10 à 15 % des émissions dans le bassin atmosphérique local, le carburant diesel du traversier de l'aéroport étant le premier contributeur.

L'Aéroport Billy Bishop est constamment à la recherche de moyens nouveaux et originaux de renforcer ses pratiques et infrastructures durables déjà en place, l'objectif étant de réduire les émissions générées par l'ensemble de ses activités.

L'électrification du traversier de l'aéroport Marilyn Bell I (qui fonctionne actuellement au biodiésel) constituera une amélioration du parc de véhicules de l'Aéroport Billy Bishop, et permettra de supprimer les émissions de GES associées à l'exploitation de ce navire.



III. Santé environnementale et communautaire



Le saviez-vous?

La plupart des bus-navettes de l'Aéroport Billy Bishop sont certifiés Clean Idle (« ralenti propre »), et la société exploitante de l'aérogare, Nieuport Aviation Infrastructure Partners, veillera à ce que l'ensemble du parc bénéficie de cette certification en 2020.



ÉTUDE SUR LA QUALITÉ DE L'AIR

PortsToronto collabore avec des dirigeants communautaires, ainsi qu'avec la Ville et l'Université de Toronto, à l'élaboration d'une proposition d'étude de la qualité de l'air dans le quartier de Bathurst Quay. À cet égard, la scientifique en chef à l'Université de Toronto est Mme Marianne Hatzopoulou, qui est titulaire de la Chaire de recherche du Canada sur les transports et la qualité de l'air et dirige le groupe de recherche sur les transports et la qualité de l'air. Ses spécialités sont la modélisation des émissions dues au transport routier, la modélisation de la qualité de l'air des villes et l'évaluation de l'exposition de la population à la pollution atmosphérique.

Encourager l'utilisation de modes de transport alternatifs pour les déplacements à destination de l'Aéroport Billy Bishop

TUNNEL PIÉTONNIER

Depuis son inauguration il y a près de cinq ans, le tunnel piétonnier – une infrastructure à la fine pointe de la technologie – continue à rendre de grands services à l'Aéroport Billy Bishop. Avant l'ouverture de ce tunnel, de grands groupes de passagers se formaient aux heures d'arrivée et de départ du traversier, phénomène qui donnait lieu à des problèmes de congestion routière près du terminal de la partie continentale et le long du quai Eireann. À présent, plus de 90 % des passagers empruntent le tunnel et peuvent donc se déplacer selon leurs propres horaires, ce qui a contribué à améliorer la fluidité de la circulation et à éliminer les pics d'activité aux heures d'arrivée et de départ du traversier reliant l'aéroport à la partie continentale.

BUS-NAVETTES

L'engagement de l'Aéroport Billy Bishop visant la diminution de la circulation des véhicules particuliers dans le secteur se traduit notamment par la mise en place d'un service de navette régulier entre l'aéroport et la gare Union, située au centre-ville de Toronto. Grâce à ce service disponible tous les jours sans exception, et même en continu aux heures d'affluence, le trajet à destination et en provenance de l'Aéroport Billy Bishop ne prend qu'une quinzaine de minutes (sa durée peut varier selon les conditions de circulation).



III. Santé environnementale et communautaire



Le saviez-vous?

Chaque semaine, environ 8 800 passagers quittent l'aéroport à pied, en vélo, à bord de la navette ou en transport en commun.

Les navettes proposent à leurs passagers un accès Wi-Fi gratuit, ainsi qu'un système de repérage GPS leur permettant de suivre le parcours effectué.



INTERCONNECTIVITÉ AVEC LES RÉSEAUX DE TRANSPORT RÉGIONAUX

Le tunnel piétonnier a par ailleurs permis une répartition plus uniforme de la fréquentation des navettes, qui ne sont presque plus jamais bondées ou vides, ce qui fait de ce service gratuit une option prisée des voyageurs comme des employés, et contribue à limiter la circulation des véhicules particuliers aux environs de l'aéroport. De fait, le dernier rapport Dillon* indique que près de 30 % des passagers empruntent la navette gratuite de l'Aéroport Billy Bishop pour se rendre de ce dernier à la gare Union de Toronto. Ce résultat montre l'importance du rôle que joue l'aéroport en permettant aux gens non seulement de se rendre au cœur du centre-ville de Toronto, mais aussi d'accéder facilement à l'ensemble du réseau de transport de la région.

PROJET DE MODERNISATION CÔTÉ VILLE DE L'AÉROPORT BILLY BISHOP

Nouvelle configuration de la circulation des passagers et des véhicules

Dans le cadre du Projet de modernisation côté ville de l'Aéroport Billy Bishop, au vu de l'évolution de la circulation à l'aéroport, PortsToronto a réorganisé la configuration de cette dernière fin 2018 afin de mieux canaliser le flot de passagers et d'améliorer les conditions dans lesquelles les véhicules embarquent ou débarquent des passagers à l'aéroport. Cohérente avec l'arrêté anti-marche au ralenti pris par la Ville de Toronto, cette conception visait à réduire le temps passé par chaque véhicule sur le site, à réduire la marche au ralenti, et à limiter autant que possible le nombre de véhicules circulant dans les rues de l'agglomération. Ce projet faisait partie d'un essai visant à évaluer l'amélioration de la circulation des passagers et des véhicules aux environs du quai Eireann. La nouvelle configuration ayant été bien accueillie par le public, elle a été définitivement adoptée.

Début 2020, PortsToronto a entamé la deuxième phase de ce projet. Cette phase comprendra un remaniement de certains tronçons du quai Eireann, en complément de la nouvelle approche adoptée à l'égard de la circulation; en effet, ce réaménagement permettra de réduire encore davantage la congestion et la marche au ralenti, et de mieux canaliser le flot de passagers et de véhicules.



*L'étude réalisée en 2018 par Dillon Consulting a été menée durant les heures d'affluence à l'aéroport, et était axée sur les conditions liées aux débits de circulation, aux répartitions modales et aux taux d'occupation des taxis pour les déplacements au départ et à destination de l'aéroport. Les données recueillies continueront à fournir des renseignements généraux permettant d'évaluer les conditions futures liées aux débits de circulation.

III. Santé environnementale et communautaire



#Biketo YTZ

En 2019, l'Aéroport Billy Bishop a mis en place un nouveau poste dédié à l'entretien des vélos, afin de faciliter la vie des cyclistes. Il s'agit là d'une précieuse amélioration de l'infrastructure cyclable de l'aéroport, car ce poste d'entretien est équipé d'une gamme complète d'outils souvent nécessaires, ainsi que de deux dispositifs permettant de suspendre n'importe quel type de vélo.

Le gagnant, @belltoronto, s'est fait une joie d'utiliser son bon offert par Porter Airlines pour s'envoler vers Montréal.



Les gens sont nombreux à utiliser le vélo pour se rendre à l'aéroport, à tel point que, ces quatre dernières années, la station de vélos en libre-service située à l'intersection de la rue Bathurst et du quai Eireann a été l'une des 10 stations de ce type les plus achalandées du réseau de la ville.



SUPPORTS ET POSTE D'ENTRETIEN POUR LES VÉLOS

Dans le cadre de ses efforts soutenus visant à réduire le trafic de véhicules lié à l'aéroport en encourageant l'utilisation de moyens de transport plus écologiques, PortsToronto a mis en place des supports à vélos, commodément situés sur l'île et dans la partie continentale.

L'île compte quatre supports couverts, où les cyclistes peuvent laisser leur vélo pendant tout leur voyage en sachant qu'il sera en sécurité et protégé des intempéries. PortsToronto a également collaboré avec la Ville de Toronto à l'installation de supports à vélos près de la gare maritime de la partie continentale. Ces supports sont essentiellement utilisés par des personnes qui travaillent à l'aéroport : ils les incitent en effet à choisir des modes de transport plus durables pour faire la navette entre leur domicile et leur lieu de travail.

En 2019, PortsToronto a mis en place un nouveau poste dédié à l'entretien des vélos, afin de faciliter la vie des cyclistes. Il s'agit là d'une précieuse amélioration de l'infrastructure cyclable de l'aéroport, car ce poste d'entretien est équipé d'une gamme complète d'outils souvent nécessaires, ainsi que de deux dispositifs permettant de suspendre n'importe quel type de vélo.

RÉSEAU DE BIKESHARETO

Les gens sont nombreux à utiliser le vélo pour se rendre à l'aéroport, à tel point que la station de vélos en libre-service située à l'intersection de la rue Bathurst et du quai Eireann est devenue l'une des 10 stations de ce type les plus achalandées du réseau de la ville.

Au plus fort de la saison cyclable 2019, cette station était utilisée environ 250 fois par jour, aussi bien comme point de départ que comme point d'arrivée.

En outre, elle n'a pas été complètement délaissée durant l'hiver, puisqu'elle a été utilisée 50 fois par jour au cours de cette saison. En 2019, deux nouvelles stations ont été installées dans un rayon de 300 mètres autour de l'intersection de la rue Bathurst et du quai Eireann, afin de répondre à la demande de vélos en libre-service dans ce secteur : l'une de ces stations se trouve dans le parc Little Norway, et l'autre est située à l'intersection du boulevard Fort York et de la rue Bathurst.



CycleTO

En juin dernier, durant le Mois du vélo au boulot, l'Aéroport Billy Bishop et Cycle Toronto (un organisme encourageant la pratique saine et sécuritaire du vélo) ont parrainé ensemble une station pour les navetteurs cyclistes sur le Sentier Martin Goodman. Cette station – dont les activités consistaient à distribuer des lots de cadeaux, à donner des conseils sur les déplacements en vélo à proximité de l'aéroport et à encourager les cyclistes à aller prendre leur avion en vélo à l'Aéroport Billy Bishop – a eu beaucoup de succès auprès des centaines de cyclistes et de piétons qui se sont arrêtés pour discuter avec les représentants de Cycle Toronto et de l'aéroport.

En octobre, compte tenu du succès de cette opération, l'Aéroport Billy Bishop a parrainé une station « Get Lit! », qui proposait gratuitement aux cyclistes des éclairages pour leur monture et des conseils sur la pratique nocturne du vélo. Cela a permis à l'aéroport d'attirer l'attention sur son nouveau poste d'entretien pour les vélos, et de promouvoir l'utilisation de modes de transport alternatifs pour les déplacements à destination de l'aéroport. Près de 200 cyclistes ont répondu présents. To include: CycleTO supporting tweets.



« À présent, plus de 90 % des passagers empruntent le tunnel et peuvent donc se déplacer selon leurs propres horaires, ce qui a contribué à améliorer la fluidité de la circulation et à éliminer les pics d'activité aux heures d'arrivée et de départ du traversier reliant l'aéroport à la partie continentale.

—Michael MacWilliam et son associée Lilly, des services côté ville de l'Aéroport Billy Bishop.

IV. Protection de l'écosystème



Notre engagement en matière de durabilité et de protection environnementale est un aspect essentiel de nos opérations, et nous menons celles-ci dans le respect de l'environnement, en nous efforçant de préserver les habitats naturels et de témoigner concrètement notre reconnaissance aux communautés qui nous accueillent.

L'importance que nous accordons aux questions environnementales nous a poussés à nous impliquer activement au sein de l'équipe d'Aquatic Habitat Toronto dès sa création en 2003. Cette équipe est le fruit d'un partenariat fondé sur un consensus entre des organismes qui retirent un avantage direct de l'amélioration de l'habitat aquatique dans le secteur riverain de Toronto.

Pêches et Océans Canada, le ministère des Richesses naturelles et des Forêts de l'Ontario, l'OPNTR ainsi que Waterfront Toronto font également partie de ce partenariat, dans le cadre duquel nous travaillons en collaboration avec des acteurs clés d'Environnement Canada et avec la Ville de Toronto. Aquatic Habitat Toronto est responsable de la mise en œuvre de la Stratégie de restauration de l'habitat aquatique du secteur riverain de Toronto.

Dans l'objectif d'assurer l'aménagement d'un secteur riverain plus durable au moyen d'une approche écosystémique, cette stratégie mise sur le renforcement de l'intégrité écologique, sur la création des conditions permettant le maintien de communautés aquatiques stables, et sur l'amélioration de la connectivité écologique. Dans le cadre de cette stratégie, l'accent est mis sur la conservation des espèces indigènes et naturalisées. Les différentes manières dont les humains utilisent le littoral et les eaux littorales ont été prises en compte lors de l'élaboration du concept de cette stratégie, qui est le résultat d'une démarche consultative fondée sur le consensus à laquelle ont participé divers intervenants et membres du public.

Contribuer à la sécurité et à la satisfaction des usagers du havre de Toronto est l'une des principales priorités de PortsToronto, priorité qui va de pair avec notre engagement prévoyant la préservation et l'enrichissement de la biodiversité unique du secteur riverain.



IV. Protection de l'écosystème



DRAGAGE ET CRÉATION DE ZONES HUMIDES

Des milliers de tonnes de sédiments s'accumulent chaque année dans la zone où la rivière Don se jette dans le chenal Keating. Si ces sédiments accumulés ne sont pas retirés, ils risquent d'entraîner un refoulement de la rivière, et des inondations. Il est donc impératif d'entretenir l'embouchure de la rivière Don, de façon à prévenir l'envasement et le déversement de débris dans le havre.

Chaque année, le processus de dragage utilisé par PortsToronto permet de retirer environ 30 000 mètres cubes de sédiments de l'embouchure de la rivière. L'objectif de ces travaux de dragage des sédiments est de conserver une profondeur de rivière navigable et de permettre la circulation d'un flux constant d'eau et de glace par le chenal Keating.

Le processus de dragage consiste à retirer de la matière du fond du chenal au moyen d'une excavatrice. Une fois retirés, les sédiments naturels sont transportés par des barges à fond ouvrant jusqu'à la flèche de la rue Leslie, où ils seront confinés dans l'une des cellules (ou décharges confinées) spécialement conçues à cet effet. Ces cellules ont été mises au point par PortsToronto dans un but précis : assurer le confinement adéquat des matériaux naturels de dragage provenant du chenal et d'autres parties du havre.

Au fil du temps, ce processus permet d'offrir de nouveaux habitats à des oiseaux des marais, à des tortues, à de petits mammifères et à des poissons indigènes, tout en contribuant à prévenir les inondations et l'entrée de débris dans le havre. En 2007, PortsToronto et l'OPNTR ont terminé la Cellule 1 dans le cadre du Projet de création de zone humide. Cette cellule de confinement a été convertie en une zone humide côtière de sept hectares et, depuis, on a signalé une augmentation importante des populations de poissons, ainsi que le retour du brochet et du doré jaune dans le havre.

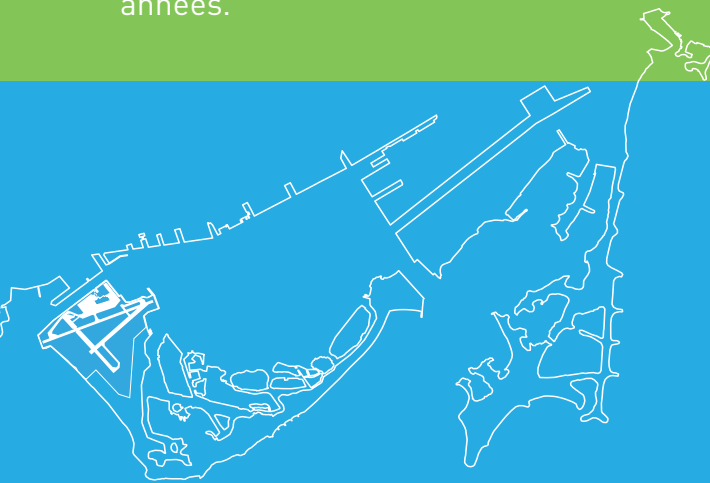
La zone humide de la Cellule 2 – dont l'aménagement est officiellement terminé depuis septembre 2016 – offre un habitat supplémentaire de 9,3 hectares à divers poissons et animaux sauvages, mais aussi davantage d'espaces verts que les communautés voisines peuvent utiliser à des fins récréatives. La troisième et dernière cellule continuera à servir au confinement des déblais de dragage pendant environ 30 à 40 ans, jusqu'à ce que sa capacité soit atteinte. Une fois cette cellule scellée, elle formera une zone humide de 700 à 800 hectares, qui sera intégrée au parc Tommy Thompson.



IV. Protection de l'écosystème



PortsToronto gère une ligne d'assistance du havre accessible en tout temps, ce qui lui permet d'intervenir lorsqu'il faut procéder à l'enlèvement de gros débris encombrant le havre. Nous collaborons en outre avec nos partenaires du secteur riverain (p. ex. avec l'OPNTR) à l'occasion d'initiatives annuelles comme Clean Water – Our Future, l'opération de nettoyage des îles de Toronto. Cette année, l'équipe de PortsToronto a également pris part à une activité de plantation d'arbres sur Centre Island, activité qui visait à remplacer les arbres endommagés durant les épisodes de montée des eaux de ces quelques dernières années.



Les activités de dragage mises en œuvre par PortsToronto aident à prévenir les inondations, assurent la sécurité de la navigation dans le havre, et permettent de créer un habitat naturel sur la flèche de la rue Leslie.

GESTION DES EFFETS DE LA MONTÉE RECORD DES EAUX, EN COLLABORATION AVEC NOS PARTENAIRES

Les eaux du lac Ontario ont atteint un niveau exceptionnellement haut en 2017 (75,88 mètres) et, deux ans plus tard seulement, ont dépassé ce niveau et battu un nouveau record (75,92 mètres). * Ces phénomènes ont provoqué d'importantes inondations à Toronto, surtout sur ses îles.

Afin d'atténuer les effets de ces inondations et de participer aux efforts de restauration, PortsToronto travaille en étroite collaboration avec ses partenaires du secteur riverain, notamment avec la Ville de Toronto et l'OPNTR. En 2020 et par la suite, PortsToronto continuera à apporter une importante contribution aux efforts d'atténuation des inondations à Toronto, en poursuivant ses travaux de dragage annuels, en entretenant les biens d'infrastructure essentiels, et en s'attelant à la réparation des dégâts causés au paysage naturel, tels que l'érosion due à la montée des eaux.



*La Commission mixte internationale (CMI), octobre 2019

IV. Protection de l'écosystème



La CMI est guidée par les dispositions du Traité des eaux limitrophes signé par le Canada et les États-Unis en 1909. Les recommandations et les décisions de la CMI prennent en compte les besoins correspondant à toutes sortes d'utilisations de l'eau, notamment comme eau potable ou pour la navigation commerciale, la production d'hydroélectricité, l'agriculture, la santé des écosystèmes, l'industrie, la pêche, la navigation de plaisance et les propriétés riveraines.

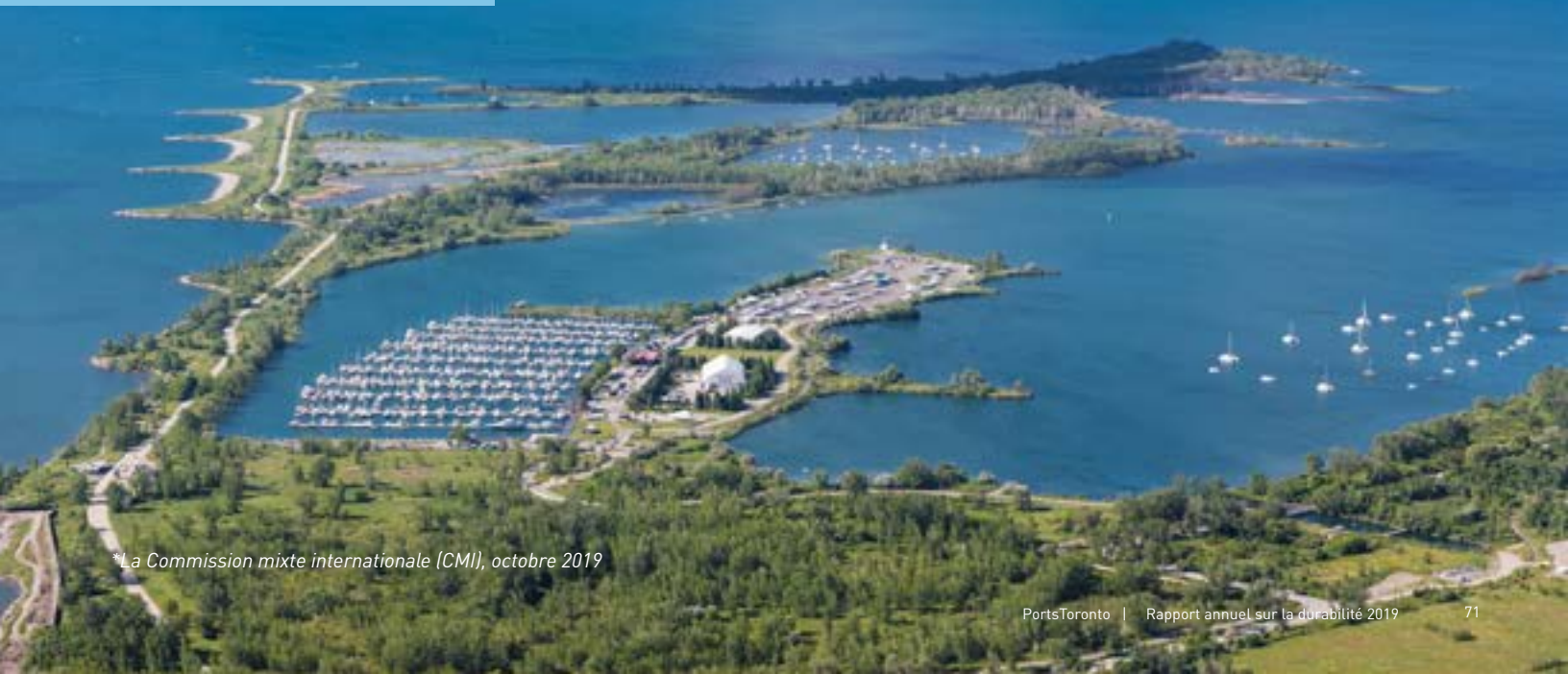
Comment s'explique la hausse des niveaux d'eau dans les Grands Lacs?

Selon la Commission mixte internationale (CMI), qui est responsable de la gestion des bassins hydrographiques influant sur les niveaux et débits d'eau dans la zone frontalière entre le Canada et les États-Unis, les hauts niveaux d'eau observés en 2019 sont le résultat de plusieurs phénomènes météorologiques extrêmes distincts survenus la même année :

- Un débit élevé persistant de l'eau se déversant du lac Érié dans le lac Ontario, débit qui a battu des records au printemps 2019.
- Des précipitations supérieures à la moyenne dans le bassin du lac Ontario et du fleuve Saint-Laurent, de la fin de l'automne jusqu'au printemps.
- Une inondation record (la deuxième en trois ans) le long de la rivière des Outaouais, qui rejoint le fleuve Saint-Laurent près de Montréal.

Ces conditions ont été les principaux facteurs de la montée sans précédent des eaux du lac Ontario et du fleuve Saint-Laurent.

PortsToronto et ses partenaires du secteur riverain communiquent régulièrement avec la CMI afin de se tenir au courant des dernières nouvelles concernant Toronto.



IV. Protection de l'écosystème



Félicitations à toute l'équipe de @PortsToronto pour le lancement de la phase suivante du programme Seabin. Je m'attends à ce que ce programme connaisse un succès encore plus grand à mesure que vos dispositifs Seabin novateurs continueront de récupérer plastiques et microplastiques dans le lac Ontario, contribuant ainsi à faire de ce dernier un espace plus propre pour les générations futures.

-L'honorable Jeff Yurek, Ministre de l'Environnement, de la Protection de la nature et des Parcs



PROGRAMME PILOTE SEABIN

Les membres du Comité de la durabilité de PortsToronto se réunissent tous les mois pour tenter de trouver des idées d'actions de plus ou moins grande envergure susceptibles de contribuer à l'écologisation de notre fonctionnement et à la réduction de notre empreinte carbone. Étant donné que le problème de la pollution de nos cours d'eau par les plastiques et microplastiques est à l'avant-plan de nos préoccupations, le comité a fait des recherches sur le dispositif Seabin : une poubelle flottante inventée par des surfeurs australiens alarmés par la quantité de plastique polluant les océans.

Le comité a découvert qu'UNE SEULE poubelle des mers Seabin peut :

- piéger jusqu'à 4 kilos de débris par jour, soit jusqu'à 1,4 tonne d'ordures par année;
- intercepter des microfibrilles/microplastiques mesurant seulement deux millimètres;
- récupérer les hydrocarbures comme le carburant et l'huile au moyen d'un dispositif de filtration.

De plus, les matériaux utilisés pour la fabrication des poubelles Seabin sont entièrement recyclables.

En juin 2019, dans le cadre de la première phase d'un programme pilote, la MAP a mis en place trois poubelles des mers Seabin – devenant ainsi la première entité commerciale canadienne à se doter de ce dispositif. Les poubelles Seabin, qui agissent comme des aspirateurs à la surface de l'eau, sont stratégiquement positionnées de façon à ce que le vent et les courants poussent les débris dans leur direction.

En octobre 2019, forte du succès du programme pilote Seabin dans la MAP, PortsToronto a annoncé le lancement de la deuxième phase du projet, qui prévoyait notamment la mise en place de deux nouvelles poubelles des mers Seabin dans l'arrière-port de Toronto. Attachées à un quai flottant situé au coin nord-est de la cale de la rue York, ces nouvelles Seabins sont les premières à être installées dans un havre nord-américain.

IV. Protection de l'écosystème



1 SEABIN

Peut collecter plus de quatre kilos de déchets par jour, notamment des débris naturels flottants, des microplastiques et des morceaux de plastique de plus grande taille.



100 % recyclable

Les matériaux utilisés pour la fabrication de la Seabin sont entièrement recyclables.



Microplastiques de 2 mm

Les poubelles Seabin peuvent piéger des microplastiques mesurant seulement deux millimètres – c'est-à-dire plus petits qu'un grain de riz!



2 000 morceaux de plastique *[24 heures]*

Dans le cadre de la première phase du projet pilote Seabin, deux « poubelles des mers » ont piégé 2 000 morceaux de plastique en 24 heures.



1,4 tonne

Une poubelle Seabin peut collecter 1,4 tonne de déchets par an, notamment des débris naturels flottants, des microplastiques et des morceaux de plastique de plus grande taille.



Phase deux

Phase un

Première phase :

Les étudiants de la Trash Team de l'Université de Toronto ont quantifié et décrit les déchets collectés en 24 heures par les poubelles Seabin de la MAP. Les résultats de la première phase du programme pilote Seabin indiquent que, généralement, chacune des poubelles des mers installées dans la MAP collecte chaque jour deux kilos de déchets en tous genres : débris naturels flottants, gants jetables, bouchons de bouteilles en plastique, mégots de cigarette, morceaux de polystyrène, sacs d'épicerie en plastique, etc. Ces poubelles piègent également des microplastiques, et notamment des pastilles de plastique industrielles. Pour en savoir plus, rendez-vous sur le blogue de la Trash Team.

Deuxième phase :

Dans le cadre de la seconde phase du programme pilote Seabin, les membres de la Trash Team ont quantifié et décrit les plastiques et microplastiques collectés au cours d'une période de sept jours, de façon à pouvoir mesurer l'efficacité du dispositif Seabin dans la durée. En outre, les étudiants ont réalisé des inspections visuelles afin de quantifier et de décrire les débris récupérés dans l'arrière-port, dans le but d'en savoir plus sur les sources et le devenir de la pollution plastique dans la région.

IV. Protection de l'écosystème



Le saviez-vous?

La population canadienne jette plus de trois millions de tonnes de plastique tous les ans.*



La conseillère de la Première Nation des Mississaugas de la New Credit, Cathie Jamieson, prononce la déclaration de reconnaissance territoriale lors du lancement de la deuxième phase du projet Seabin, sur le site de la Jetée 6.

Comment fonctionne le dispositif Seabin?

Le collecteur de déchets Seabin monte et descend au rythme des mouvements naturels de l'eau, et capture tous les débris flottants. L'eau de surface est aspirée et passe dans un sac collecteur placé à l'intérieur de la poubelle, qui est équipée d'une pompe à eau submersible pouvant déplacer 25 000 L/h (litres par heure). Cette pompe est directement branchée sur une prise de courant de 110 ou 220 volts. La pompe rejette ensuite l'eau dans la marina, tandis que les ordures et les débris restent piégés dans le sac collecteur, ce qui permet de les éliminer ensuite correctement. Une poubelle Seabin peut collecter jusqu'à 3,9 kilos de débris par jour, soit jusqu'à 1,4 tonne d'ordures par année.

Trash Team de l'Université de Toronto

Déterminée à faire en sorte que les Seabins puissent également être utilisées à des fins de recherche et d'éducation, PortsToronto a en outre décidé de travailler en partenariat avec la Trash Team de l'Université de Toronto sur un projet de recherche étudiant dirigé par Chelsea Rochman, professeure adjointe d'écologie et de biologie évolutionniste.

Dans le cadre de ce projet collaboratif, les étudiants du laboratoire de la professeure Rochman ont récupéré les plastiques et microplastiques collectés par les poubelles Seabin, et les ont analysés afin de déterminer leur origine. Ce processus permettra d'éclaircir la gestion du programme d'approche communautaire et de recherche de la Trash Team, un programme centré sur les solutions, qui vise en définitive à permettre une meilleure connaissance des déchets et à empêcher les plastiques et microplastiques de pénétrer dans les cours d'eau.



IV. Protection de l'écosystème



« Au sein de notre laboratoire de l'Université de Toronto, nous constatons que l'on trouve dans nos rivières locales, dans le havre de Toronto et dans le lac Ontario de grands débris de plastique ainsi que des microplastiques. Ces ordures contaminent les poissons de la région et l'eau que nous buvons. Nous avons mis sur pied la Trash Team de l'Université de Toronto en vue de permettre à notre communauté d'acquérir une meilleure connaissance des déchets, mais aussi afin de faciliter la communication des données scientifiques connexes aux personnes qui prennent des décisions concernant notre secteur riverain. Il nous a semblé naturel de travailler en partenariat avec PortsToronto dès le départ, afin d'explorer les possibilités de collaboration susceptibles d'aboutir à l'introduction, dans notre secteur riverain, de technologies permettant de piéger les plastiques polluants avant qu'ils ne contaminent notre lac. PortsToronto nous soutient dans notre mission depuis le premier jour, et nous nous réjouissons de collaborer avec cette organisation à la mise en œuvre de cette fabuleuse initiative, qui va contribuer à faire avancer la prévention de la pollution plastique, mais aussi la recherche et la sensibilisation communautaire. »

—Chelsea Rochman, professeure adjointe d'écologie et de biologie évolutionniste, Université de Toronto



DÉFI DES DÉCHETS URBAINS

Le 21 septembre, c'est avec fierté que le PDG de PortsToronto Geoffrey Wilson et les membres du Comité de la durabilité ont soutenu le premier Défi des déchets urbains de la Trash Team de l'Université de Toronto.

S'inscrivant dans le cadre du Grand nettoyage des rives canadiennes, le Défi des déchets urbains invitait des équipes d'étudiants de l'Université de Toronto à mener des opérations de ramassage des déchets sauvages dans les quartiers voisins de leur campus. À cette occasion, les étudiants étaient également invités à réfléchir à l'interconnectivité de notre bassin hydrographique, où les collecteurs d'eaux pluviales sont reliés à de plus grands cours d'eau, ce qui fait des déchets provenant du continent un danger pour le lac Ontario. Au total, au cours de la journée, les 80 bénévoles ont réussi à ramasser dans le bassin hydrographique local 50 kilos d'ordures et de matières recyclables, soit de quoi remplir une cinquantaine de sacs poubelles.

IV. Protection de l'écosystème



Nos amies les bêtes

Juliette fait partie de l'équipe de Falcon Environmental chargée de la gestion de la faune, équipe qui travaille fort pour faire en sorte que les pistes de l'Aéroport Billy Bishop restent sécuritaires.

GESTION DE LA FAUNE

À l'Aéroport Billy Bishop et au Port de Toronto, PortsToronto emploie des agents spécialistes de la faune et travaille avec Falcon Environmental Services, un chef de file reconnu dans le domaine de la gestion des animaux sauvages. Afin d'assurer la sécurité de ses passagers, et de se conformer aux exigences de Transports Canada ainsi qu'au Règlement de l'aviation canadien, l'Aéroport Billy Bishop (comme la plupart des grands aéroports d'Amérique du Nord) met en œuvre un programme complet de gestion de la faune visant à tenir les oiseaux à l'écart des trajectoires des avions et à éviter la présence d'oiseaux et d'autres animaux sauvages sur les pistes.

Dans le cadre de ce programme, pour empêcher la faune sauvage d'approcher, nos agents spécialistes de la faune emploient des méthodes de dissuasion naturelles telles que la surveillance des mouvements et des comportements, le maintien d'une hauteur d'herbe appropriée et l'aménagement paysager, l'utilisation de cerfs-volants en forme de faucon, ou encore la mise en place de barrières matérielles.



IV. Protection de l'écosystème



Programme de zoothérapie canine à l'Aéroport Billy Bishop

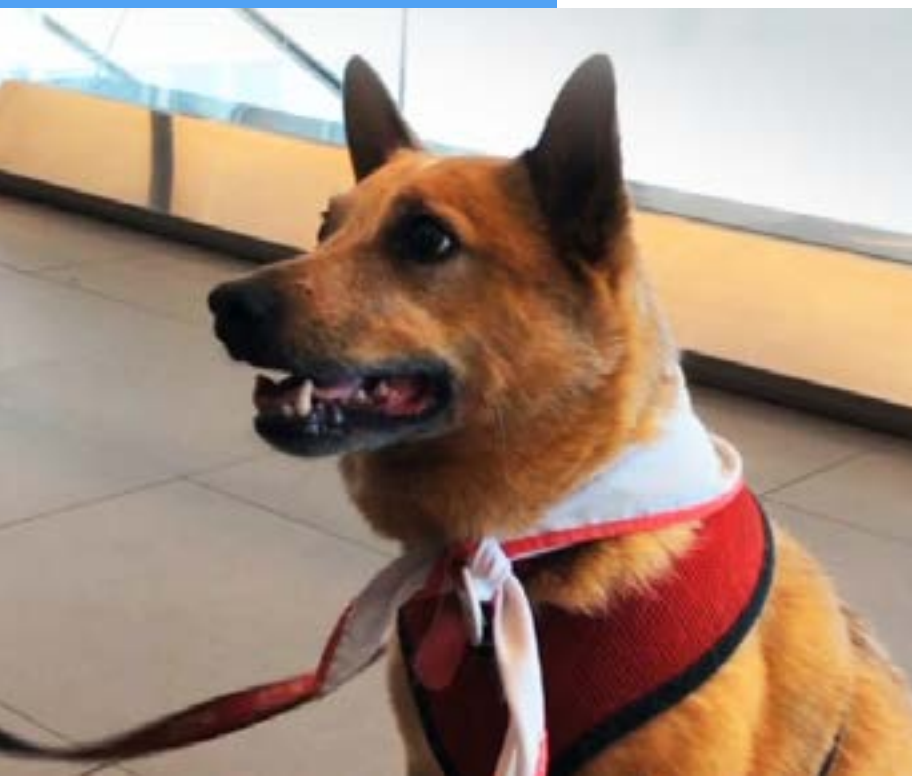
Au mois de juin, Pablo – un chien de thérapie particulièrement populaire – s'est invité sur la page Instagram de l'Aéroport Billy Bishop afin de faire connaître le Programme de zoothérapie canine d'ASJ mis en oeuvre à l'aéroport. Pablo et John (son compagnon humain) ont passé la matinée dans les salons de passagers, où ils ont accueilli et fait sourire les voyageurs tout en rendant compte de l'expérience en publiant sur le compte Instagram de l'aéroport des photos et vidéos assorties de commentaires de Pablo.

LE PROGRAMME DE ZOOTHÉRAPIE CANINE D'AMBULANCE SAINT-JEAN À L'AÉROPORT BILLY BISHOP

Dans le cadre du Programme de zoothérapie canine d'Ambulance Saint-Jean (ASJ), des chiens utilisés à des fins thérapeutiques – comme Pablo, le bouvier australien à trois pattes – procurent réconfort et détente aux passagers de tous âges.

Le Programme de zoothérapie canine d'ASJ apporte joie et réconfort aux communautés canadiennes depuis plus de 25 ans, proposant la compagnie de chiens dans des hôpitaux, des résidences pour personnes âgées, des centres de santé, des écoles et des centres communautaires. À l'heure actuelle, plus de 3 300 équipes de zoothérapie canine rencontrent chaque année des milliers de personnes dans tout le pays.

L'aéroport reçoit la visite des chiens de thérapie d'ASJ durant les périodes de pointe. À l'occasion de votre prochain voyage, n'oubliez pas d'aller faire leur connaissance! Rendez-vous près de la zone d'enregistrement des passagers et dans la zone d'arrivée de l'aérogare de l'île.



IV. Protection de l'écosystème



Chaque année, grâce ce programme, nous retirons du havre près de 150 millions de livres (soit plus de 68 000 tonnes) de déblais, de débris et de bois de grève – soit l'équivalent, en poids, de 102 voitures par jour.

PROGRAMME DE NETTOYAGE DU HAVRE ET LIGNE D'ASSISTANCE

Dans le cadre de son engagement visant à assurer la propreté du havre, PortsToronto gère une ligne d'assistance du havre (416-462-3937) accessible en tout temps, et intervient immédiatement lorsque des cas de pollution, de déversement ou d'accumulation de débris dans le havre sont signalés. Chaque année, grâce ce programme, nous retirons du havre près de 150 millions de livres (soit plus de 68 000 tonnes) de déblais, de débris et de bois de grève – soit l'équivalent, en poids, de 102 voitures par jour.

En 2019, les employés responsables de la ligne d'assistance du havre de PortsToronto ont répondu à 16 appels concernant des cas d'accumulation de débris ou de déversement.

Plus de 68 000 tonnes de déblais, de débris et de bois de grève



L'équivalent, en poids, de 102 voitures par jour.





Partie 2 : Communauté



Partie 2 : Communauté



PortsToronto fait partie intégrante du secteur riverain prospère à usage mixte de Toronto, et a donc à cœur de collaborer avec la communauté locale afin d'assurer un certain équilibre. En tant que propriétaires et exploitants d'un port actif, d'une marina et du neuvième aéroport le plus achalandé au Canada, nous sommes en effet déterminés à investir dans ce secteur riverain.

En matière de mobilisation communautaire, les domaines prioritaires ciblés par PortsToronto sont les suivants :



Participation des intervenants et de la collectivité



Investissement communautaire



Initiatives communautaires



I. Participation des intervenants et de la collectivité



Le nouveau Plan directeur de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, publié en novembre 2019, a remporté le Prix de réalisation environnementale de l'ACI-NA.

L'Aéroport Billy Bishop de Toronto publie la nouvelle version de son Plan directeur

En novembre 2019, PortsToronto a publié une mise à jour du Plan directeur de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto – un document de planification essentiel qui servira à orienter la vision de l'avenir à long terme de l'aéroport. Les plans directeurs ne sont pas des documents réglementaires, mais la plupart des aéroports ont coutume d'établir de tels plans et les mettent généralement à jour tous les cinq ans. Le Plan directeur de 2018 de l'Aéroport Billy Bishop est une mise à jour de son Plan directeur de 2012, et met l'accent sur des aspects tels que les besoins d'infrastructure, les prévisions relatives aux activités, les initiatives environnementales et la planification de l'avenir. Par ailleurs, le plan définitif décrit dans le détail les priorités de l'Aéroport Billy Bishop, et présente des recommandations essentielles visant à permettre à ce dernier de concrétiser son engagement, à savoir de gérer sa croissance de façon à assurer l'équilibre entre activités commerciales et intérêts communautaires.

Vision: L'Aéroport Billy Bishop s'efforce de jouer un rôle de chef de file mondial de l'exploitation d'un aéroport moderne en milieu urbain.

PARTICIPATION DES INTERVENANTS ET DE LA COLLECTIVITÉ

Le processus de planification associé au Plan directeur de l'Aéroport Billy Bishop a commencé fin 2017, et a donné lieu à des consultations publiques approfondies ainsi qu'à une mobilisation des parties intéressées. Plus de 90 réunions ont rassemblé associations de quartier, organismes divers, dirigeants de Premières Nations, représentants élus, entreprises locales, intervenants de l'aéroport et groupes communautaires. En outre, trois réunions publiques ont été organisées afin de présenter les mises à jour apportées relativement aux principaux sujets d'intérêt, et de donner le coup d'envoi d'une période de consultation de 60 jours au cours de laquelle le public a pu consulter et commenter la version provisoire du Plan. Ces commentaires ont ensuite été pris en considération lors de la rédaction de la version définitive du Plan.

« Intitulé 'Plus propre, Plus vert, Plus silencieux', ce Plan directeur fait état des résultats importants atteints par YTZ dans le domaine du développement durable, et précise la vision de l'aéroport, qui aspire à devenir un chef de file mondial de l'exploitation d'un aéroport moderne en milieu urbain. Le thème – à savoir la coordination de plusieurs intervenants – et l'intégration à ce projet des notions de durabilité et de sensibilisation ont convaincu les juges. »

-Kevin M. Burke, président et premier dirigeant de l'ACI-NA.

« La rencontre avec des membres de la communauté, des représentants du gouvernement, des membres de divers organismes – y compris de la Première Nation des Mississaugas de la New Credit – et des intervenants de l'aéroport a été une composante majeure du processus d'élaboration du Plan directeur, car elle a permis d'entendre ce que ces personnes avaient à dire au sujet des possibilités et des défis auxquels fait face l'aéroport. Le Plan directeur tient compte de l'essentiel de ce que nous avons entendu et énonce les priorités, notre objectif étant de continuer à faire fond sur bon nombre des améliorations que nous avons apportées ces cinq dernières années, et d'établir un cadre favorisant l'amélioration continue et le déploiement d'efforts d'atténuation en lien avec les préoccupations relatives au bruit, à la circulation et aux émissions. En fin de compte, ce plan s'articule autour de la mise en oeuvre de politiques et de l'investissement dans l'infrastructure; il vise à faire en sorte que les propositions de développement de l'aéroport ne remettent pas en cause l'équilibre de la communauté, et que l'aéroport continue d'apporter une contribution importante à l'économie de la région en proposant des correspondances répondant aux besoins des voyageurs d'affaires et d'agrément. »

—Gene Cabral, vice-président directeur de PortsToronto et de l'Aéroport Billy Bishop



I. Participation des intervenants et de la collectivité



EXAMEN DE LA MODERNISATION DES PORTS CANADIENS

Au printemps 2018, Transports Canada a lancé l'Examen de la modernisation des ports canadiens afin d'étudier des aspects tels que l'innovation, la logistique commerciale, la sécurité, la sûreté, la mobilisation communautaire et la durabilité. Cette initiative a offert aux ports canadiens une occasion unique de collaborer avec Transports Canada ainsi qu'avec le Bureau du ministre afin de mettre en commun les pratiques exemplaires et les renseignements qui permettront aux ports canadiens de continuer à collaborer les uns avec les autres et de rester concurrentiels et novateurs.

Cela fait déjà longtemps que PortsToronto respecte les meilleures pratiques en matière de gouvernance, de communication de l'information financière, de divulgation des dépenses des cadres et du Conseil d'administration, de durabilité, de sûreté, mais aussi de participation de la collectivité et d'investissement communautaire. L'Examen de la modernisation des ports canadiens donne l'occasion de faire connaître ces pratiques exemplaires et de recenser les possibilités de stimulation de l'innovation, de la croissance et de l'investissement, l'objectif étant que le Port de Toronto reste un précieux atout pour la Ville et continue à jouer un rôle important au sein du réseau de transport et de l'économie du Canada.

Pour les besoins de l'examen, PortsToronto a présenté de façon détaillée ses progrès dans des domaines comme la participation de la collectivité et la durabilité. Cette présentation est disponible sur notre site Web. Les conclusions de l'Examen de la modernisation des ports canadiens devraient être présentées au cours de l'année 2020.



I. Participation des intervenants et de la collectivité



Sensibilisation du public et réunions

En 2010, PortsToronto a créé un Comité de liaison communautaire en vue de renforcer la collaboration avec les entreprises et les résidents installés à proximité de l'Aéroport Billy Bishop. Ce comité offre à nos voisins une tribune où discuter des questions et préoccupations liées au développement, aux activités et aux opérations de l'aéroport. Il permet en outre à la direction de l'aéroport de communiquer des renseignements aux intervenants et à l'ensemble de la communauté, notamment au sujet des activités opérationnelles.

Le Comité de liaison communautaire est composé de représentants clés de groupes communautaires de quartier, d'entreprises et d'intervenants locaux, ainsi que de conseillers municipaux de la région et de députés provinciaux et fédéraux. Il met en œuvre des pratiques exemplaires en matière de participation de la collectivité, se réunissant quatre fois l'an pour réfléchir à des enjeux comme la gestion du bruit de l'aéroport, la qualité de l'air et l'accès au transport. Les réunions trimestrielles du Comité sont ouvertes au public, et les procès-verbaux de ces réunions sont rédigés par une société tierce de conseils, Lura Consulting, puis publiés sur le site Web de PortsToronto. En 2019, le Comité de liaison communautaire s'est réuni à quatre reprises.

SOUS-COMITÉ DE GESTION DU BRUIT (SUBDIVISION DU COMITÉ DE LIAISON COMMUNAUTAIRE)

Fin 2017, un Sous-comité de gestion du bruit, relevant du Comité de liaison communautaire, a été mis sur pied afin d'approfondir les recherches sur l'impact sonore des opérations aéroportuaires, mais aussi pour mieux comprendre et mieux gérer cet impact. Ce sous-comité spécialiste du bruit est constitué de quatre membres de la communauté, de deux membres du personnel de PortsToronto, d'un membre du personnel de la Ville de Toronto, ainsi que d'un membre du personnel de la société Lura Consulting – qui joue le rôle de médiateur. Le Sous-comité de gestion du bruit a à sa tête deux coprésidents représentant respectivement la communauté et PortsToronto. Ce sous-comité s'est réuni cinq fois en 2019.



I. Participation des intervenants et de la collectivité



Instagram : Dans l'ensemble, par rapport à 2018, progression d'audience de 77,1 % et hausse de 26 % de l'intérêt accordé au contenu.



LinkedIn : Dans l'ensemble, par rapport à 2018, progression d'audience de 53,6 % et hausse de 420 % de l'intérêt accordé au contenu.



90.7 % ↑

Le nombre de messages proactifs communiqués par les unités commerciales de PortsToronto a globalement augmenté de 90,7 % sur l'ensemble des 4 plateformes depuis 2018, et cette hausse se chiffre à 273 % rien que sur LinkedIn.

COMMUNICATION EN LIGNE

Les lecteurs ne seront pas surpris d'apprendre que les communications en ligne sont devenues un outil efficace pour échanger avec des intervenants, des communautés et des membres du public. PortsToronto a pour priorité de favoriser l'établissement et l'entretien de relations positives et de liens solides avec ses voisins et intervenants. La maîtrise de cet aspect essentiel de notre engagement en matière de durabilité passe par le dialogue ouvert, la transparence et la participation du public.

Le site Web de PortsToronto contient des nouvelles et des renseignements clés susceptibles d'intéresser nos intervenants et la communauté, et comporte un portail dédié à la rétroaction, qui permet aux passagers, aux résidents et à divers intervenants de nous faire rapidement et facilement part de leurs commentaires, questions et préoccupations. Ce système nous donne également la possibilité d'assurer un suivi des préoccupations communes et des sujets tendance, et nous aide ainsi à mieux répondre aux besoins de notre communauté locale.

De plus, le site Web de l'Aéroport Billy Bishop offre aux voyageurs un accès plus rapide et plus efficace aux renseignements concernant l'aéroport. Tenant compte de données sur les flux de comportement, le nouveau site Web de l'Aéroport Billy Bishop permet d'accéder de façon intuitive à de l'information pertinente, d'un simple clic, sur une plateforme au visuel attrayant optimisée pour les mobiles. Les voyageurs très pris peuvent donc y rester connectés tout au long de leur trajet vers l'aéroport et une fois arrivés sur place.

MÉTRIQUES SOCIALES

Sachant que l'on estime à 60 % la proportion de Canadiens qui passent du temps en ligne sur les médias sociaux, PortsToronto continue de considérer comme une priorité l'établissement d'un dialogue avec le public par l'intermédiaire de ces plateformes. Nous avons donc des comptes Twitter, Facebook, Instagram et LinkedIn pour chacune de nos unités commerciales, et nous gérons activement ces comptes, sur lesquels nous communiquons dans les deux langues officielles du Canada. Permettant à la fois de faire connaître des événements, des commandites ou des nouveautés concernant PortsToronto et notre communauté, et de répondre directement aux questions, préoccupations ou compliments des passagers de l'aéroport et de la communauté locale, les médias sociaux sont devenus des outils de mobilisation du public efficaces et essentiels.

II. Investissement communautaire



« Instaurer une tradition de générosité conforme à notre engagement visant à favoriser le développement de communautés fortes, saines et viables le long du secteur riverain de Toronto. Nous faisons preuve de générosité à l'égard du secteur riverain, de la jeunesse et des acteurs de l'éducation, de manière à encourager la mise en place de communautés solides et d'un environnement plus sain. »

– Mission d'investissement communautaire de PortsToronto

Parrainage

Nous avons à cœur de faire de PortsToronto une organisation durable, c'est pourquoi nous nous engageons aux côtés de notre communauté locale. Depuis longtemps déjà, nous collaborons avec des membres et organisations communautaires afin de favoriser le développement de communautés fortes et viables le long du secteur riverain de Toronto, et nous apportons chaque année notre soutien à des initiatives et événements locaux, sous forme de dons, de commandites et de contributions en nature. Ces initiatives et événements tendent vers un même but : aider les collectivités à devenir plus saines, plus vertes et plus autonomes.

Voici la liste des initiatives et organisations communautaires qui ont bénéficié du soutien financier de PortsToronto en 2019 :

- Waterfront Neighbourhood Centre (WNC)
[Room 13 et jardin communautaire]
- Vols d'espoir
(aide au financement des voyages pour soins médicaux)
- Redpath Waterfront Festival
- Evergreen Brick Works
- Ireland Park Foundation
- L'exposition d'art publique Ice Breakers de The Waterfront BIA
- The Bentway Conservancy – Parc The Bentway
- Société canadienne de la sclérose latérale amyotrophique (SLA)

TIRER UN AVION AU PROFIT DE LA SOCIÉTÉ CANADIENNE DE LA SLA

En septembre 2019, l'Aéroport Billy Bishop a une fois encore accueilli l'événement Plane Pull to End ALS organisé au profit de la lutte contre la SLA, événement dans le cadre duquel 15 équipes de 12 personnes se sont lancées dans une course contre la montre. Leur défi? Tirer à la main, sur une distance de 100 mètres, un avion de 37 000 livres de la compagnie Air Canada. Il s'agit de la neuvième édition de ce Plane Pull, qui est l'initiative annuelle vedette mise en œuvre par la Société canadienne de la SLA afin d'amener les gens à se réunir pour récolter des fonds au profit de la recherche sur la SLA et de la défense des intérêts des personnes atteintes de cette maladie.

Les participants ont été transportés à travers la piste de l'Aéroport Billy Bishop jusqu'à l'EPFS située à l'extrémité sud du terrain d'aviation, où l'événement avait lieu. Cette zone habituellement inaccessible au public offre un point de vue incomparable sur la silhouette de Toronto, qui a servi de toile de fond aux épreuves. L'équipe YTZ, constituée d'employés de PortsToronto et de l'Aéroport Billy Bishop ainsi que d'intervenants de l'aéroport, s'est montrée à la hauteur puisqu'elle a relevé le défi en 1:01 minute, se classant ainsi en troisième position.

L'événement a permis de récolter plus de 195 000 dollars (soit plus de deux fois la somme fixée comme objectif pour 2018), et a offert à la communauté de l'Aéroport Billy Bishop une belle occasion de se rassembler pour apporter son soutien à une noble cause.



II. Investissement communautaire



LE BRAIN PROJECT EST DE RETOUR À L'AÉROPORT BILLY BISHOP

Tempête sous un crâne! Au mois d'août, le Brain Project s'est de nouveau invité à l'Aéroport Billy Bishop, où ont été installées deux sculptures de cerveaux faisant partie d'un plus vaste ensemble de 50 œuvres exposées un peu partout dans la ville. Les responsables de ce projet font équipe avec des artistes et des célébrités à qui ils demandent de transformer des cerveaux vierges en œuvres d'art inspirantes. Cette initiative encourage la population canadienne à s'intéresser à la santé du cerveau dès le plus jeune âge, afin de faire des progrès en la matière (grise).



ICE BREAKERS

En 2019, PortsToronto a une fois de plus collaboré avec The Waterfront BIA à la mise en place d'installations d'art publiques dans le secteur riverain. Ice Breakers, une exposition sur le thème de l'hiver, a réuni le long de Queens Quay Ouest, dans le secteur riverain, cinq installations extérieures qui ont attiré Torontois et Torontoises au bord de l'eau – une zone qu'ils ont pourtant moins l'habitude de fréquenter l'hiver.



« Grâce aux initiatives de parrainage de PortsToronto, j'ai eu l'occasion de participer à toutes sortes d'activités de renforcement d'équipe et de développement de la conscience communautaire – dans le cadre desquelles il s'agissait par exemple de planter un jardin destiné à accueillir les populations d'abeilles et de papillons indigènes, de protéger la biodiversité locale, ou encore de tirer un avion de 37 000 livres afin de récolter des fonds au profit de la recherche sur la sclérose latérale amyotrophique et de la défense des intérêts des personnes atteintes de cette maladie. Toutes ces activités ont mené à une profonde compréhension de l'intérêt qu'il y a à témoigner concrètement sa reconnaissance à la communauté dont on fait partie. »

—Jessica Pellerin, Communications et relations publiques



II. Investissement communautaire



WNC – JARDIN DE RÉUNION DE LA COMMUNAUTÉ ET PROGRAMMES DE CRÉATION ARTISTIQUE, MUSICALE ET MULTIMÉDIA DES STUDIOS ROOM 13

En 2019, PortsToronto a continué de parrainer le WNC. Pierre angulaire de la communauté riveraine, ce centre propose à cette dernière des formations, des ressources et des possibilités de bénévolat.

PortsToronto parraine depuis 2012 le projet Room 13 du Centre, dans le cadre duquel des studios d'arts visuels, d'arts médiatiques, de production musicale et d'enregistrement, ainsi que des programmes connexes, sont gratuitement mis à la disposition des enfants et des jeunes à risque de la communauté riveraine. Room 13 contribue à renforcer l'autonomie des jeunes à risque en leur proposant, quatre jours par semaine, des activités axées sur le développement personnel, la promotion du travail d'équipe, le perfectionnement professionnel et l'employabilité, et leur permet aussi de développer leur créativité en explorant divers moyens d'expression artistique et musicale.

PortsToronto parraine également le jardin de réunion de la communauté du Centre, qui est un précieux atout localement. En effet, on y trouve des aliments biologiques gratuits, des cours de jardinage et des ateliers de sensibilisation à l'environnement. Ce jardin contribue à la sécurité alimentaire de la communauté locale en approvisionnant en fruits et légumes frais et biologiques des familles marginalisées, des jeunes, des anciens et des adultes isolés vivant dans le secteur riverain.



PLANTATION DU JARDIN DE RÉUNION DE LA COMMUNAUTÉ DU WNC

En juin 2019, des membres du Comité de la durabilité de PortsToronto se sont réunis au WNC, où ils ont rejoint d'autres volontaires qui avaient pour mission de participer aux tâches suivantes : ouverture du jardin de réunion de la communauté, plantation et récolte, fabrication de bacs de jardinage plus grands afin de remplacer les anciennes planches de culture mises hors service, et travaux de compostage, d'enrichissement du sol et de répartition du paillis.

En 2019, le jardin a connu sa saison de croissance la plus fructueuse à ce jour : plus de 1 024 livres de légumes et d'herbes biologiques ont été récoltées. Ces denrées ont été utilisées pour préparer des collations et des repas sains servis dans le cadre de programmes du WNC gratuitement accessibles aux familles, enfants, jeunes et personnes âgées, et une partie de la récolte a également été distribuée à des membres de la communauté marginalisés et isolés ainsi qu'à des personnes âgées des environs participant au programme de visites amicales entre voisins Neighbour-2-Neighbour du WNC.



En 2019, le jardin a connu sa saison de croissance la plus fructueuse à ce jour : plus de 1 024 livres de légumes et d'herbes biologiques ont été récoltées.



« La gravure, la réalisation de murales en groupe, la peinture à l'huile, la fabrication de papier marbré et l'aquarelle ont été les activités marquantes de cette année. Notre collaboration avec PortsToronto nous a offert l'opportunité de participer à l'événement Portes ouvertes organisé à l'Aéroport Billy Bishop le 25 mai 2019. Nous en avons profité pour présenter certaines des oeuvres d'art réalisées au cours de l'année dans le cadre du programme Room 13. »

– Room 13 et l'artiste Lula Lumaj



II. Investissement communautaire



L'installation Museum of the Moon (le « Musée de la lune »), une œuvre d'art publique temporaire que 25 000 personnes sont venues admirer en septembre 2019.

THE BENTWAY : LES JEUDIS DE GLISSE GRATUITE ET L'INSTALLATION MUSEUM OF THE MOON

En 2018 et 2019, PortsToronto a parrainé de nombreuses activités organisées dans The Bentway, un espace public novateur situé sous l'autoroute Gardiner, à quelques pas seulement de l'Aéroport Billy Bishop. Parmi les événements notables, citons par exemple la série de repas collectifs Communal Table, les jeudis de glisse gratuite sur la patinoire du Bentway – qui a attiré 60 000 personnes au cours de l'hiver 2018-2019 –, ou encore l'installation Museum of the Moon (le « Musée de la lune »), une œuvre d'art publique temporaire que 25 000 personnes sont venues admirer en septembre 2019.



L'Aéroport Billy Bishop a parrainé les jeudis de glisse gratuite sur la patinoire du Bentway – qui a attiré 60 000 personnes au cours de l'hiver 2018-2019.



II. Investissement communautaire



REDPATH WATERFRONT FESTIVAL —GRANDS VOILIERS 2019

En 2019, le Redpath Waterfront Festival – présenté par l'Aéroport Billy Bishop – a accueilli 10 grands voiliers et mis à l'honneur de délicieux produits de la mer. À cette occasion, petits et grands enfants se sont également vu proposer une foule d'activités nautiques, et ont pu faire la connaissance de « Billy le renard volant », la mascotte de l'aéroport.



III. Initiatives communautaires



PORTES OUVERTES 2019

In May 2019, PortsToronto and Billy Bishop Airport were thrilled to participate in Doors Open Toronto. En mai 2019, PortsToronto et l'Aéroport Billy Bishop ont eu le plaisir de participer à l'événement Portes ouvertes Toronto pour la quatrième année consécutive. Malgré les orages, nous avons reçu la visite de 7 500 personnes venues du voisinage, de la ville de Toronto et d'ailleurs, à qui nous avons présenté l'Aéroport Billy Bishop ainsi que le personnel et les infrastructures qui font de ce lieu un point d'accès international pratique reliant Toronto au monde et proposant aux voyageurs un service centré sur la clientèle.



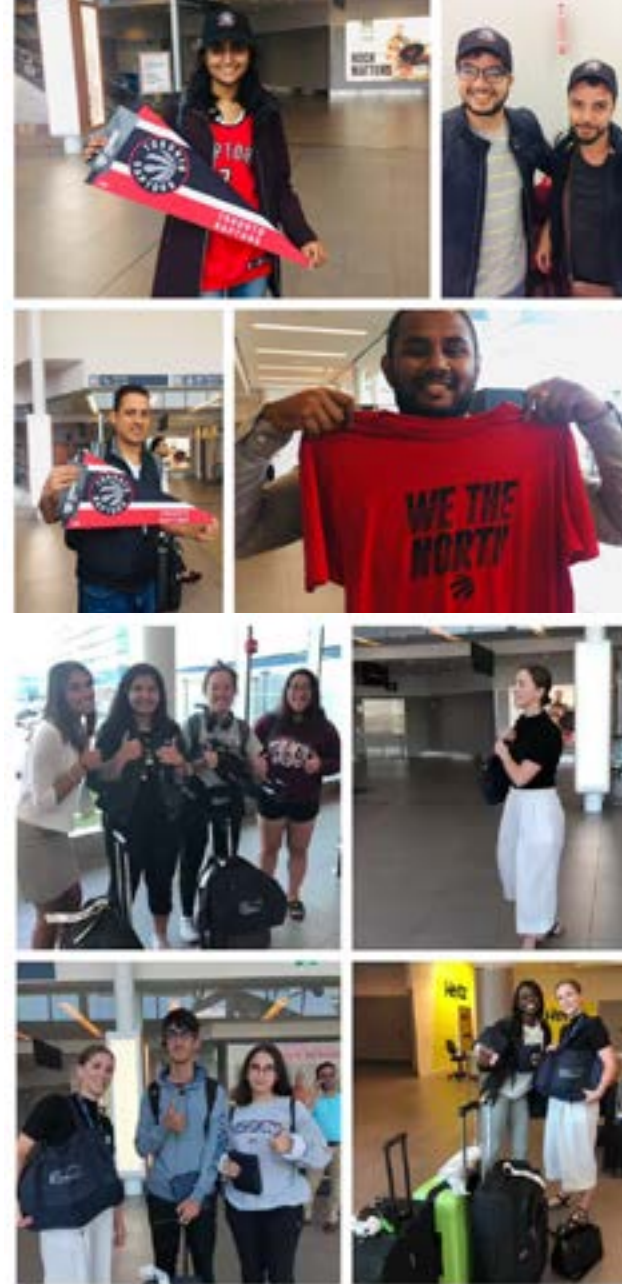
À l'occasion de cet événement, les visiteurs ont été invités à célébrer le 80e anniversaire de l'aéroport dans le pavillon de la partie continentale ainsi que dans l'atrium côté insulaire, et à emprunter notre tunnel piétonnier sous-marin primé – mais la visite des coulisses de l'aéroport a tout de même été la plus grande attraction de la journée. Dans le poste d'incendie et les installations de maintenance de l'aéroport, petits et grands enfants ont pu découvrir nos véhicules de sécurité ultramodernes, mais aussi une zone de rassemblement permettant d'observer de près les aéronefs et les opérations en cours sur les pistes.

Les autres temps forts furent la présentation de l'Iron Guppy, (le remorqueur de PortsToronto), l'exposition des œuvres de création multimédia et de gravure du WNC, et la rencontre avec Indy et Pepsi – membres de l'équipe canine de l'Agence des services frontaliers du Canada – ainsi qu'avec Juliet, Baron et Bullet, des faucons jouant un rôle important dans la mise en œuvre du programme de gestion de la faune de l'aéroport. Les visiteurs ont également eu droit à des démonstrations spéciales du fonctionnement des véhicules de sécurité-incendie Oshkosh Striker, et ont bien évidemment eu le plaisir de croiser notre mascotte : Billy le « renard volant ».



80 gestes de générosité

Au cours des mois d'été qui ont précédé la date anniversaire de l'atterrissage du premier vol commercial à YTZ, nous avons accompli 80 gestes de générosité afin de célébrer les 80 années d'histoire bien remplies de l'Aéroport Billy Bishop en témoignant notre reconnaissance aux passagers qui ont contribué à notre renommée. Les jeux-questionnaires, remises de prix et célébrations organisés à l'intérieur et à l'extérieur de l'aéroport ont donné le sourire aux passagers, personnel et visiteurs.



III. Initiatives communautaires



CÉLÉBRATION DU 80^e ANNIVERSAIRE DE L'AÉROPORT BILLY BISHOP

L'année 2019 a marqué le 80^e anniversaire de l'atterrissage, à l'aéroport citoyen de Toronto, du premier vol commercial de passagers. C'était le 8 septembre 1939, et il s'agissait d'un vol affrété à bord duquel se trouvaient le célèbre trompettiste Tommy Dorsey et les membres de son orchestre de swing, de passage à Toronto pour une représentation de deux jours à l'Exposition nationale canadienne.

Depuis, cet aéroport aujourd'hui connu sous le nom d'Aéroport Billy Bishop de Toronto est devenu une installation de renommée mondiale offrant chaque année à plus de 2,8 millions de passagers un accès direct au cœur du centre-ville de Toronto ainsi qu'à d'autres destinations. À l'occasion de cet important anniversaire, membres du personnel, partenaires, passagers et représentants des médias se sont rassemblés à l'aéroport pour se remémorer et célébrer ces 80 années d'histoire bien remplies, au cours desquelles les énormes efforts déployés ont porté leurs fruits. Les invités ont eu le privilège d'admirer l'exposition photographique spéciale du 80^e anniversaire (mettant à l'honneur la propre collection archivistique de PortsToronto), de se régaler des mets concoctés autour du thème des 80 ans de l'aéroport, et de prendre part à un incroyable tirage au sort organisé avec le généreux soutien de nos partenaires. Par ailleurs, afin de remercier nos fantastiques passagers, le personnel de l'aéroport a accompli le 80^e geste de générosité de Y/TZ, dans le cadre de la campagne #80ActsofKindness de l'aéroport.

Cliquez [ici](#) pour visionner une rétrospective historique consacrée à l'Aéroport Billy Bishop.

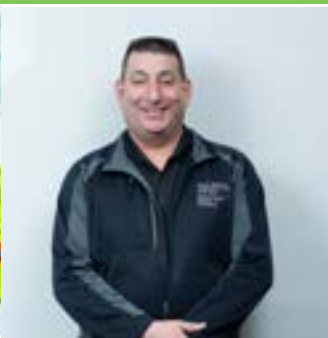


Notre célébration du 80^e anniversaire de l'Aéroport Billy Bishop nous a valu un prix de mérite de la Plume d'or de l'Association internationale des professionnels de la communication (IABC), dans la catégorie des événements spéciaux et expérientiels.





Partie 3 : Personnel, santé et mieux-être



I. Santé et sécurité



PortsToronto suit les lignes directrices de l'Association canadienne de normalisation, qui constituent des pratiques exemplaires pour l'industrie. En outre, les capitaines du traversier de l'aéroport et les employés du Service des travaux doivent posséder des autorisations particulières pour pouvoir utiliser les véhicules et l'équipement.

PortsToronto est déterminée à assurer le confinement et le recyclage sécuritaires des déchets dangereux. Font notamment partie de ces déchets les peintures dangereuses à base d'huile (comme les apprêts), les teintures, les solvants et les aérosols, mais aussi les déchets électroniques tels que les écrans, imprimantes, cordons d'alimentation, haut-parleurs, radios et casques d'écoute, ou encore les ampoules fluorescentes usées.

La santé et la sécurité des employés font partie des priorités de PortsToronto, qui a donc mis en place plusieurs systèmes visant à réduire au maximum les dangers sur le lieu de travail, à prévenir les blessures, à sensibiliser les employés à l'importance de la santé et du bien-être et à les informer de leurs droits et responsabilités. Le succès de nos activités est directement lié au bien-être de nos employés; il est donc essentiel que nous continuions à afficher un bon rendement en matière de santé et de sécurité. La mise en œuvre de pratiques sécuritaires par les employés et les entrepreneurs travaillant pour PortsToronto fait partie intégrante des opérations quotidiennes de nos unités commerciales, et les politiques sur la santé et la sécurité sont appliquées à tous les niveaux de notre organisation.

PortsToronto organise tous les mois des réunions du comité de santé et de sécurité au travail, auxquelles participent des représentants de chaque unité commerciale. Ces réunions servent de tribunes régulières et constructives permettant de communiquer avec les employés, dans l'ensemble de notre organisation, au sujet des enjeux et programmes prioritaires liés à la santé et à la sécurité. Chaque jour, les membres de toutes nos équipes participent à une séance d'information sur la sécurité avant de se mettre à l'ouvrage, l'objectif étant de s'assurer qu'ils s'acquitteront de leurs tâches quotidiennes de manière sécuritaire, efficace et efficiente. En outre, tous les employés de PortsToronto reçoivent chaque trimestre un bulletin d'information interne ayant pour thème la santé et la sécurité au travail et contenant conseils et astuces sur les pratiques sécuritaires en milieu de travail.



I. Santé et sécurité



Résultats de 2019

| Indicateur | 2019 |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Amendes pour incidents de non-conformité en matière de santé et de sécurité (valeur) | \$0 |
| Absences résultant de blessures | 5 |
| Nombre total de journées perdues | 28 |
| Blessures n'ayant entraîné aucune absence | 3 |

Programme de santé et de sécurité

PortsToronto a élaboré une série complète de politiques générales sur la santé et la sécurité professionnelles, ainsi que des PNE constituant un guide détaillé sur la conformité à tous les règlements applicables. Ces politiques et procédures font l'objet d'un examen régulier visant à assurer leur amélioration continue, et chaque employé peut se renseigner sur leur contenu par l'intermédiaire de la direction de son unité commerciale.

Programme de prévention des risques

Dans le cadre de son programme de prévention des risques, PortsToronto met en œuvre un processus de détermination des dangers et d'évaluation des risques, qui lui permet de tenir un registre de dangers et de risques. Notre objectif est de recenser tous les risques sur nos lieux de travail, et de réduire ces risques au minimum en adoptant pour cela les pratiques exemplaires actuelles en matière de santé et de sécurité au travail.

Incidents

PortsToronto effectue un suivi continu à l'égard de tous les dangers connus ou prévisibles, mais aussi à l'égard des risques et plans de mesures correctives connexes. Les préoccupations des employés, les incidents évités de justesse, le nombre et la nature des blessures survenues sur les lieux de travail et le nombre total de jours perdus font également l'objet d'un suivi.



« Dans le cadre de mes fonctions de chef des pompiers et gestionnaire des interventions d'urgence et de leur planification, poste d'incendie de l'Aéroport Billy Bishop, je veille à ce que les dernières pratiques exemplaires en matière de santé et de sécurité soient mises en œuvre dans l'ensemble de l'organisation. Constamment à la recherche de moyens d'améliorer notre gestion des dangers en milieu de travail et de dépasser les exigences de conformité, je veille à ce que l'Aéroport Billy Bishop reste une organisation modèle sur le plan de la protection des employés. »

—Mark Smith, chef des pompiers, gestionnaire des interventions d'urgence et de leur planification, poste d'incendie de l'Aéroport Billy Bishop



I. Santé et sécurité



Formation et perfectionnement

Étant donné que la prévention joue un rôle essentiel dans la réduction du nombre de blessures au travail et dans la création d'environnements de travail sains et sécuritaires, PortsToronto a mis en place plusieurs programmes de formation axés sur la santé et le mieux-être.

La formation en matière de santé et de sécurité est intégrée à l'orientation de chaque nouvel employé, et tous les membres du personnel ont accès aux politiques et procédures de PortsToronto sur la santé et la sécurité, qui couvrent un large éventail de sujets et constituent le Programme de santé et de sécurité de l'organisation. De plus, au sein de cette dernière, chacun des postes a fait l'objet d'une évaluation visant à cerner les besoins de formation, besoins définis en tenant compte des exigences réglementaires et des résultats d'une analyse approfondie des dangers et des risques. Par exemple, une formation poussée de trois jours s'adressant aux gestionnaires, aux superviseurs et aux membres du Comité de sécurité a pour objectif d'assurer la conformité aux lois fédérales et de doter les participants des outils nécessaires pour promouvoir la santé et la sécurité au sein de notre organisation.

En 2019, PortsToronto a continué de proposer à ses employés le programme Premiers soins en santé mentale, un programme de formation et de certification étalé sur deux jours. PortsToronto a par ailleurs proposé à un certain nombre d'employés de suivre un cours de formation en premiers soins psychologiques. Ces deux formations visent à faire en sorte que plusieurs employés soient qualifiés pour aider leurs collègues dans le besoin, et pour travailler à la concrétisation de la vision de l'organisation, à savoir à la création d'un environnement de travail sain.

À l'Aéroport Billy Bishop, tous les employés sont formés conformément aux règlements de Transports Canada. Ils sont tenus de suivre des cours sur les Systèmes de gestion de la sécurité (SGS) et sur les facteurs humains et organisationnels, cours dans le cadre desquels ils reçoivent un enseignement sur la gestion proactive de la sécurité. La direction de l'Aéroport Billy Bishop organise également des réunions mensuelles du comité spécialiste des SGS, afin de discuter des enjeux liés à la sécurité et d'élaborer des plans d'action correctifs et préventifs pour remédier aux éventuels problèmes.

I. Santé et sécurité



Formation et perfectionnement

Indépendamment de cette formation, les employés qui travaillent à l'entretien des pistes et du terrain d'aviation de l'Aéroport Billy Bishop reçoivent une formation spécialisée sur l'utilisation du matériel et des véhicules, formation qu'ils doivent mettre à jour chaque année. Par ailleurs, tous les membres de l'équipage du traversier de l'aéroport détiennent des permis émis par Transports Canada pour les fonctions qu'ils assument. Ces permis sont renouvelés régulièrement afin de s'assurer que la formation et les connaissances des équipages restent utiles et à jour.

En outre, le service de lutte contre les incendies de l'Aéroport Billy Bishop organise régulièrement des formations des services d'urgence internes et externes tout au long de l'année. Il mène notamment tous les deux ans un exercice de simulation à échelle réelle axé sur la sécurité, et encadre un exercice de sûreté à échelle réelle au cours des années intermédiaires. De plus, des exercices sur table axés sur la sécurité et la sûreté sont organisés chaque année. Ces exercices permettent de mettre à l'essai les processus de communication et de planification ainsi que les procédures et les protocoles mis en œuvre à l'aéroport en cas d'urgence ou d'incident lié à la sûreté, et permettent également de s'assurer que l'aéroport est prêt à faire face à n'importe quelle situation. Ces exercices sont indispensables pour que l'aéroport reste bien préparé à une intervention d'urgence, et plusieurs organismes y participent, notamment les Services d'incendie et le Service de police de Toronto (et leurs unités maritimes), les Services paramédicaux de Toronto, NAV CANADA, ainsi que du personnel et des représentants de différents organismes, des intervenants de l'aéroport et des compagnies aériennes exerçant leurs activités depuis l'Aéroport Billy Bishop.



I. Santé et sécurité



En décembre 2019, l'Aéroport Billy Bishop de Toronto s'est soumis à un audit de sécurité dans le cadre du programme d'audit national des aéroports canadiens, et cet audit a donné des résultats satisfaisants. Le programme en question répond à l'exigence réglementaire voulant que les SGS d'un aéroport fassent l'objet d'un examen ou d'une vérification, et ce programme contribue également à instaurer un climat de contrôle par les pairs permettant aux aéroports de mettre en commun leurs pratiques exemplaires par l'intermédiaire des équipes d'évaluateurs.

CERTIFICATION

Le personnel de l'Aéroport Billy Bishop doit suivre une formation spéciale sur les SGS et sur les facteurs humains, et posséder un permis d'exploitation de véhicules côté piste, conformément aux exigences de Transports Canada. Il faut savoir que plus de 80 % des incidents aéronautiques sont le résultat d'erreurs humaines. Les programmes de formation auxquels participent nos employés côté piste préparent donc ces derniers à identifier, atténuer et éliminer les risques susceptibles de menacer la sécurité.

La personne chargée de la gestion de la santé et de la sécurité au sein de PortsToronto détient un certificat de Professionnel agréé en sécurité du Canada (PSAC). Ce titre national est attribué aux personnes ayant une connaissance approfondie des principes en matière de santé et de sécurité. Il s'agit d'une reconnaissance de leur capacité à utiliser ce savoir pour mettre au point, dans leur lieu de travail, des systèmes qui permettront de contrôler de façon optimale les dangers menaçant les gens, l'équipement, le matériel et l'environnement.



« Après avoir terminé le Programme préparatoire du Fire and Emergency Services Training Institute en décembre 2019, j'ai su que je venais d'entamer un nouveau chapitre de ma carrière, et qu'il allait être passionnant. En tant que nouvelle venue au sein du poste d'incendie de l'Aéroport Billy Bishop, et première femme à porter l'insigne, je suis très heureuse de faire partie d'une équipe de premiers intervenants courageux. »

—Bailey Honsinger, pompière



I. Santé et sécurité



L'Aéroport Billy Bishop encourage ses employés à se rendre à vélo à leurs réunions, en mettant à leur disposition des vélos qui lui appartiennent et peuvent être empruntés par le personnel.



Comité de mieux-être

Mission du programme de mieux-être : Offrir aux employés la formation et les ressources dont ils ont besoin pour s'épanouir pleinement dans leur vie.

Les membres du Comité de mieux-être de PortsToronto, mis sur pied en 2017, se réunissent régulièrement pour échanger des idées et mettre au point des stratégies de promotion de la santé et du mieux-être en milieu de travail.

Ce comité a demandé à Morneau Shepell – une société offrant des services-conseils en ressources humaines à des organisations du monde entier – de l'aider à élaborer un programme de mieux-être pour tous les employés de PortsToronto. Le programme de mieux-être donne notamment lieu à la publication de bulletins d'information contenant des renseignements sur l'importance de la santé physique et mentale en milieu de travail.

En 2019, ce comité a organisé des dîners-causeries sur les thèmes suivants : Culture financière, Préparation à la retraite, Bien se nourrir pour optimiser ses performances, et Vaincre l'épuisement professionnel. Le Comité a même convié les membres du personnel à une séance intitulée « Love Your Heart » (que l'on pourrait traduire par « Traitez votre cœur avec amour »), afin de leur permettre de contrôler certains aspects essentiels de leur santé. Enfin, dans le cadre d'un sondage sur les intérêts des employés réalisé plus tard dans l'année, tous les employés ont été invités à exprimer leurs besoins, mais aussi leurs préférences quant à la mise en œuvre des futures initiatives axées sur la santé et le mieux-être.



PORTS
TORONTO

Wellness Program



Concours organisé pour la « journée du vélo au boulot »

En partenariat avec le Comité de la durabilité, le Comité de mieux-être de PortsToronto a imaginé un moyen d'encourager tous nos employés à s'équiper et à se joindre aux milliers de cyclistes participant à la « journée du vélo au boulot » à Toronto le lundi 27 mai. Afin de stimuler quelque peu la motivation, les deux comités ont organisé ensemble un concours visant à récompenser les efforts des cyclistes.

Et le gagnant est... Mike David, Infrastructure, Planification et Environnement, qui a parcouru environ 10 km à vélo pour faire l'aller-retour entre son domicile et son lieu de travail.



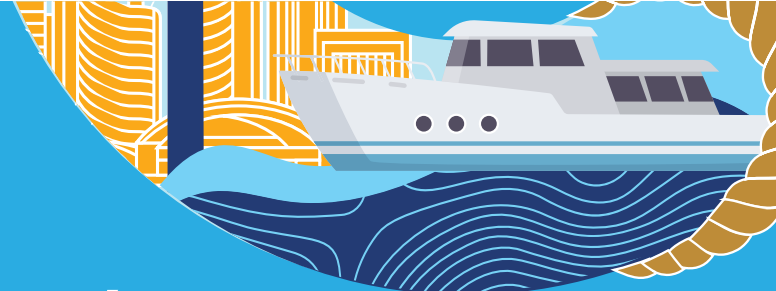
Dépistages « Love Your Heart » au sein de PortsToronto

Fin juin, le comité de PortsToronto responsable des questions de santé et de mieux-être a permis aux employés de bénéficier de dépistages « Love Your Heart », réalisés au siège social de PortsToronto, à l'Aéroport Billy Bishop et au Port de Toronto par des professionnels de la santé agréés.



Partie 4 : Rendement économique





Partie 4 : Rendement économique

Pour PortsToronto, la durabilité passe non seulement par la responsabilisation environnementale et sociale, mais aussi par l'autonomie financière. En effet, l'autonomie financière assure la viabilité de nos activités et nous permet de réinvestir dans les collectivités au sein desquelles nous exerçons nos activités, en construisant des infrastructures, en assurant la prestation de services de travaux publics, et en créant de la valeur à l'échelle locale et nationale.

Les recettes sont générées par les quatre principales opérations d'exploitation de PortsToronto – l'Aéroport Billy Bishop, le Port de Toronto, la MAP et les propriétés qui appartiennent à l'organisation et qu'elle loue. Les bénéfices dégagés de ces activités sont ensuite réinvestis afin de poursuivre l'amélioration des infrastructures et des services qui font de Toronto une ville de classe mondiale et un endroit où il fait bon vivre, travailler et se divertir.

En ce qui concerne notre durabilité économique, les domaines prioritaires ciblés par PortsToronto sont les suivants :

I.

Développement de la ville et investissement dans les infrastructures publiques

II.

Soutien à la création d'emplois localement

III.

Contribution à la croissance économique de Toronto

IV.

Viabilité financière



I. Développement de la ville et investissement dans les infrastructures publiques



Selon les projections, la région du grand Toronto (RGT) sera la région de la province à connaître la plus forte croissance, avec une population qui augmentera de 3,4 millions, passant de 6,8 millions en 2018 à plus de 10,2 millions d'ici 2046¹. Afin de répondre aux besoins des populations urbaines croissantes et d'être en mesure de s'adapter au changement climatique, il faudra investir davantage dans la réparation et la modernisation des infrastructures essentielles des villes canadiennes².

Investissement dans le secteur riverain

Depuis le début du XXe siècle, PortsToronto a procédé à des investissements stratégiques dans le secteur riverain de Toronto et dans le développement d'infrastructures de transport pour la ville. En tant que propriétaire et exploitante de l'un des plus grands ports intérieurs canadiens et de l'Aéroport Billy Bishop, tous deux situés le long du secteur riverain, PortsToronto a réinvesti 15 millions de dollars dans l'infrastructure riveraine et dans l'infrastructure du transport en 2019.

Plan de quartier de Bathurst Quay

PortsToronto collabore étroitement avec la Division de la planification et avec le secrétariat de la zone riveraine de la Ville de Toronto à la mise en œuvre de divers éléments du PQBQ, un projet collaboratif mené par la Ville qui prévoit la transformation de la zone délabrée jouxtant le site de Canada Maltage en un lieu vivant dont pourront profiter les habitants et les visiteurs de Toronto.



Le 25 octobre, Geoffrey Wilson, chef de la direction de PortsToronto, John Tory, maire de la ville de Toronto, Joe Cressy, conseiller municipal, Robert Kearns, d'Ireland Park Foundation et Stephanie Donaldson, administratrice du Conseil scolaire du district de Toronto, se sont réunis pour donner le coup d'envoi officiel des travaux dans le cadre du Plan de quartier de Bathurst Quay – une initiative menée par la Ville de Toronto.

1. Ministère des Finances de l'Ontario, Projections démographiques pour l'Ontario, 2018-2046

2. Canada 2020: The Defining Forces Disrupting Business

II. Soutien à la création d'emplois localement



En tant que plaques tournantes essentielles du transport international, l'Aéroport Billy Bishop et le Port de Toronto jouent un rôle de moteurs économiques, qui contribue à leur rentabilité commerciale localement et soutient la création d'emplois dans les collectivités qu'ils servent. Assurant efficacement le déplacement des marchandises et des personnes, ces réseaux de transport créent entre les collectivités et les régions des liens qui favorisent la croissance économique dans bon nombre d'industries.

Les marchandises transportées par voie maritime qui ont été débarquées et gérées au Port de Toronto en 2017 ont généré 377,7 millions de dollars d'activité économique et donné du travail à 1 566 personnes en Ontario cette année-là.*

Création d'emplois

Le Port de Toronto reste un lien essentiel avec le monde extérieur; il stimule le tourisme et le commerce et fournit un emploi durable aux employés des terminaux, ainsi qu'à d'autres personnes dont le métier est directement lié à l'industrie du transport maritime. Le port contribue en outre à la création d'emplois indirects en permettant aux entreprises de transporter des marchandises et des personnes jusqu'au cœur du centre-ville de Toronto de façon pratique, écoresponsable et rentable.

PortsToronto contribue par ailleurs au succès de l'industrie cinématographique de la ville – un secteur qui pèse deux milliards de dollars – en mettant à disposition des lieux de tournage. En 2019, nous avons ainsi apporté notre concours à 15 productions, parmi lesquelles *The Handmaid's Tale* (La servante écarlate), *Kim's Convenience* et *You Brought the Sunshine*.



*L'étude sur les impacts économiques du transport maritime dans la région des Grands Lacs et du Saint-Laurent (2018) a été réalisée par les experts-conseils en économie Martin Associates de Lancaster (Pennsylvanie), à qui cette tâche a été confiée par un consortium regroupant des intervenants canadiens et américains de l'industrie maritime des Grands Lacs et du Saint-Laurent. La méthodologie utilisée dans le cadre de cette étude repose sur une analyse d'un groupe cadre de 40 ports canadiens et américains de la région des Grands Lacs et du Saint-Laurent. L'équipe chargée de l'étude a mené des entrevues approfondies dans chacun de ces ports, auprès d'exploitants de terminaux maritimes, de prestataires de services, de compagnies de chemin de fer, de locataires d'installations portuaires et de divers autres intervenants.

II. Soutien à la création d'emplois localement



Les activités de l'ensemble des aéroports membres du SOAN ont généré approximativement 2,3 milliards de dollars de recettes fiscales au profit des municipalités et des gouvernements provincial et fédéral.

Les aéroports du SOAN accueillent plus de 52 millions de passagers, des services d'aviation générale, des établissements de réparation et d'entretien, ainsi que des activités de formation au pilotage. Cela représente environ 55 000 emplois directs et 2,3 milliards de dollars en impôts¹.

Impact économique des aéroports

L'Aéroport Billy Bishop est un important point d'accès international et un moteur essentiel de l'économie de Toronto. Il génère en effet plus de 470 millions de dollars en PIB et contribue au maintien de 4 740 emplois, dont 2 080 sont directement associés aux opérations aéroportuaires.

Les aéroports canadiens, y compris l'aéroport Billy Bishop, sont des moteurs essentiels dans le paysage économique : ils contribuent à assurer la qualité de la desserte qui attirera les touristes et facilitera les échanges et les investissements.

En 2016, ces aéroports ont accueilli 140 millions de passagers² (une augmentation de 112 % par rapport à 1988). Ils ont ainsi directement contribué à la production économique (à hauteur de 48 milliards de dollars), au PIB (à hauteur de 19 milliards de dollars) et à la création d'emplois (194 000 au total), et ont rapporté 6,9 milliards de dollars de recettes fiscales à l'ensemble des ordres de gouvernement.

Réseau aéroportuaire du Sud de l'Ontario

- Le Réseau aéroportuaire du Sud de l'Ontario (SOAN) a été formé par 11 aéroports régionaux notables au point de vue commercial, en vue de faire face aux difficultés associées à la hausse de la demande en transport. Le SOAN compte répondre à la demande de transport aérien de passagers en repérant les possibilités d'amener les aéroports à se spécialiser et à collaborer afin d'améliorer leur capacité. Le but de ce réseau est de permettre aux aéroports de la région de répondre à tous les besoins de cette dernière en matière de service aérien et de continuer à jouer leur rôle de moteurs de l'économie locale et régionale
- En 2016, 49 millions de passagers et plus de 47 000 tonnes de marchandises sont passés par les aéroports du sud de l'Ontario.



1. Conseil des aéroports du Canada – Aéroports du Canada : au service des voyageurs (2019)
2. Réseau aéroportuaire du Sud de l'Ontario

II. Soutien à la création d'emplois localement



Cinespace

Les studios de Cinespace à Toronto, qui occupent le terminal maritime 51 et certaines parties du terminal pour navires de croisière, sont réputés en tant que lieux de réalisation de productions primées comme la série télévisée *The Handmaid's Tale* (La servante écarlate) et le film *The Shape of Water* (La forme de l'eau – lauréat de l'Oscar du meilleur film). Cinespace est un important employeur et joue un rôle majeur au sein de la dynamique industrie canadienne du cinéma et de la télévision.

Si l'on en croit le plan d'action stratégique de la Ville de Toronto intitulé *Spotlight on Toronto: A Strategic Action Plan for the Film, Television and Digital Media Industry* (que l'on pourrait traduire par « Pleins feux sur Toronto : Plan d'action stratégique pour l'industrie du film, de la télévision et des médias numériques »), ce secteur est un moteur économique clé pour Toronto, et connaît une croissance importante d'année en année. Toronto offre un vaste éventail de lieux de tournages et est largement reconnue pour son vivier de talents dans le domaine cinématographique et télévisuel : la ville possède donc bon nombre des atouts indispensables pour se positionner sur le marché comme l'un des chefs de file mondiaux de l'industrie du film, de la télévision et des médias numériques.

Les industries du petit et du grand écran sont devenues l'un des principaux moteurs économiques de Toronto. Elles ont injecté plus de 2 milliards de dollars dans l'économie de la ville en 2016, et contribuent au maintien d'environ 30 000 emplois.

Il faut également savoir que Cinespace a conclu avec Netflix une entente de partenariat à long terme visant la mise en place d'un centre de production qui génèrera des milliers de nouveaux emplois dans la région de Toronto et aux environs.



III. Contribution à la croissance économique de Toronto



En raison de leur emplacement unique au centre-ville, l'Aéroport Billy Bishop de Toronto et le Port de Toronto sont d'importantes plaques tournantes urbaines du transport, qui offrent aux entreprises canadiennes et internationales un accès pratique, rentable et écodurable au cœur de la capitale économique du Canada.

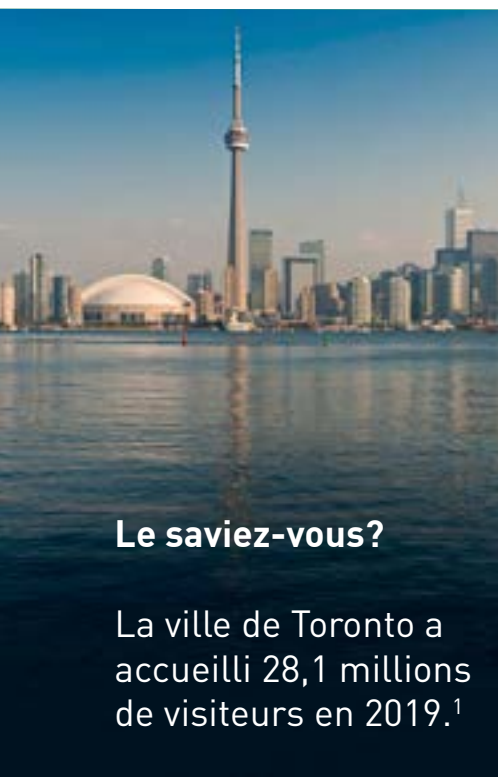
Un atout pour le tourisme et du commerce

Depuis son ouverture en 1939, l'Aéroport Billy Bishop est devenu un important point d'accès international et un moteur essentiel de l'économie de la région du Grand Toronto. L'aéroport joue également un rôle important au sein de l'industrie touristique torontoise (un secteur qui pèse plusieurs milliards de dollars), car les visiteurs qui passent par l'Aéroport Billy Bishop dépensent environ 150 millions de dollars par année en hébergement, en transport, en achats au détail et en aliments et boissons.

Par l'apport d'avantages économiques directs et indirects, l'aéroport continue d'appuyer les principaux secteurs de Toronto, notamment les services financiers, les sciences de la vie, les aliments et boissons, les voyages et le tourisme, ainsi que l'industrie du cinéma et de la télévision.

À Toronto, l'industrie de la technologie a connu ces cinq dernières années une croissance de plus de 50 %, ce qui lui a permis de fournir du travail à près de 241 000 personnes et de prendre une avance considérable sur d'autres pôles technologiques nord-américains comme San Francisco, Seattle et Washington (D.C.). Déjà considérée comme le quatrième plus grand vivier de talents d'Amérique du Nord dans le domaine de la technologie, Toronto devrait voir son secteur technologique poursuivre son essor et attirer de plus en plus de marques mondiales et de géants de la technologie comme Amazon et Google².

Compte tenu de l'implantation de ce type de sociétés à Toronto, l'aéroport va être amené à jouer un rôle plus important que jamais, puisqu'il assurera la liaison entre les entreprises installées à Toronto et des marchés technologiques clés des États-Unis comme New York et Boston. De plus, le fait que des transporteurs régionaux comme FlyGTA desservent désormais des marchés comme Kitchener-Waterloo contribue au renforcement du corridor technologique, car ces liaisons quotidiennes efficaces permettent de se déplacer rapidement entre les deux centres de technologie.



Le saviez-vous?

La ville de Toronto a accueilli 28,1 millions de visiteurs en 2019.¹

1. Communiqué de presse de Tourisme Toronto

2. D'après des renseignements tirés du Livre bleu – Hiver 2019 de la Banque de Montréal, publié le 5 février 2019.

En juin 2019, Porter Airlines a lancé un service saisonnier entre l'Aéroport Billy Bishop et l'aéroport de Muskoka (situé près de Gravenhurst), service qui permet aux voyageurs de s'envoler pour la région des chalets de l'Ontario.



« L'initiative Cruise the Great Lakes représente une avancée historique pour le tourisme dans la région des Grands Lacs, mais aussi pour l'Ontario. Avec nos collègues américains et nos partenaires de l'industrie, nous présentons les Grands Lacs comme une destination de classe mondiale pour les navires de croisière – dont le passage contribue à stimuler les économies des collectivités portuaires de la province. »

— Michael Tibollo, ancien ministre du Tourisme de l'Ontario



L'honorable Michael Tibollo, ancien ministre du Tourisme, de la Culture et du Sport de l'Ontario, a rejoint au Port de Toronto les représentants de l'initiative Cruise the Great Lakes, de PortsToronto et de la compagnie Victory Cruise Lines. Cette rencontre, qui avait pour but d'attirer l'attention sur l'émergence de l'industrie des croisières en Ontario, s'est tenue à bord du Victory I, un luxueux navire de croisière d'une capacité de 202 passagers.



IV. Viabilité financière



Viabilité financière

PortsToronto étant une société financièrement autonome, ses recettes proviennent de ses quatre principales opérations d'exploitation : l'Aéroport Billy Bishop, le Port de Toronto, la Marina de l'avant-port et la location de biens immobiliers. Les bénéfices dégagés des activités de PortsToronto sont réinvestis afin de poursuivre l'amélioration des infrastructures et des services qui font de Toronto une ville de classe mondiale et un endroit où il fait bon vivre, travailler et se divertir.

En 2019, PortsToronto a versé 3,1 millions de dollars en PERI (paiements versés en remplacement d'impôts) à la Ville de Toronto, et 2,5 millions de dollars de taxes foncières. Au total, cela a donc représenté une contribution d'un peu moins de 5,6 millions de dollars pouvant être utilisée au profit des contribuables de Toronto et de tout le pays. PortsToronto a connu en 2019 sa douzième année consécutive de rentabilité, et a dégagé un bénéfice net d'exploitation de 3,5 millions de dollars. Toutes ses entités commerciales ont enregistré de solides résultats. L'Aéroport Billy Bishop a accueilli environ 2,8 millions de passagers en 2019 et généré des recettes de 41,7 millions de dollars, qui comprenaient 15,4 millions de dollars provenant des frais d'améliorations aéroportuaires (FAA).

En 2019, 2,3 millions de tonnes de marchandises ont transité par le Port de Toronto – un record par rapport aux chiffres enregistrés ces 15 dernières années. Qu'il s'agisse de sel pour nos routes, de sucre pour notre industrie des aliments et des boissons, ou encore de cargaisons essentielles – comme le ciment ou l'acier – pour la prospère industrie de la construction de la RGT, les marchandises livrées via le Port de Toronto font partie intégrante d'une importante chaîne d'approvisionnement qui alimente la plus grande ville du Canada. Les activités du Port ont permis à ce dernier d'enregistrer des recettes de 11,6 millions de dollars et de réaliser un bénéfice d'exploitation de toutes provenances de 5,2 millions de dollars, contre 3,6 millions de dollars l'année précédente. Cette hausse est attribuable à l'augmentation des recettes provenant de la location de propriétés, de la manutention de fret et de l'entreposage sur la propriété des terminaux.

Le bénéfice d'exploitation de la Marina de l'avant-port a légèrement diminué en 2019, s'établissant à 1,8 million de dollars pour des recettes de 4,7 millions de dollars. Le taux d'occupation des postes à quai de la Marina était de 88 % durant l'été 2019, soit légèrement inférieur à son niveau de 2018 (91 %). Les actifs immobiliers et autres propriétés ont quant à eux enregistré un bénéfice d'exploitation de 0,3 million de dollars pour des recettes de 0,5 million de dollars, recettes qui provenaient notamment de la location de propriétés comme la jetée 6 et le 5, Queens Quay Ouest. Les produits tirés de placements ont augmenté, passant de 2,3 millions de dollars en 2018 à 2,5 millions de dollars en 2019.

Les états financiers vérifiés de PortsToronto pour 2019 ont été préparés conformément aux Normes internationales d'information financière, et la vérification a été effectuée par Deloitte LLP. Les états financiers et le rapport de l'auditeur sont disponibles dans leur intégralité sur le site Web de PortsToronto.





Partie 5 : Perspectives d'avenir

Prochaines étapes

Dans le présent rapport, nous avons une fois de plus mis notre organisation à l'épreuve – nous attirons l'attention sur les domaines dans lesquels nous obtenons de bons résultats, mais nous n'oublions pas pour autant de réfléchir aux améliorations que nous pourrions continuer à apporter en vue de maximiser l'efficacité de nos efforts en matière de durabilité. En 2020 et par la suite, PortsToronto continuera d'améliorer sa stratégie pour la durabilité et de produire des rapports connexes, et poursuivra ses efforts visant à réduire sensiblement ses émissions de carbone d'ici 2030. En outre, en vue de faciliter la collaboration avec nos intervenants gouvernementaux et communautaires, nous continuerons à fournir continuellement des rapports transparents sur nos activités dans les domaines que sont la gestion de l'environnement, la collaboration avec la communauté, la gestion du personnel, de la santé et du mieux-être, et le rendement économique.

